

### 3 利用促進策等の実施状況

#### (1)利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

日にち	内容	人数
7月1日	太極拳教室を実施。	7
7月1日	能楽教室を実施。	1
7月3日	テニス(夜)教室を実施。	25
7月3日	健康づくり教室を実施。	11
7月4日	パソコン教室を実施。	13
7月4日	テニス(昼)教室を実施。	20
7月5日	英会話教室を実施。	10
7月5日	運動不足解消教室を実施。	16
7月6日	ストレッチ&ジャズ教室を実施。	19
7月6日	バドミントン教室を実施。	7
7月7日	ラージボール卓球教室を実施。	36
7月8日	太極拳教室を実施。	7
7月8日	能楽教室を実施。	2
7月10日	健康づくり教室を実施。	11
7月10日	ガラスアート・シルエットを実施。	9
7月10日	エンジョイカップテニス大会を実施。	10
7月11日	スポーツ課実地調査	
7月11日	パソコン教室を実施。	15
7月12日	運動不足解消教室を実施。	12
7月12日	英会話教室を実施。	10
7月13日	ストレッチ&ジャズ教室を実施。	19
7月13日	バドミントン(昼)教室を実施。	7
7月14日	ラージボール卓球教室を実施。	38
7月14日	バドミントン(夜)教室を実施。	4
7月14日	着付け教室を実施。	6
7月15日	能楽教室を実施。	2
7月15日	県山岳協会主催リード体験会を実施。(共催事業)	1
7月18日	パソコン教室を実施。	16
7月19日	運動不足解消教室を実施。	13
7月19日	英会話教室を実施。	10
7月20日	ストレッチ&ジャズ教室を実施。	19
7月20日	中部スポーツ教室を実施。	23
7月20日	体育館昼、夜利用調整会を実施。	
7月21日	ラージボール卓球教室を実施。	38
7月21日	フラワー教室を実施。	12
7月21日	バドミントン(夜)教室を実施。	4
7月22日	太極拳教室を実施。	7
7月22日	能楽教室を実施。	2
7月24日	ガラスアート・シルエットを実施。	7
7月25日	ラージボール卓球教室を実施。	38
7月25日	パソコン教室を実施。	14
7月26日	運動不足解消教室を実施。	13
7月26日	英会話教室を実施。	10
7月28日	ラージボール卓球教室を実施。	38
7月28日	バドミントン(夜)教室を実施。	4
7月28日	着付け教室を実施。	5
7月29日	能楽教室を実施。	1
7月29日	トランポリン教室を実施。	5
7月30日	職員会議を実施。	5
7月31日	運動不足解消教室を実施。	13

#### (2)利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

7月19日	トイレの床がすべりやすくて危ないです。	意見箱
対応	清掃業者に床が濡れている場合は、拭くよう指示、徹底させた。また、職員にもすべりやすくなっている場合は、拭くなどし、安全管理を徹底するよう指示し、徹底させた。	

#### (3)その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・7月5日(水)互助会研修に2名参加。
- ・7月12日(水)あいサポートメッセンジャー養成講習会に2名参加。
- ・7月23日(日)人権・同和問題講演会に1名参加。
- ・7月24日(月)不当要求行為等対策責任者研修に1名参加。

### 4 委託業務に関する収支状況