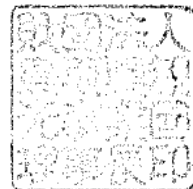




鳥 観 本 第 19 号  
平成22年4月30日

鳥取県知事 平井 伸治 様

財団法人鳥取県観光事業団  
理事長 岡 森 裕



平成21年度鳥取県立氷ノ山自然ふれあい館事業報告について

鳥取県立氷ノ山自然ふれあい館の管理運営に関する協定書第10条の規定により事業報告書を提出します。

1. 管理業務の実施状況

(1) 3月1日現在の管理体制 電話番号0858-82-1620 (共通)

① 職名 ② 氏名 ③ 業務用アドレス	担当する業務内容
①館長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館の運営に関する事</li> <li>・人事管理・労務管理に関する事</li> <li>・関係機関及び団体との連絡調整に関する事</li> <li>・わかさ氷ノ山自然ふれあいの里活性化協議会に関する事</li> </ul>
①マネージャー【自然解説専門員】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予算・決算及び会計事務に関する事</li> <li>・防火管理に関する事</li> <li>・施設の維持管理・運営に関する事</li> <li>・給与、福利厚生に関する事</li> <li>・自然体験プログラムの企画実施に関する事</li> <li>・営業活動に関する事</li> </ul>
①スタッフ【自然解説専門員】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者に関する事</li> <li>・自然体験プログラムの企画実施の総括に関する事</li> <li>・職員研修に関する事</li> <li>・展示に関する事</li> <li>・ボランティア組織の運営、育成に関する事</li> <li>・広報・各種情報及び資料提供に関する事</li> </ul>
①スタッフ【自然解説専門員】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの保守・更新に関する事</li> <li>・備品管理に関する事</li> <li>・展示に関する事</li> <li>・自然体験プログラムの企画実施に関する事</li> </ul>
①臨時的任用職員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会計事務の補助に関する事</li> <li>・館内整備に関する事</li> <li>・利用者数の把握に関する事</li> <li>・文書の発送、收受、保存及び管理に関する事</li> </ul>
①パート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会計事務の補助に関する事</li> <li>・館内整備に関する事</li> <li>・利用者数の把握に関する事</li> <li>・文書の発送、收受、保存及び管理に関する事</li> </ul>

(2) 貸付物品の管理の状況

平成21年3月26日 物品貸付契約書の締結

借受期間：平成21年4月1日から平成26年3月31日まで

平成21年5月14日 物品等貸付変更契約の締結

変更内容：県産木製ベンチの追加

以上

(3) 検査、委託業務等の実施状況

①検査・点検等の実施状況

ア エレベーター

実施時期	点検結果・対応
4月 3日	異常なし
5月12日	異常なし
6月 5日	異常なし
7月 3日	制御盤内インバータ冷却ファン取替。その他異常なし
8月 7日	異常なし
9月 4日	1, 2階乗り場のドアガイドシュー取り替え
10月 9日	着床装置取替
3月 4日	建築基準法に基づく定期点検 ・かご内蛍光灯の取り替え

イ 自動扉開閉装置

実施時期	点検結果・対応
5月28日	1号機：パイロットランプ劣化。要注意 3号機：外側天井センサカバー紛失（特に問題なし）
10月29日	1号機：パイロットランプ劣化。要注意 3号機：外側天井センサカバー取り付け

ウ 浄化槽

実施時期	点検結果・対応
4月17日	異常なし
28日	異常なし
5月13日	異常なし
19日	浄化槽法定検査 結果「適正」
27日	異常なし
6月 9日	異常なし
25日	異常なし
7月 8日	異常なし
27日	異常なし
8月11日	異常なし
26日	汚泥がたまっている・送風機ベルト劣化（下水道接続予定のため保留）
9月 2日	同上
16日	同上
10月 7日	同上
23日	同上
11月11日	同上
26日	同上

注) 12~2月 公共下水道との接続工事。3月1日より供用開始。

エ 空調機器及び自動制御機器

実施時期	点検結果・対応
7月30日	・吸収式冷温水機【No. 2】バーナー用送風機異音←交換済み ✓ ・冷却塔防風カバー破れ←新規購入 ✓ ・その他異常なし ✓
2月25日	フィルター清掃、その他異常なし ✓

オ 自家用電気工作物

実施時期	点検結果・対応
4月17日	異常なし ✓
5月19日	屋外冷却装置の不凍液補充・電気室蓄電池の精製水補充 ✓
6月15日	異常なし ✓
7月10日	異常なし ✓
8月21日	異常なし ✓
9月 1日	異常なし ✓
11月27日	異常なし 受電設備の設置から11年が経ち、非常用発電機起動用バッテリーなどの経年劣化が考えられるため、次年度以降バッテリー交換等を検討する。✓
12月 9日	第2キュービクルLBS回収による臨時点検 ✓ 受電設備の設置から11年が経ち、非常用発電機起動用バッテリーなどの経年劣化が考えられるため、次年度以降バッテリー交換等を検討する。✓
1月15日	異常なし、非常用発電機起動用蓄電池の電解液補水 ✓
3月 5日	異常なし ✓

カ 消防用設備

実施時期	点検結果・対応
7月 1日	・消火器の本体容器及び薬剤が長期経過←消火器取替済み ✓ ・誘導灯1ヶ球切れ←取替済み ✓ ・その他異常なし ✓
1月15・16日	・1階エントランスホール垂壁1面起動不良…3月に修理 ✓ ・誘導灯バッテリー不良…2月に修理 ✓ ・誘導灯1カ所球切れ…電球交換 ✓

キ 地下タンク

実施時期	点検結果・対応
10月16日	異常なし ✓

ク 公用車24ヶ月点検

実施時期	点検結果・対応
12月25日	・消耗部品の定期交換 ・その他異常なし ✓

②修繕等の実施状況

月	支払金額 (円)	主な内訳	
		箇所	内容
4	0		特になし
5	13,650	インクジェットプリンター	プリントヘッド交換
6	40,860	天体望遠鏡用三脚	軸破損により交換
		森のサーカス	キノコの射的光線銃ケーブル交換
7	166,350	夜の森のジオラマ	ランプ不良箇所及び機種等調査
		森のサーカス	キノコの射的スタートボタン
		エントランスホール等	不良ランプ交換
		イーグルスカイシアター	プロジェクター用ランプ交換
8	0		特になし
9	0		特になし
10	88,200	エントランスホール	オルゴールアンプ交換
11	0		特になし
12	10,500	公用車	12ヶ月点検 技術経費
1	191,625	森のサーカス	土の中の水路上映プロジェクター交換
		夜の森のジオラマ	スペース2上映装置不具合につき手持ち品と交換
2	25,515	森のサーカス	誘導灯バッテリー交換
3	1,071,047	自然情報室	氷ノ山ノートタッチモニターを液晶パネルに交換
		夜の森のジオラマ	モニターテレビを液晶ユニットに交換
			照明ランプ交換
		空調装置	送風機部品交換
		森のサーカス	変形菌ボックス部品交換
			土の中の水路設定調整
スノーシュー	リベット固定		
エントランスホール	防災垂れ壁手動操作ワイヤーなど修理 ノームの森のオルゴールツリーの人形溶接修理		
12	県費	下水道接続	～2月まで
計	1,607,747	ノ	

## ③再委託の状況

(単位：円)

業務内容	委託料
清掃業務	2,173,500
空調機器及び自動制御機器 保守点検業務	1,155,000
エレベーター保守業務	415,800
自家用電気工作物の保守業務	348,558
消防設備の保守業務	249,900
自動扉開閉装置の保守業務	191,100
灯油地下タンク定期点検業務	74,550
浄化槽保守点検業務	月額契約 17,430
施設の警備業務	151,200
ホームページ保守管理業務	42,000
敷地内の除雪業務	実績に応じて 22,470円/時間(ト-サー-) 36,330円/時間(ロータリ-)
地デジ導入アンテナ設備調査	90,300

2, 入館者・利用者状況

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
入館者	21年度実績	1,056	3,681	2,052	2,656	2,808	2,101	2,256	1,414	192	608	611	490	19,925	
	21年度目標	1,700	4,000	2,000	3,600	4,800	2,000	2,400	2,200	200	400	400	300	24,000	
	20年度実績	1,624	3,061	2,068	3,110	3,806	1,695	2,187	2,223	320	522	641	593	21,850	
自然体験プログラム	定例	回数	13	57	4	66	45	8	20	11	0	7	4	2	237
		人数	121	2,005	87	2,661	866	290	506	183	0	110	71	12	6,912
	リクエスト	回数	4	44	44	46	23	11	13	21	1	3	5	12	227
		人数	260	2,089	1,348	1,372	535	477	275	300	27	42	151	151	7,027
	その他	回数				1	0	0	0	1	1	7	22	4	36
		人数				16	0	0	0	6	1	50	175	26	274
	自主事業	回数		1	5	1	0	1	1	2	0	0	0	1	12
		人数		49	345	84	0	108	57	9	0	0	0	27	679
	回数計		17	102	53	114	68	20	34	35	2	17	31	19	512
	人数計		381	4,143	1,780	4,133	1,401	875	838	498	28	202	397	216	14,892
	21年度目標	回数	33	73	59	103	92	24	48	17	0	9	12	5	475
		人数	1,410	2,980	2,300	3,170	2,080	710	980	320	0	190	280	80	14,500
	20年度実績	回数	46	97	69	91	74	25	49	29	5	18	25	12	540
人数		1,637	5,238	2,201	3,839	2,117	835	1,369	655	49	318	356	160	18,774	
合計	21年度実績	1,437	7,824	3,832	6,789	4,209	2,976	3,094	1,912	220	810	1,008	706	34,817	
	21年度目標	3,110	6,980	4,300	6,770	6,880	2,710	3,380	2,520	200	590	680	380	38,500	
	20年度実績	3,261	8,299	4,269	6,949	5,923	2,530	3,556	2,878	369	840	997	753	40,624	

①入館者数	4・5月は砂像フェスティバル、GW前半の悪天候。その後も新型インフルエンザ、夏の天候不順等の影響により入館者数が減少。年間で対目標比 83% 対前年比 91%にとどまった。 冬の3ヶ月間の入館者数は昨年実績に比較してわずかに減となった。 冬期間でも楽しめることが徐々に知られてきている。
②自然体験プログラム参加者数	目標を上回ったものの団体利用者の減により昨年実績は下回った。 新型インフルエンザの影響により出控えたことも影響したものと想われる。
③合計	①の減少が大きく、目標の90%、昨年実績に対しては86%にとどまった。

3. 利用に係る料金の収入

(1) 自然体験参加料・レンタル料等収入 単位：円

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
参加料	野外活動	0	16,000	15,500	17,100	95,800	9,500	6,000	21,000	0	147,900	113,400	3,000	445,200
	創作体験	5,450	80,900	86,650	103,950	144,700	43,100	19,300	22,350	2,600	0	0	5,200	514,200
	自然観察会	0	3,300	6,400	1,300	1,500	3,700	6,600	400	0	500	0	200	23,900
	季節行事など	4,550	94,600	0	61,800	0	0	66,050	10,250	0	0	0	0	237,250
	その他	0	0	1,050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,050
	自主事業	0	2,000	46,000	4,000	0	2,000	20,000	8,000	0	0	0	2,000	84,000
使用料		0	0	0	0	0	0	0	0	500	17,300	63,300	7,600	88,700
委託販売手数料		5,318	18,587	12,434	18,504	21,632	11,859	9,368	13,165	3,563	4,911	5,696	3,329	128,366
売店営業収入		0	0	0	400	200	700	0	0	0	0	0	0	1,300
補助金収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0	94,000	600,000	0	694,000
雑収入		38,350	25,200	34,700	0	480	0	6,000	2,378	0	30,000	484	1,250	138,842
合計		53,668	240,587	202,734	207,054	264,312	70,859	133,318	77,543	6,663	294,611	782,880	22,579	2,356,808

(2) 自動販売機売上手数料

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本数(本)		160	567	380	565	651	346	287	404	112	149	177	105	3,903
売上(円)		20,460	71,490	47,830	70,690	81,340	43,410	35,810	50,180	13,710	18,170	21,920	12,810	487,820
手数料(円)		5,318	18,587	12,434	18,378	21,146	11,285	9,308	13,045	3,563	4,723	5,696	3,329	126,812



4. 管理に係る経費の収支状況

(1) 第三者委託業務の月別実績額 単位：円

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
清掃作業	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	2,173,500
エレベーター	51,975	51,975	51,975	51,975	51,975	51,975	51,975	0	0	0	0	51,975	415,800
施設警備	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	151,200
自動扉開閉装置	0	95,550	0	0	0	0	95,550	0	0	0	0	0	191,100
浄化槽	0	0	0	0	0	0	0	0	139,440				139,440
空調機器及び 自動制御機器	0	0	0	0	0	577,500	0	0	0	0	577,500	0	1,155,000
自家用電気 工作物	0	0	348,558	0	0	0	0	0	0	0	0	0	348,558
消防用設備	0	0	0	0	99,960	0	0	0	0	0	149,940	0	249,900
地下タンク	0	0	0	0	0	0	0	74,550	0	0	0	0	74,550
ホーム・ゾー保守管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42,000	42,000
地デジ導入アンテナ 設備調査	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90,300	0	0	90,300
除雪	0	0	0	0	0	0	0	0	44,940	119,280	74,340	44,940	283,500
イベントチラシ作成	0	0	0	84,000	0	84,000	0	0	84,000	0	0	84,000	336,000
機関紙作成	0	0	49,350	0	0	49,350	0	0	49,350	0	0	49,350	197,400
自然体験イベント ガイド作成	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42,000	42,000
チラシ新聞折込	0	0	0	0	0	0	0	0	0	573,195	0	318,544	891,739
合計	245,700	341,250	643,608	329,700	345,660	956,550	341,250	268,275	511,455	976,500	995,505	826,534	6,781,987

(2) 光熱水費の月別実績額

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
電気代	175,439	361,996	335,081	394,636	420,714	339,582	310,220	355,568	301,905	343,394	329,425	314,118	3,982,078
灯油代	0	0	0	0	47,565	0	0	0	0	127,969	0	144,900	320,434
合計	175,439	361,996	335,081	394,636	468,279	339,582	310,220	355,568	301,905	471,363	329,425	459,018	4,302,512

※ 21年3月使用分(427,572円 4月支払い)は含まず、22年3月使用分(314,118円 4月支払い)を含む。

※ 4月分電気代は、キャンプ場・氷太くんの電気代(20年11月～21年4月使用分)を差し引いたもの。

(4月分支払額413,676円-キャンプ場・氷太くん使用分238,237円)

# 収支予算管理月報 (税込)

平成21年 4月 1日から平成22年 3月31日まで

響の森

科 目	コード	予 算 額	決 算 額	差 異	率
<b>I 事業活動収支の部</b>					
<b>1. 事業活動収入</b>					
受託事業収入	721	[ 46,497,000]	[ 46,497,000]	[ 0]	[ 100.00]
管理運営受収入		( 46,497,000)	( 46,497,000)	( 0)	( 100.00)
管理運営受収入		46,497,000	46,497,000	0	100.00
補助金収入	725	[ 694,000]	[ 694,000]	[ 0]	[ 100.00]
運営補助金収入		( 694,000)	( 694,000)	( 0)	( 100.00)
運営補助金収入		694,000	694,000	0	100.00
収益事業収入	731	[ 1,506,000]	[ 1,523,966]	[ -17,966]	[ 101.19]
使用料収入		( 81,000)	( 88,700)	( -7,700)	( 109.51)
使用料収入		81,000	88,700	-7,700	109.51
参加料収入		( 1,295,000)	( 1,305,600)	( -10,600)	( 100.82)
参加料収入		1,295,000	1,305,600	-10,600	100.82
売店営業収入		( 1,000)	( 1,300)	( -300)	( 130.00)
売店営業収入		1,000	1,300	-300	130.00
手数料収入		( 129,000)	( 128,366)	( 634)	( 99.51)
手数料収入		129,000	128,366	634	99.51
雑収入	741	[ 138,000]	[ 138,842]	[ -842]	[ 100.61]
雑収入		( 138,000)	( 138,842)	( -842)	( 100.61)
雑収入		138,000	138,842	-842	100.61
事業活動収入計		48,835,000	48,853,808	-18,808	100.04
<b>2. 事業活動支出</b>					
事業費	821	[ 44,975,000]	[ 43,250,745]	[ 1,724,255]	[ 96.17]
職員人件費		( 21,612,000)	( 21,584,878)	( 27,122)	( 99.87)
給料		11,911,000	11,910,720	280	100.00
職員手当		5,782,000	5,764,959	17,041	99.71
福利厚生費		2,392,000	2,389,076	2,924	99.88
共済費		178,000	171,508	6,492	96.35
賃金		1,349,000	1,348,615	385	99.97
施設管理費		( 17,511,000)	( 16,237,331)	( 1,273,669)	( 92.73)
賃金		599,000	591,820	7,180	98.80
旅費交通費		189,000	184,455	4,545	97.60
消耗品費		2,040,000	1,800,531	239,469	88.26
燃料費		80,000	45,322	34,678	56.65
食糧費		10,000	8,891	1,109	88.91
印刷製本費		493,000	299,774	193,226	60.81
光熱水費		4,700,000	4,422,476	277,524	94.10
修繕費		1,608,000	1,607,747	253	99.98
通信運搬費		388,000	330,821	57,179	85.26
手数料		47,000	30,495	16,505	64.88
保険料		117,000	98,150	18,850	83.89
委託料		5,585,000	5,512,248	72,752	98.70
使用料及賃借料		331,000	297,161	33,839	89.78
負担金		92,000	80,440	11,560	87.43
租税公課		1,232,000	927,000	305,000	75.24
集客促進費		( 5,826,000)	( 5,427,828)	( 398,172)	( 93.17)
賃金		741,000	682,700	58,300	92.13
報償費		533,000	513,750	19,250	96.39
旅費交通費		394,000	351,250	42,750	89.15
消耗品費		1,149,000	1,025,016	123,984	89.21
食糧費		3,000	0	3,000	0.00
印刷製本費		636,000	567,600	68,400	89.25
通信運搬費		683,000	659,284	23,716	96.53
広告宣伝費		285,000	259,250	25,750	90.96

# 収支予算管理月報 (税込)

平成21年 4月 1日から平成22年 3月31日まで

ページ 2

響の森

科 目	コード	予 算 額	決 算 額	差 異	率
保 険 料		107,000	86,546	20,454	80.88
委 託 料		1,270,000	1,269,739	261	99.98
使用料及賃借料		25,000	12,693	12,307	50.77
売店営業費		( 26,000)	( 708)	( 25,292)	( 2.72)
消耗品費		5,000	0	5,000	0.00
材 料 費		18,000	708	17,292	3.93
通信運搬費		3,000	0	3,000	0.00
事業活動支出計		44,975,000	43,250,745	1,724,255	96.17
事業活動収支差額		3,860,000	5,603,063	-1,743,063	145.16
<b>II 投資活動収支の部</b>					
1. 投資活動収入					
投資活動収入計		0	0	0	
2. 投資活動支出					
投資活動支出計		0	0	0	
投資活動収支差額		0	0	0	
<b>III 財務活動収支の部</b>					
1. 財務活動収入					
財務活動収入計		0	0	0	
2. 財務活動支出					
財務活動支出計		0	0	0	
財務活動収支差額		0	0	0	
当期収支差額		3,860,000	5,603,063	-1,743,063	145.16
前期繰越収支差額		0	5,727,363	-5,727,363	
次期繰越収支差額		3,860,000	11,330,426	-7,470,426	293.53

5. その他管理の実態を把握するために必要な事項

(1) 利用促進策

① イベント等の実施状況

月	定例イベント	リクエスト対応
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>氷ノ山新緑祭</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校行事 河原中、岩美中、福部中</li> <li>各種団体 福祉相談センター</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>氷ノ山新緑祭</li> <li>スペシャル観察会 「早朝野鳥観察」</li> <li>氷ノ山自然観察会 「新緑の氷ノ山」「野鳥観察」</li> <li>バードウィーク創作体験 「鳥のプラバン」 「松ぼっくりバードをつくろう」</li> <li>県立博物館共催行事 「生きものウォッチング」</li> <li>森の幼稚園</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校行事 鳥取市立東中、国府中、桜ヶ丘中、八東中、中央中、岩美北小、高草中、倉田小、船岡小、宮ノ下小、鳥大附属特別支援学校高等部、岩美西小、若桜小、</li> <li>幼稚園行事 よねさと保育園、安部保育所</li> <li>各種団体 北山ふれあいサロン、茶町親交会、用瀬保育園親子会、若桜小親子会、丹友会、その他個人グループ1組</li> <li>出前講座 若桜小、</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>氷ノ山自然観察会 「地形・地質の観察会」 「深緑の氷ノ山登山」</li> <li>夏山開き協賛 創作体験「押し花アート」</li> <li>森の幼稚園</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校行事 安部小、美和小、用瀬小、岩美南小、米里小、末恒小、東郷小、中ノ郷小、白兔養護学校高等部、鳥大附属小、賀露小、湖山小、修立小、鹿野中</li> <li>県外学校行事 一宮北部連合、前之庄・山之内小、広峰小、</li> <li>各種団体 三階草の会、上灘児童センター、屋堂羅子ども会</li> <li>出前講座 若桜小</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>スペシャル観察会 「田中昭彦先生と歩く植物観察」</li> <li>氷ノ山自然観察会 「夏の植物観察」</li> <li>響の森誕生祭ザ・10周年！</li> <li>森で遊ぼう</li> <li>創作体験 「化石のレプリカづくり」</li> <li>いつでもつくれるコーナー 「小枝キーホルダー」</li> <li>県立博物館共催 「おちばの中のモンスターを探そう」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校行事 浜坂小、醇風小、鳥大附属特別支援学校中等部、日進小、湖東中2年</li> <li>県外学校行事 玉野光南高校</li> <li>幼稚園等行事 のぞみ保育園、鳥取第二幼稚園、愛真幼稚園</li> <li>各種団体、グループ マネジメントエフ、丹比小親子会、賀露公民館、下佐貫元気っ子クラブ、八頭町社会福祉協議会船岡支所、金楽寺野球スポーツ少年団、船岡小6年PTC、みほっこクラブ、風の子児童クラブ、ヒュッテ白樺キッズキャンプ、新理事</li> </ul>

8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでもつくれるコーナー 「小枝キーホルダー」</li> <li>・さとう博士の昆虫観察①～③</li> <li>・氷ノ山自然観察会 「夏の星空観察」</li> <li>・創作体験 「ジグソーパズル」 「動物をつくろう」 「焼き杉体験」「紙すき」</li> <li>・夏休み自由研究ガイド</li> <li>・森のお散歩</li> <li>・森で遊ぼう</li> <li>・お盆企画「昆虫をつくろう」</li> <li>・森のおはなし会</li> <li>・ネイチャーキッズキャンプ</li> <li>・親と子の自然体験塾</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園等行事 若桜保育所</li> <li>・各種団体、グループ 船岡公民館、倉吉身障協会、鳥取友の会、スマイル筋ジスクラブ、OKスイミング、ヒュッテ白樺、倉明園、さくらんぼ児童クラブ、ボーイスカウト鳥取 10 団、八頭町夏期児童クラブ、わんぱく児童クラブ、その他個人グループ 1 組</li> <li>・出前講座 ふるさとの森、丹比公民館</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・氷ノ山自然観察会 「秋の植物」</li> <li>・門藤 LIVE 2009</li> <li>・さとう博士の昆虫観察④</li> <li>・いつでも作れるコーナー 「押し花キーホルダー」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校行事 鳥取養護学校中学部、世紀小、美保小、稲葉山小、</li> <li>・各種団体等 安部小 6 年親子会、ハーモニカレッジ、谷地区公民館、才代婦人会、その他個人グループ 1 組</li> <li>・出前講座 若桜小</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでもつくれるコーナー 「木の実のマグネット」</li> <li>・氷ノ山自然観察会 「紅葉の氷ノ山登山」「いこうよ紅葉の氷ノ山」「野鳥観察」</li> <li>・創作体験 「木の实リース」「葉っぱのアート」「柿渋染め」</li> <li>・森のジオラマコンサート</li> <li>・森のピザ焼き</li> <li>・キノコ教室</li> <li>・絵本のよみきかせ</li> <li>・鬼っ子祭り出店</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校行事 郡家東小、郡家西</li> <li>・県外学校行事 波賀小学校連合</li> <li>・各種団体・グループ等 ハンザキ道場、新的場子ども会、智頭保険センター、若桜観光、若桜町</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでもつくれるコーナー 「木の実マグネット」</li> <li>・氷ノ山自然観察会 「動物の痕跡観察」 「晩秋の氷ノ山登山」</li> <li>・創作体験 「クリスマス飾りをつくろう」</li> <li>・森の幼稚園</li> <li>・ネイチャーゲーム</li> <li>・アウトドアクッキング</li> <li>・自然ふれあいシンポジウム (活性化協議会イベント)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校行事 久松小、郡家西小、若桜小、鳥取盲学校</li> <li>・各種団体・グループ等 そよ風自然塾、イオン鳥取北チアーズクラブ、岩倉公民館、国英集いの会、あいあいクラブ、琴浦町観光協会</li> <li>・その他 実習生受け入れ、贅沢ツアー</li> </ul>
12		<ul style="list-style-type: none"> <li>・出前講座 若桜小</li> <li>・レンタル ハーモニカレッジ</li> </ul>

1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・氷ノ山自然観察会「雪上観察」</li> <li>・歩くスキー入門</li> <li>・歩くスキーおためしツアー</li> <li>・スノーシュー入門</li> <li>・スノーシューハイク</li> <li>・雪と遊ぼう</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校行事 大江小</li> <li>・幼稚園等行事 若桜幼稚園</li> <li>・各種団体 個人グループ2組</li> <li>・レンタル 氷太くん、鳥取大学、そよ風自然塾、尼崎市教育委員会、その他個人グループ4組</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩くスキー入門</li> <li>・スキートレッキング</li> <li>・スノーシューハイク</li> <li>・雪と遊ぼう</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校行事 白兔養護学校、若桜小、安部小</li> <li>・各種団体、グループ等 ボーイスカウト西大寺5団、ボーイスカウト鳥取12団、ボーイスカウト鳥取10団、</li> <li>・レンタル 氷太くん、ナティキッズ、ポレポレキッズ、YMCA、西宮ボーイスカウト、しらさぎ山好会、その他個人グループ11組</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・氷ノ山自然観察会「雪上観察」</li> <li>・雪上おさんぽ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県外学校団体 大阪東商業高校</li> <li>・各種団体、グループ等 いなば絆ドリームプロジェクト、若桜町スポーツ少年団エコクラブ</li> <li>・団体向け用具レンタル 神戸 YMCA、西宮ボーイスカウト、ハーモニカレッジ、その他個人グループ2組</li> </ul>

②広報等の実施状況

月	項目	内容
4	広報ツールの作成	早朝野鳥観察会チラシ作成
	広告	山陰中央新報「春の観光特集」、日本海新聞「春の行楽ガイド」
	情報提供	わかさっ子カレンダー、タウン情報誌ラズダ
	記事等掲載	日本海新聞ガイド、朝日新聞イベント情報、読売新聞遊楽学ガイド・アラカルト、日本海新聞まるごと生活情報、町報わかさ「氷ノ山から」
	放送	NHK ふるさと伝言板
5	広告	日本海新聞県広報課による広告
	情報提供	タウン情報誌ラズダ
	記事掲載	日本海新聞ガイド、朝日新聞お出かけガイド・イベント情報
6	広報ツールの作成	とっとり環境デーチラシ掲載、おちばの中のモンスターをさがそう！チラシ作成、機関紙「響の森便り Vol.15」発行、響の森誕生祭・夏イベントチラシの作成
	広告	日本海新聞、日本海新聞「summer レジャーガイド」
	情報提供	家族で遊ぶ！お出かけBOOK 体験版、タウン情報誌ラズダ、自然大好きクラブ、関西文化ワークショップフェスティバルチラシ
	記事掲載	町報わかさ「氷ノ山から」、日本海新聞ガイド、日本海新聞（米里小宿泊研修）、朝日新聞お出かけイベント情報、
7	広報ツールの作成	誕生際「朝のお散歩」チラシ作成、さとう博士の昆虫観察チラシ作成、ネイチャーキッズキャンプチラシ作成
	広告	わかさ氷ノ山自然ふれあいの里活性化協議会「10周年チラシ」新聞折り込み
	情報提供	生涯学習とっとり、タウン情報誌ラズダ
	記事掲載	日本海新聞ガイド、日本海新聞（誕生祭）、自然大好きクラブメールマガジン
	放送	NHK「ふるさと伝言板」、NHK「因伯ナビゲーション」

8	広報ツールの作成	さとう博士の昆虫観察④チラシ作成
	情報提供	町報わかさ「氷ノ山から」、じゃらん、タウン情報誌ラズダ、八頭総合事務所
	記事掲載	日本海新聞ガイド、日本海新聞募集
9	広報ツールの作成	機関紙「響の森便り Vol. 19」発行、「秋の行事」チラシ・ポスターの作成
	広告	日本海新聞タウン情報誌「うさぎの耳」、山陰中央新報、朝日新聞鳥取県版「祝・若桜中学校中国大会出場」に祝賀広告
	情報提供	タウン情報誌ラズダ、生涯学習とっとり
	記事掲載	朝日新聞おしらせ、日本海新聞ガイド
10	広報ツールの作成	「キノコ教室」チラシ作成
	情報提供	生涯学習とっとり
	記事掲載	町報わかさ「氷ノ山から」、日本海新聞ガイド
11	情報提供	生涯学習とっとり、「青空・エコ・自然スポット」、タウン情報誌ラズダ
	記事掲載	日本海新聞ガイド
12	広報ツールの作成	機関紙「響の森便り Vol. 20」発行、「冬の行事」チラシ、ポスターの作成
	新聞広告等	若桜町制 100 周年協賛広告、道の駅旅案内、わかさ氷ノ山スキー場開き協賛広告、日本海新聞広告「鳥取県からみなさまへ」にイベント情報掲載
	情報提供	とりっこ通信、タウン情報誌ラズダ、観光バス業者・観光関連施設名簿、ミュージアム、若桜町経由で東部の広報用に写真提供
	記事掲載	町報わかさ「氷ノ山から」、日本海新聞募集
1	広報ツールの作成	神戸新聞兵庫県姫路市・宍粟市冬チラシ新聞折り込み
	広告	読売新聞因幡の祭典広告
	情報提供	るるぶこどもとあそぼ！中国四国、タウン情報誌ラズダ、NHK 暮らしの情報便にかまくら作りの写真提供、共済広報 2 月号に写真提供、中電ふれあいホール因幡の祭典ブースに写真・スノーシュー提供
	記事掲載	町報わかさ 2009 鳥取・因幡の祭典まるごと情報便、大阪日日新聞 2009 鳥取・因幡の祭典、日本海新聞ガイド、日本海新聞予告、朝日新聞おでかけ
	放送	NHK ふるさと伝言板
2	広告	日本海新聞因幡の祭典若桜町イベントの中で響の森紹介 因幡の祭典若桜町イベントテレビ CM で響の森紹介
	記事掲載	日本海新聞参加者募集、読売新聞 in 若桜町
3	広報ツールの作成	「春の行事」チラシ作成、22年度イベントガイド作成、「響の森便り Vol. 21号」発行、日本海新聞・朝日新聞鳥取県東部へイベントガイド折り込み
	広告	鳥取シンセオーケストラ協賛広告
	情報提供	生涯学習とっとり、タウン誌ラズダ
	記事掲載	日本海新聞募集
	放送	日本海テレビ

### ③営業等の実施状況

月	内容
4	若桜町内・八頭町・鳥取県東部の小学校及び施設に響の森便り・春の行事チラシを配布 若桜町桜祭りで春の行事チラシを配布
7	県東部の幼稚園、小学校、観光施設、県立施設等に夏の行事チラシ、響の森便りを配布 若桜町自立政策課により鳥取市内に夏の行事チラシ・朝のお散歩チラシを配布
8	さとう博士の昆虫観察チラシをリピーターへ送付
9	県東部の小学校、観光施設、県立施設等に秋の行事チラシ、響の森便りを配布
12	県東部の小学校、観光施設、県立施設等冬の行事チラシ、響の森便りを配布 R29 沿い兵庫県の道の駅へ冬の行事チラシ配布
3	県東部の幼稚園、小学校、観光施設、県立施設等に春の行事チラシ、響の森便りを配布 高原の宿氷太くんの営業担当に自然体験プログラムメニュー表の配布を依頼

## (2) 利用者アンケート、意見・要望の内容及び対応策

①館内設置アンケート結果・・・回答数 85 人

[人(%)]

入館者について	住所	県内	鳥取市	八頭郡						
			38 (72)	15 (28)						
		県外	兵庫県	大阪府	岡山県	その他 中国地方	関東	四国		
		11 (44)	5 (20)	3 (12)	3 (12)	2 (8)	1 (4)			
	性別	男	女							
	28 (35)	51 (65)								
年齢	小学生	中学生	高・大生	その他 10代	20～39	40～59	60～			
	54 (62)	7 (8)	6 (7)	2 (2)	3 (3)	9 (10)	6 (7)			
来館のきっかけ	新聞	チラシ	パンフレット	団体行事	紹介	その他				
	0 (0)	4 (5)	6 (8)	18 (25)	14 (19)	31 (42)				
職員の対応について	大変良い	良い	普通	あまり 良くない	良くない					
	47 (60)	22 (28)	6 (8)	2 (3)	1 (1)					
館内展示について		良かった	悪かった							
	エントランスホール	15	0							
	自然情報室	11	0							
	キッズコーナー	14	0							
	ジオラマ	21	5							
	ノームの家	29	7							
	森のサーカス	16	3							
	イーグルスカイアター	7	2							



②学校のリクエスト対応に対する先生の評価調査の結果 ( ) 内数字は活動数

活動について (4点満点)	野外活動(21)	創作体験(15)	館内見学(9)	その他(1)	平均
1. 活動のねらいは達成されましたか?	4.0	4.0	3.8	3.0	3.7
2. 行事全体のねらいに合っていましたか?	4.0	3.8	3.8	2.0	3.4
3. 職員の対応は?	4.0	4.0	3.5	3.0	3.6
4. 安全対策は?	3.8	3.6	3.8	2.0	3.3
5. 子どもの様子は?	3.9	4.0	3.5	4.0	3.8
平均	4.0	3.8	3.7	2.8	3.6

③定例イベント アンケート集計 (回答数 194)

[人 (%) ]

参加者について	住所	府県	鳥取県	島根県	兵庫県	大阪府	京都府	岡山県	奈良県
			146(81)	9(5)	19(11)	3(2)	1(1)	1(1)	1(1)
		県内	鳥取市	八頭郡	中部	西部			
		97(75)	22(17)	5(4)	5(4)				
性別		男	女						
		92(51)	88(49)						
年齢		小・中学生	20代	30代	40代	50代	60代～		
		25(14)	16(9)	21(12)	38(22)	26(15)	49(28)		
情報入手手段		チラシ	新聞	ホームページ	イベントカレンダー	人の紹介	その他		
		53(26)	14(7)	36(18)	53(26)	20(10)	28(14)		
満足度		大変満足	満足	不満	大変不満				
		102(58)	70(40)	3(2)	0(0)				
時間		短い	適切	長い					
		9(5)	163(92)	6(3)					
参加費		安い	適切	高い					
		55(34)	101(63)	4(3)					
スタッフ対応		大変良い	良い	悪い	大変悪い				
		119(68)	55(32)	0(0)	0(0)				

④利用者の声

来館者アンケート	良かった点	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面白かった。大人が来ても楽しめる。</li> <li>・柔らかい話し方、素早い動き、さわやかな挨拶がよかった。</li> <li>・展示物が写真や手書きで、手作りの温かさがあると思う。文字や絵が詳しく書いてあってすごく良かった。</li> <li>・前も来たけど、何回来ても飽きない。</li> <li>・地元（県外）にはこんなものがないから、うらやましい。</li> <li>・また来たい。</li> <li>・とてもきれいな施設なので、子どもが学ぶには良いと思う。</li> <li>・孫を山に連れてきて、自然の目で見た風景を楽しませることが出来て良かった。孫も大変喜んでくれたので、夏休みの旅に良かった。</li> </ul>	
	要望等	対応策
	「夜の森のジオラマ」が暗くて見えにくい。もったいない。怖い。	ジオラマの照明の電球のほとんどに寿命が来ており、実際よりも暗くなってしまっていた。新しい電球が手に入ったものから交換をおこなっているので、以前のような明るさに戻りつつある。
	新しい催しを増やしてほしい。	毎年新規のイベントを実施していくことは難しいが、いくつか試験的に実施しているものもある。また毎年実施していたものも、改善点が見つかれば改善するなど、出来る限り参加者のニーズに応えながら計画・実施していきたい。
	氷ノ山クイズにチャレンジの全問正解には何か記念品があっても良いのでは。	クイズは1人1回といった決まりがなく、以前アメをプレゼントしていたときは、アメ目当てに何度もやる子どもがいた。そのため、「よくできました」というハンコを解答用紙に押すなど、何かをプレゼントするのではない方法で対応できないか検討する。
	自販機にヤクルトを置いてほしい。	現在設置している自動販売機のメーカーが要望のメーカーと異なるので、すぐには実現が困難と思われる。
シアターの上映回数を増やしてほしい。	平日は午前と午後1回ずつしか上映していないので、タイミングが合わず逃してしまったという声が聞かれたが、予定の上映時間以外でも、希望があれば上映をして対応している。	

学校アンケート	良かった点
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・打合せの時間を作ることが出来ず、電話だけのお願いだったが、ニーズにあった内容にしていただけだ。</li> <li>・時間にゆとりがあり、子どもたちは十分に満足のいく活動が出来た。</li> <li>・工作機具等、安全を第一に話・活動の支援をしていただいた。</li> <li>・的確にアドバイス等も頂戴し、大変心強かった。</li> <li>・丁寧に対応していただき、ありがたかった。子どもたちや保護者にもきちんと説明することが出来た。</li> <li>・悪天候対応への的確なアドバイス、日程変更にも柔軟に対応していただいた。</li> <li>・きめ細かく説明していただいたので、不安なく当日を迎えることが出来た。</li> <li>・プログラムが色々工夫してあった。</li> <li>・シアターがとても良かった。特に前日登山をしていたので、余計に興味深く見ていた。</li> <li>・4年生は水について学習するので、登山でのブナ原生林の話、わき水の話、とても良かった。来年の4年生にも是非詳しく水の話をしてあげてほしい。</li> </ul>
	要望等 <ul style="list-style-type: none"> <li>・天候が怪しいときのために、朝連絡が取れるように連絡先を知らせあっておくべきだったと反省した。</li> <li>・シアターにイヌワシの紹介がなかったので、ナレーションがほしい。</li> </ul>

イベントアンケート	良かった点	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・植物の名前があるプリントがとても良かった。</li> <li>・自然の中を歩くことがこんなに気持ち良いことかというほどリフレッシュした。</li> <li>・列の後ろの方は聞こえにくかったが、それに対して、立ち止まって大きな声で説明して下さり大変良かった。</li> <li>・鳥の特徴を面白おかしく説明していただき、楽しかった。</li> <li>・子どもがとても興味津々で楽しんでいる姿を見て、次も参加したいと思った。</li> <li>・自然観察のポイントが見えてきた。1日歩いたが、疲れることなく楽しめた。</li> <li>・他の参加者とも交流が出来て楽しかった。(2)</li> <li>・人数が多すぎず少なすぎず、まとまりがあつて良かった。お話が楽しくてためになるし、氷ノ山の自然もとても魅力的で、また来たい。</li> <li>・面白くあつという間に時間が経っていた。</li> <li>・ゆっくりとしたペースだったので、大変楽しく登れ、ありがたかった。</li> <li>・先生方が植物をお好きな様子が良く伝わってきた。自然の中を歩き、心の洗濯になった。</li> <li>・次はメモなどを持ってきて、少しでも覚えられるようにしてみたい。</li> <li>・初参加だったが、非常に良かった。天気にも恵まれたこともあるが、スタッフ、皆様、ボランティアの方々に感謝。</li> <li>・大変勉強になった。大変とは思いますが、今後もこのようなイベントをおこなってほしい。</li> </ul>	
	要望等	
	参加者多数につき、後列になると説明を聞き漏らして残念だった。何か対策があれば。	できるだけ全員が話を聞ける場所を選んで解説したり、列の途中や後ろに講師を配置したりして対応している。
	開始時間がもう少し早いほうがよい。	早くすると若桜駅から出ているバスでは時間に間に合わなくなってしまうため、今のままの時間でおこないたい。
	草花の写真入り説明書(有償)配布を願う。聞いても覚えられない。	響の森だけでは作成が困難と思われるので、講師等と相談をして対応を考えたい。また、ホームページのイベント情報の持ち物欄に筆記用具を加える。
少し人数が多くて、列が乱れすぎている。	当日受付だったことで予想以上の参加者数があったときはスタッフの手が回らないことがあった。それを踏まえ、22年度からは登山は申込み制にして対応する。	