

(様式第1号)

鳥取県知事 平井 伸治 様

平成31年度夢みなとタワー事業報告書

指定管理者 一般財団法人鳥取県観光事業団

1 利用状況

(1) 利用者数

ア 展望・展示室

(単位:人)

項目		月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
有料入館者	個人	大人	12,652	9,356	3,298	10,298	14,961	2,790	2,652	1,803	1,785	1,819	1,021	1,305	63,740
		小人	384	540	301	3,073	5,317	356	425	146	325	290	97	252	11,506
	団体	大人	132	102	79	61	66	10	83	33	43	20	12	14	655
		小人	3	9	64	22	22	187	177	45	9	4	0	8	550
	計		13,171	10,007	3,742	13,454	20,366	3,343	3,337	2,027	2,162	2,133	1,130	1,579	76,451
減免	障がい者	大人	214	313	1,663	159	154	95	260	154	111	77	39	87	3,326
		小人	16	10	409	40	32	2	42	6	1	15	2	13	588
	外国人	大人	575	964	481	215	210	135	356	100	46	55	12	5	3,154
		小人	12	25	9	23	20	1	11	0	4	3	3	0	111
	計		817	1,312	2,562	437	416	233	669	260	162	150	56	105	7,179
幼児		1,717	1,210	222	5,572	6,891	163	317	142	443	207	139	177	17,200	
合計		15,705	12,529	6,526	19,463	27,673	3,739	4,323	2,429	2,767	2,490	1,325	1,861	100,830	

イ 貸館(利用件数)

上段()内は内減免 (単位:件)

項目		月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
多目的A	()	(0)	(2)	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)
		1	9	8	4	5	1	0	0	0	0	0	0	2	30
多目的B	()	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)
		1	6	7	3	4	1	0	0	0	0	0	0	0	22
多目的C	()	(0)	(2)	(3)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)
		1	10	9	3	4	1	0	0	0	0	0	0	2	30
会議室1	()	(0)	(0)	0	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(4)
		26	19	24	20	24	18	23	25	13	14	14	19	239	
会議室2	()	(2)	(2)	(1)	(2)	(1)	(2)	(2)	(1)	(1)	(2)	(1)	(1)	(3)	(20)
		20	12	18	16	13	16	13	22	12	17	15	12	186	
会議室3	()	(1)	(0)	(0)	(2)	(3)	(1)	(5)	(0)	(2)	(2)	(0)	(0)	(16)	
		8	10	8	5	7	6	12	12	5	6	6	3	88	
特別会議室	()	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
		5	1	1	4	7	2	1	5	0	1	3	5	35	
映像シアター	()	(1)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)
		1	2	1	1	4	1	3	0	0	0	0	0	13	
企画展示室	()	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(11)
		4	3	3	1	1	1	9	0	0	0	0	0	22	
合計		(6)	(7)	(9)	(5)	(8)	(7)	(15)	(1)	(3)	(5)	(1)	(3)	(70)	
		67	72	79	57	69	47	61	64	30	38	38	43	665	

(2) 利用料等収入

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用料金収入	817,120	1,128,880	3,903,350	667,110	1,296,580	530,700	
使用料収入	426,980	340,620	974,080	337,580	198,860	371,840	
参加料収入	47,000	222,000	126,000	418,700	803,600	70,000	
売店営業収入	874,430	759,798	400,862	990,530	1,473,412	426,090	
手数料収入	157,249	166,557	24,491	257,195	277,815	47,811	
合計	2,322,779	2,617,855	5,428,783	2,671,115	4,050,267	1,446,441	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
利用料金収入	2,193,580	567,910	576,780	377,410	299,770	421,960	12,781,150
使用料収入	1,045,312	122,550	100,700	126,770	123,780	502,991	4,672,063
参加料収入	0	0	0	5,700	0	0	1,693,000
売店営業収入	529,520	301,420	353,450	441,320	253,300	388,270	7,192,402
手数料収入	218,133	21,464	42,877	26,460	11,720	37,174	1,288,946
合計	3,986,545	1,013,344	1,073,807	977,660	688,570	1,350,395	27,627,561

2 維持管理の実施状況

(1) 修繕実績

月	件数	支払金額	主な内容
4月	2件	77,760	冷温水発生機温度調節器交換、冷温水ポンプグランドパッキン交換
5月	3件	31,860	流し台下配管詰まり修理、1階男子トイレ便座修理、ステージ階段補強工事
6月	3件	113,400	工業用水加圧給水ポンプグランドパッキン交換、プロジェクター修理、冷温水発生機制御タイマー修繕
7月	2件	81,000	登頂認定証スタンプ修理、展望室エアコン室内機修繕
8月	2件	110,160	駐車場外灯修理、1階女子身障者トイレ便座交換修理
9月	3件	25,660	消防設備不良箇所修理、玄関横非常ドア修理、登頂スタンプ修理
10月	1件	143,000	警備員室空調修理
11月	4件	110,015	1階女子トイレ蓋取付け修理、1階男子トイレ蓋取付箇所修理、クワ棟1階非常ドア、4階カマ横鍵交換修理
12月	3件	94,700	第1会議室左側ブラインド取替、危険物表示銘板取替、1階女子トイレ照明器具取替修理
1月	4件	228,938	カフェコーヒーマーカー修理、3階展示室空調機修理、冷温水ポンプ連成計交換、3階防火シャッター修理
2月	4件	473,500	特別応接室カブリブラインド修理、リモートユニットバッテリー交換、多目的Bホールスピーカー交換修理、テナント系統空調機電動二方弁交換
3月	12件	1,509,915	救護室空調機配管漏れ修理、旧みなと街商店街シャッター修理、正面玄関・商店街上部塗装、音響設備修理、多目的Bホール壁塗、エネルギー棟外壁修理、1階系統空調機中性性能フィルター交換修理、消防設備不良箇所修理、救護室煙感知器取替修理、2階南側回転窓修理、照明リモコンリレー取替修理
合計	42件	2,999,908	

(2) 保守点検の実施状況

項目	実施時期	点検結果・対応	経費(委託料)/年	委託先
昇降機設備点検	月1回	異常なし	5,320,944	
空調衛生設備保守点検	月1回	異常なし(随時修繕)	5,025,990	
自動扉保守点検	年4回	異常なし	380,921	
消防用設備点検	年2回	異常なし	1,005,289	
自家用電気工作物保守	隔月1回年次		605,932	
		合計	12,339,076	

(3) 外部委託業務の実績(境港市を除く。)

項目	委託先	契約期間	契約金額/年	うちタワー分
昇降機設備保守業務		H31.4.1~R6.3.31	5,320,944	5,320,944
空調衛生設備保守点検業務		H31.4.1~R6.3.31	5,777,000	5,025,990
自動扉保守点検業務		H31.4.1~R6.3.31	523,963	380,921
消防用設備点検業務		H31.4.1~R6.3.31	1,140,380	1,005,289
自家用電気工作物保安全管理業務		H31.4.1~R6.3.31	730,353	605,932
清掃業務		H31.4.1~R6.3.31	8,175,000	7,789,500
常駐警備委託		H31.4.1~R3.3.31	6,540,000	6,320,227
機械警備業務		H31.4.1~R6.3.31	274,680	233,478
一般廃棄物収集運搬及びゴミ処理業務		H31.4.1~R6.3.31	1,005,360	524,402
建築物環境衛生管理業務		H31.4.1~R6.3.31	632,200	537,370
展示ゲル発生害虫駆除業務		R1.6.11	30,240	30,240
排ガスばい煙測定業務委託		R1.8.3、R2.3.11	89,380	89,380
井上博義トリオプラスLIVE公演委託		R1.4.21	279,000	279,000
夢みなと工房スペシャル委託		R1.6.29~6.30	120,000	120,000
夢みなとおばけ屋敷通路パネル設置委託		R1.6.24~8.26	318,600	318,600
さかな芸人ハットリのお笑いライブ		R1.7.15	151,412	151,412
R2年度スタッフ募集広告掲載委託料		R2.2.9、R2.2.23	66,000	66,000
ホームページリニューアル委託料		R2.1.11~3.30	495,000	495,000
一般廃棄物収集運搬(書類、半券処理)		R2.2.26	52,648	52,648
夢みなとター壁面サイン作成業務委託		R2.3.18~3.19	297,000	297,000
eスポーツDAYイベント企画運営委託料		R1.11.1~11.12	330,000	330,000
		合計	32,349,160	29,973,333

(4) 利用者の事故・負傷、苦情処理等

ア 事故・負傷件数 0件

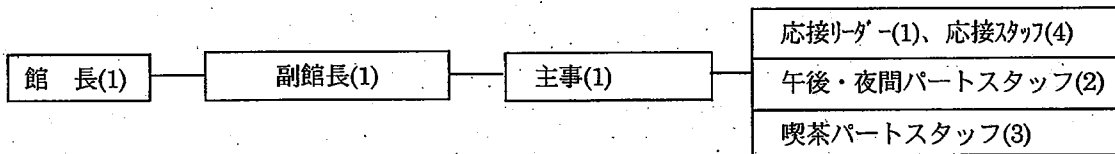
イ 苦情件数 0件

(5) 職員組織体制(令和2年3月31日現在)

ア 職員名簿

職名	氏名	業務用電話番号	業務用アドレス
館長		0859-47-3800	
副館長		0859-47-3800	
主事		0859-47-3800	
リーダー		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	

イ 組織図



ウ 労働条件等報告書

別紙1のとおり

(6) 障がい者就労施設及びシルバー人材センター等からの物品、役務の調達実績

別紙2のとおり

また、調達のほかに、イベント時(フリーマーケット、福祉ふれあい祭り、ワークショップ等)に作業所、福祉施設の作品出品や販売を依頼し、協力を受けている。

3 収支状況(物産観光センターを除く)

(1) 収支実績

項 目		実績金額	予算(計画)額	差 額	備 考
収 入	県委託料収入	123,535,190	123,492,000	43,190	
	利用料金収入	12,781,150	13,068,000	▲ 286,850	
	使用料収入	4,672,063	2,907,000	1,765,063	
	参加料収入	1,693,000	1,505,000	188,000	
	売店営業収入	7,192,402	7,406,000	▲ 213,598	
	手数料収入	1,288,946	1,120,000	168,946	
	雑収入	109	2,000	▲ 1,891	
収入計(A)		151,162,860	149,500,000	1,662,860	
支 出	人件費	40,048,021	40,977,000	▲ 928,979	
	施設管理費	28,774,321	28,901,000	▲ 126,679	
	保守点検業務	12,339,076	13,293,000	▲ 953,924	
	清掃業務	7,789,500	7,221,000	568,500	
	保安警備業務	6,553,705	6,496,000	57,705	
	衛生業務	1,144,660	1,072,000	72,660	
	環境整備業務	89,380	581,000	▲ 491,620	
	その他	858,000	238,000	620,000	
	需用費	35,399,835	38,762,000	▲ 3,362,165	
	光熱水費	25,726,424	28,990,000	▲ 3,263,576	
	修繕費	2,999,908	2,860,000	139,908	
	燃料費	6,673,503	6,912,000	▲ 238,497	
	事務費	10,011,790	11,508,000	▲ 1,496,210	
	通信運搬費	441,226	782,000	▲ 340,774	
	使用料等	1,997,179	2,091,000	▲ 93,821	
	備品・消耗品	2,011,631	1,745,000	266,631	
	租税公課	4,111,454	4,202,000	▲ 90,546	
	手数料	138,276	253,000	▲ 114,724	
	保険料	350,740	462,000	▲ 111,260	
	印刷製本費	372,470	1,241,000	▲ 868,530	
	食糧費	0	30,000	▲ 30,000	
	交際費	0	10,000	▲ 10,000	
	負担金	241,000	300,000	▲ 59,000	
	旅費交通費	347,814	392,000	▲ 44,186	
	その他経費	36,928,893	29,352,000	7,576,893	
	集客促進事業費	11,066,860	13,675,000	▲ 2,608,140	
	売店営業費	4,131,768	4,677,000	▲ 545,232	
本部経費	21,730,265	11,000,000	10,730,265		
支出計(B)		151,162,860	149,500,000	1,662,860	
収支差額(A-B)		0	0	0	

(2) 光熱水費実績内訳

(単位：円)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
電気料	1,531,551	1,999,445	1,993,258	2,650,010	3,008,573	2,162,795	1,841,712	1,368,960	1,453,772	1,471,522	1,388,752	1,387,677	22,258,027	
外灯	2,567	2,207	2,355	2,046	1,808	1,947	2,277	2,727	3,009	376	374	374	22,067	
水道料		37,340		24,519		41,285		20,750		45,766		41,432	211,092	
下水道料	139,483		237,248		309,661		460,802		116,672		125,916		1,389,782	
工業用水	137,944	142,221	137,966	142,264	142,264	138,009	144,986	140,605	144,983	144,983	136,183	144,983	1,697,391	
ガス	13,538	17,926	9,950	14,434	14,691	8,127	11,898	9,139	10,050	13,313	12,492	12,507	148,065	
													光熱水費合計	25,726,424

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
空調燃料	198,566	272,429	556,369	744,383	995,708	412,961	250,119	250,119	789,434	820,698	844,147	496,328	6,631,261	
公用車ガソリン	6,210	2,934	5,097	6,260	5,087	2,385			3,947	5,161	5,161		42,242	
													燃料費合計	6,673,503

(3) 自動販売機(受託販売)手数料実績

機種(販売商品)	設置業者	手数料	契約期間
自動販売機(飲料) 3台		324,129	H31.4.1~R2.3.31
マッサージチェア 1台		8,720	H31.4.1~R2.3.31
自動販売機(玩具)		38,600	H31.4.1~R2.3.31
メダル自動販売機		198,955	H31.4.1~R2.3.31
観光望遠鏡 2台		164,970	H31.4.1~R2.3.31
プリクラ販売		47,250	H31.4.1~R2.3.31
その他チケット販売等		506,322	
合計		1,288,946	

(4) 同居機関別負担実績

ア 光熱水費

(単位：円)

項目	指定管理者	観光協会	貿易センター	旧物産センター	ほのかみ	計
電気料金	22,280,094	1,313,971	729,811	215,011	4,349,884	28,888,771
水道料金	211,092	32,837	28,857	3,765		276,551
下水道料金	1,389,782	98,360	124,223	8,853		1,621,218
工業用水料金	1,697,391	1,868	7,681			1,706,940
ガス	148,065					148,065
光熱水費合計	25,726,424	1,447,036	890,572	227,629	4,349,884	32,641,545
空調燃料	6,631,261	333,433	274,740	226,506		7,465,940
ガソリン	42,242					42,242
燃料費合計	6,673,503	333,433	274,740	226,506		7,508,182

イ 保守管理(委託)経費

(単位:円)

項目	指定管理者	観光協会	貿易センター	旧物産センター	ほのかみ	計
消防用設備	1,005,289	76,605	58,486			1,140,380
昇降機保守点検	5,320,944					5,320,944
自家用電気工作物	605,932	34,735	26,511		63,175	730,353
空調衛生設備	5,025,990	342,007	219,526	189,477		5,777,000
自動扉	380,921	95,361	47,681			523,963
機械警備	233,478	14,200	17,854	9,148		274,680
常駐警備	6,189,240	175,560	63,000	112,200		6,540,000
清掃業務	7,749,900	288,975	136,125			8,175,000
建築物環境衛生管理	537,370	53,737	41,093			632,200
一般廃棄物処理	524,380	141,058	172,315	90,927		928,680
その他	1,200,877					1,200,877
委託料合計	28,774,321	1,222,238	782,591	401,752	63,175	31,244,077

4 利用促進策等の実施状況

(1) イベント(主なもの)

月	概要	参加者	協賛等団体
4月	<ul style="list-style-type: none"> ●「ダンボール遊園地」 ・ダンボール遊園地2万人セレモニー ●「夢みなと公園まつりクイズ&スナックラリー」 ●「夢みなと工房」 ●とっとり花回廊写真展 ●井上博之トリオプラスワンLIVE 	11,930人 — 565人 — 600人 50人	(株)新日本海新聞社
5月	<ul style="list-style-type: none"> ●「ダンボール遊園地」 ・ダンボール遊園地3万人セレモニー ●「夢みなと公園まつりクイズ&スナックラリー」 ●「夢みなと工房」 ●とっとり花回廊写真展 ●『令和』を祝おう!記念イベント 	7,296人 — 214人 — — —	(株)新日本海新聞社
6月	<ul style="list-style-type: none"> ●第5回ほっとはあと&福祉ふれあいまつり ●夢みなとフリーマーケット ●夢みなと工房スペシャル ●七夕飾り&灯ろうを作ろう 	約2,100人 約2,000人 — —	県内福祉施設約25団体
7月	<ul style="list-style-type: none"> ●第22回夢みなと子どもまつり ●和紙ちぎり絵ワークショップ ●南海の楽園タヒチの海の水族館 ・南海の楽園タヒチの海の水族館!万人セレモニー 	約2,200人 17人 16,304人 —	境港市社会福祉協議会ほか (7/31まで) (株)新日本海新聞社

月	概 要	参加者	協賛等団体
7月	<ul style="list-style-type: none"> ●夢みなど公園夏まつり ・クイズ&スタンプラリー ・子ども縁日 ・夢みなど工房&福祉のお店 ●夢みなどお化け屋敷 ●さかな芸人ハットリお笑いライブ 	<p>---</p> <p>---</p> <p>---</p> <p>---</p> <p>2,477人</p> <p>200人</p>	夢みなど公園まつり実行委員会
8月	<ul style="list-style-type: none"> ●南海の楽園タヒチの海の水族館 ・南海の楽園タヒチの海の水族館2万人セレモニー ・南海の楽園タヒチの海の水族館3万人セレモニー ●夢みなど公園夏まつり ・クイズ&スタンプラリー ・子ども縁日 ・夢みなど工房&福祉のお店 ●夢みなどお化け屋敷 ●高岡健二「海の流木アート展」 ●木工昆虫教室 ●映画上映会「エミリー・ローズ」 ●展望室時間延長 ●多久田均「大山の木の森から」写真展 	<p>22,007人</p> <p>---</p> <p>---</p> <p>---</p> <p>---</p> <p>4,762人</p> <p>---</p> <p>74人</p> <p>43人</p> <p>---</p> <p>---</p>	(8/1~) (株)新日本海新聞社 夢みなど公園まつり実行委員会
9月	<ul style="list-style-type: none"> ●カプトクワガタふれあい遊園地思い出の作品展 ●夢みなどフリーマーケット 	<p>---</p> <p>約1,700人</p>	(株)新日本海新聞社
10月	<ul style="list-style-type: none"> ●展望の日 ●夢みなど公園秋まつり ・アナログゲームで遊ぼう! ・夢みなどeスポーツDAY ・映画上映会「リメンバー・ミー」 ・ハロウィーンワークショップ 	<p>45人</p> <p>---</p> <p>38人</p> <p>414人</p> <p>227人</p> <p>---</p>	
11月	<ul style="list-style-type: none"> ●境港さかな・妖怪ウォーク 	275人	境港さかな・妖怪ウォーク実行委員会
12月	<ul style="list-style-type: none"> ●夢みなどとタワーイルミネーション ・クリスマスワークショップ ・タワーズカフェ季節限定メニュー ・展望棟営業時間延長 ・イルミネーションカフェ ・イルミネーションコンサート(ハンドベル) 	<p>1,594人</p> <p>551人</p> <p>21人</p> <p>232人</p> <p>72人</p> <p>約30人</p>	
1月	<ul style="list-style-type: none"> ●初日の出を見よう(7:00~9:00) 無料入館 ●書初めコーナー ●トリピーじゃんけん大会 ●お正月クイズ&スタンプラリー ●第10回国際交流の日~韓国&ロシアを楽しもう~ 	<p>148人</p> <p>約500人</p> <p>約50人</p> <p>---</p> <p>600人</p>	
2月	<ul style="list-style-type: none"> ●バレンタインチョコレートイベント(先着20名×6日) 	120人	
3月	<ul style="list-style-type: none"> ●とっとり花回廊写真展 ●高岡健二「海の流木アート展」 ●夢みなど公園クイズ&スタンプラリー 	<p>---</p> <p>---</p> <p>約30人</p>	

(2) 広報宣伝活動

実施時期	内容	媒体	経費	委託先等
4月	ぼんぼり 冊子	桜まつりのぼんぼり 2019年版境港市観光協会ガイドマップ	15,000 20,000	
5月	新聞広告 新聞広告 新聞広告 冊子 冊子 ラジオ 冊子 冊子 新聞広告 新聞広告 新聞広告	新元号「令和」記念特集号 きらり境港 境港GW特集 山陰遊愁絵図2019 2019春の観光ガイドマップ DARAZFM×観光情報マップ あるつく19春号 めぐるん2019 「ダンボール遊園地」特集 特集記事下広告 特集記事下広告	16,200 21,600 10,800 54,000 162,000 30,000 37,800 27,000 21,600 16,200 16,200	
6月	冊子 新聞広告 新聞広告	うさぎの耳 DBSクルーズフェリー就航10周年記念紙面特集 2019レーザー級世界選手権大会広告協賛	43,200 16,200 16,200	
7月	冊子 新聞広告 看板広告 チラシ チラシ 新聞広告 新聞広告 新聞広告 新聞広告	「ナツクル」2019 南海の楽園タヒチの海の水族館広告 境港妖怪ジャズフェスティバル2018ステージ側面広告 みなと祭広告料 みなと祭チラシ広告 境港妖怪ジャズフェスティバル2019 きらり境港 みなと祭特集 みなと祭広告料	48,600 216,000 50,000 20,000 6,000 10,800 21,600 21,600 10,800	
8月	新聞広告 新聞広告 新聞広告 冊子	暑中お見舞い 「タヒチの海の水族館」特集 「タヒチの海の水族館」特集 2019夏の観光ガイドマップ	10,800 216,000 21,600 162,000	
9月	冊子 ラジオ 冊子 新聞広告 チラシ	あるつく19秋号 DARAZFM×観光情報マップ 2019秋の観光ガイドマップ きらり境港 妖怪川柳コンテスト広告	37,800 30,000 162,000 21,600 10,000	
10月	ラジオ 新聞広告 新聞広告 新聞広告 新聞広告	ビタミンSaturdayラジオスポット 天皇陛下ご即位特集 境高校創立80周年特集 第19回鬼太郎カップ境港駅伝競走大会 第27回夏休みリサイクルアゲア作品展協賛金	132,000 16,500 16,500 165,000 110,000	

実施時期	内容	媒体	経費	委託先等
11月	冊子	夢みなと歌謡祭広告料	10,000	
	冊子	第11回さかな妖怪ウォーク協賛	3,000	
	冊子	りびえーるイルミネーション特集	38,500	
12月	新聞広告	きらり境港	22,000	
1月	新聞広告	年賀境港スポット特集	22,000	
	新聞広告	新年特集号	25,300	
	新聞広告	年賀広告	11,000	
	新聞広告	米子-上海便就航記念	16,500	
	新聞広告	きらり境港	22,000	
	新聞広告	水木しげるロード300万人突破特集	22,000	
2月	看板広告	R431看板広告	55,000	
	冊子	こはく3月号春風サイクリング2020	19,800	
3月	新聞広告	弓ヶ浜サイクリングコース全線開通記念	16,500	
	新聞広告	きらり境港	22,000	
合計			2,346,800	

(3) 営業活動

周辺旅館、集客施設に割引券及びパンフレットを配布（随時）

配布地域：鳥取県西部、島根県東部を中心

① 小学校、幼稚園、保育園、観光施設等にイベントチラシを配布（4、7、9、11月）

配布対象：境港市、米子市、松江市東部の幼・保・小学校全校に配布

夏休み及び春の大型イベント時は、鳥取県全域と島根県東部、岡山県真庭市に配布

配布枚数：約550箇所 70,000枚

② 貸館営業（随時）

境港・米子市内の企業、団体を中心にホール利用を誘致

5 その他

(1) 利用者へのアンケート結果等

① タワー・展示物に関して

- ・モンゴル衣装を着れて感動しました。思ったより楽しかったです。
- ・展望台からの景色がきれいでした。涼しさがあればもっと最高でした。
- ・日本一低いかも知れませんが、素晴らしい絶景、展示やコスプレも充実しています。

② 施設、サービスに関して

- ・写真撮影用の看板が良かったです。
- ・水族館の大きい魚や小さい魚が面白かった。
- ・展望室のビンゴが良かったです。
- ・お化け屋敷が怖すぎました。
- ・入館料の支払いをキャッシュレス対応にして欲しい。
→2月よりキャッシュレス対応を開始しました。

- ・催し物の料金設定が大人、小人共に高いのでは？
- ・タワーズカフェの見晴らしの良さにびっくり！気持ちよくお茶を頂きました。小さい子ども向けのメニューがもう少しあると嬉しいです。
- ・夢みなと商店街が無くなって悲しい。ぜひ復活させて欲しい。

(2) 観光振興への取組実績 (他施設、団体等との連携など)

① 水木しげる記念館との連携

水木しげる記念館との共通券の継続

② 境港市観光協会との連携

境港市観光協会の実施するイベントとの連携

桜まつり (4月) さかな・妖怪ウォーク (11月)

③ シャトルバスの運行

境港駅(水木しげるロード)と夢みなとタワーを結ぶ二次交通の確保。

(期間：5月3日～6日まで4日間：1日9往復。8月12日～15日まで4日間：1日9往復)

④ 福祉団体との連携

西部地区の作業所、福祉の店などで実行委員会を結成し「ほっとはあと&福祉ふれあいまつり」を開催

境港社会福祉協議会との連携による「夢みなと子どもまつり」を開催

イベント時に「福祉ふれあいショップ」を設置

⑤ 国際交流団体との連携

国際交流の日を開催し、鳥取県と米子市の国際交流員による異文化体験や、韓国民族音楽の演奏など異国文化の紹介。また、プデチゲやさつまいもラテなどのふるまいを実施した。

・第10回国際交流の日～韓国&ロシアを楽しもう～ (1月)

⑥ インバウンド誘致への協力

クルーズ船寄港時に、周辺施設等と連携を密にして賑わいを創出した。

6 運営上の問題点・課題 (今後の反省点) について

(1) 新型コロナウイルスの影響について

新型コロナウイルスにより、R2年3月20日～5月10日に開催を予定していた「ざんねんないきもの事典」が中止となったほか、貸館の利用者からもキャンセルが相次ぐなど大きな影響が出ている。

(2) 新型コロナウイルスを事由とした、キャンセル料の実績について

別紙3のとおり



(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	常勤正職員	
2 契約期間	期間の定め 無	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	就業規則による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1) 始業 8 時 3 0 分 終業 1 7 時 3 0 分 (基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 8 時 3 0 分 終業 1 7 時 3 0 分 ・始業 9 時 3 0 分 終業 1 8 時 3 0 分 ・始業 1 2 時 1 5 分 終業 2 1 時 1 5 分 (2) 休憩時間 6 0 分 (3) 所定労働時間を越える労働 有 (4) 労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数)	
7 休暇	(1) 年次有給休暇 年 2 0 日 (2) 育児休業・介護休業 有 (3) その他の休暇 有 (就業規則による)	
8 賃金	(1) 賃金 月給 174,800 円以上 ※給与規定による (2) 諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当、扶養手当、住居手当他給与規定による (3) 割増賃金 ・所定労働時間外 月 45 時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4) 賃金締切日 毎月月末 (5) 賃金支払日 毎月 2 1 日 (6) 賞与 有 (時期 6 月、12 月) (7) 昇給 有 (時期 4 月) (8) 平均給与月額 307,300 円	
9 退職金	有	確定給付企業年金に加入
10 健康診断	年 1 回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有	

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	リーダー	
2 契約期間	期間の定め 無	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業8時30分 終業17時30分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 8時30分 終業17時30分 ・始業 9時30分 終業18時30分 ・始業 時 分 終業 時 分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 年20日 (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 リーダー取扱要領による	
8 賃金	(1)賃金 月給 186,000円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(リーダー取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内25% ・休日35% ・深夜25% (4)賃金締切日 毎月月末 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 有(時期4月) (8)平均給与月額 186,000円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有 ※リーダー取扱要領による	

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	スタッフ	
2 契約期間	期間の定め 有(1年) ただし条件を満たせば無期転換とする	※スタッフ4名のうち 1名は無期契約
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業8時30分 終業17時30分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 8時30分 終業17時30分 ・始業 9時30分 終業18時30分 ・始業 時 分 終業 時 分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 勤務年数により年16~20日 (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 スタッフ取扱要領による	
8 賃金	(1)賃金 月給 150,000円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(スタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内25% ・休日35% ・深夜25% (4)賃金締切日 毎月月末 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 無 (8)平均給与月額 150,000円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用、有 ※スタッフ取扱要領による	

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(午後、夜間スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年)	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業 12時15分 就業 21時15分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 12時15分 就業 21時15分 ・始業 13時00分 就業 22時00分 ・始業 時 分 就業 時 分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1)年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 無	
8 賃金	(1)賃金 時間給 900円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 無 (7)昇給 無 (8)平均給与月額 105,600円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 無 ・雇用保険の適用 有 ※パートスタッフ取扱要領による	

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(夜間スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年)	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業 17時15分 終業 21時15分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 17時15分 終業 21時15分 ・始業 18時00分 終業 22時00分 ・始業 時 分 就業 時 分 (2)休憩時間 0分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1)年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 無	
8 賃金	(1)賃金 時間給 900円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・法定労働時間外 月18時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 無 (7)昇給 無 (8)平均給与月額 50,800円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 無 ・雇用保険の適用 無 ※パートスタッフ取扱要領による	

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(喫茶スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年) ただし条件を満たせば無期転換とする	※パートスタッフ3名のうち 2名は無期契約
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業9時30分 就業16時30分 ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業時分 就業時分 ・始業時分 就業時分 ・始業時分 就業時分 (2)休憩時間 45分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1)年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 無	
8 賃金	(1)賃金 時間給 900円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・法定労働時間外 月18時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 無 (7)昇給 無 (8)平均給与月額 105,600円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 所定労働時間により加入の場合あり ・雇用保険の適用 有 ※パートスタッフ取扱要領による	

