

(様式第1号)

鳥取県知事 平井 伸治 様

令和3年度 夢みなとタワー事業報告書

指定管理者 一般財団法人鳥取県観光事業団

1 利用状況

(1) 利用者数

ア 展望・展示室

(単位:人)

項目		月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
有料入館者	個人	大人	4,106	3,380	1,772	4,883	8,766	993	903	2,035	2,407	700	425	2,131	32,501
		小人	2,484	1,820	613	1,217	3,133	125	72	233	757	79	35	479	11,047
	団体	大人	13	61	11	34	33	21	153	33	59	110	15	40	583
		小人	55	1	32	0	10	68	51	100	189	3	1	6	516
	計		6,658	5,262	2,428	6,134	11,942	1,207	1,179	2,401	3,412	892	476	2,656	44,647
減免	障がい者	大人	54	57	52	57	62	73	138	147	127	62	24	97	950
		小人	6	6	7	11	13	4	8	6	55	12	1	21	150
	外国人	大人	17	6	2	24	11	21	3	9	2	0	2	6	103
		小人	0	0	0	2	0	0	2	1	1	0	0	0	6
	We Love	大人	395	623	513	347	0	92	726	622	550	306	138	204	4,516
		小人	66	152	96	80	0	28	116	163	135	69	37	53	995
	計		538	844	670	521	86	218	993	948	870	449	202	381	6,720
幼児		907	704	121	2,478	4,984	112	235	448	490	184	115	228	11,006	
合計		8,103	6,810	3,219	9,133	17,012	1,537	2,407	3,797	4,772	1,525	793	3,265	62,373	

イ 貸館(利用件数)

上段()内は内減免 (単位:件)

項目	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
多目的A		(0) 1	(1) 5	(1) 2	(0) 4	(0) 1	(0) 1	(0) 6	(0) 3	(3) 7	(1) 2	(0) 0	(1) 1	(7) 33
多目的B		(0) 1	(1) 4	(1) 2	(0) 3	(0) 1	(0) 1	(0) 5	(0) 2	(1) 3	(1) 2	(0) 0	(1) 1	(5) 25
多目的C		(0) 1	(1) 5	(1) 5	(0) 3	(0) 2	(0) 2	(0) 8	(1) 5	(1) 7	(1) 3	(0) 1	(1) 2	(6) 44
会議室1		(0) 24	(1) 22	(0) 24	(0) 22	(0) 20	(1) 26	(0) 25	(1) 24	(1) 19	(0) 25	(1) 31	(2) 27	(7) 289
会議室2		(1) 11	(0) 18	(2) 16	(1) 15	(1) 10	(0) 17	(1) 12	(2) 12	(1) 11	(1) 12	(1) 20	(0) 20	(11) 174
会議室3		(0) 3	(0) 6	(0) 7	(0) 2	(0) 3	(0) 5	(0) 7	(0) 4	(0) 3	(0) 2	(0) 9	(0) 8	(0) 59
特別会議室		(0) 1	(0) 1	(0) 2	(0) 6	(0) 2	(0) 2	(0) 4	(0) 3	(0) 2	(0) 2	(0) 2	(0) 6	(0) 33
映像シアター		(0) 1	(0) 2	(0) 2	(0) 2	(0) 2	(0) 3	(0) 4	(1) 2	(0) 2	(0) 0	(0) 0	(0) 1	(1) 21
企画展示室		(0) 0	(0) 1	(0) 1	(0) 1	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 1	(0) 0	(0) 0	(0) 1	(0) 5
合計		(1) 43	(4) 64	(5) 61	(1) 58	(1) 41	(1) 57	(1) 71	(5) 55	(7) 55	(4) 48	(2) 63	(5) 67	(37) 683

(2) 利用料等収入

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用料金収入	255,020	354,940	2,901,430	314,230	410,960	329,990	
使用料収入	94,100	247,820	1,099,680	140,580	136,150	228,730	
参加料収入	0	0	68,000	0	0	0	
売店営業収入	502,794	496,820	887,924	770,572	1,123,576	1,114,233	
手数料収入	86,576	128,654	50,806	96,314	98,301	36,350	
合計	938,490	1,228,234	5,007,840	1,321,696	1,768,987	1,709,303	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
利用料金収入	797,154	539,640	406,290	273,250	155,760	368,000	7,106,664
使用料収入	831,554	489,984	181,804	171,416	162,910	5,807,312	9,592,040
参加料収入	0	42,000	71,000	0	0	62,000	243,000
売店営業収入	391,556	488,456	384,330	270,306	219,160	436,513	7,086,240
手数料収入	78,584	39,146	29,423	61,043	15,913	54,549	775,659
合計	2,098,848	1,599,226	1,072,847	776,015	553,743	6,728,374	24,803,603

2 維持管理の実施状況

(1) 修繕実績

月	件数	支払金額	主な内容
4月	2件	3,300	2F給湯室照明スイッチ交換、シアターカーテン作動不良修繕
5月	2件	58,300	ヒートポンプチラーヒューズ交換、外灯積算電力計交換
6月	3件	167,200	地下排水ポンプ(PD-5)逆止弁交換、ACU2-7空調機モーター異音修理、排水ポンプ(PD-9)逆止弁交換
7月	7件	1,215,500	屋上避雷設備修繕、ACU3-6空調機エレメント交換、RF-B-1還気ファン修繕、防火扉修繕、シャッターブレーキ開放装置交換、水道メーター交換、ビジネス棟外調機電磁開閉器交換
8月	3件	176,000	正面玄関庇修理、医務室側ドア修理、エネルギー棟控室16系統ファンコイルユニット修繕
9月	3件	---	防火シャッター修理、物販施設シャッター修理、冷却塔水漏修繕
10月	4件	467,910	2F女子トイレ天井修理、工業用水地下タンク定水位弁修理、2F排煙窓ハンドル修理、シアター等電話通信不良修理
11月	3件	780,428	工業用水地下タンクホールトップ修理、消防設備不備改修、多目的ホールアストッパー交換
12月	1件	99,000	多目的ホール電源ボックス交換
1月	0件	---	---
2月	3件	82,500	トイレ照明器具3ヶ所交換
3月	7件	677,878	4F連絡通路ドアガラス修繕、空調機用電動二方弁の更新、ロビー系空調機Vベルト交換、3F照明器具更新、消防設備不備改修
合計	38件	3,728,016	

(2) 保守点検の実施状況

項目	実施時期	点検結果・対応	経費(委託料)/年	委託先
昇降機設備点検	月1回	異常なし	5,369,760	
空調衛生設備保守点検	月1回	異常なし(随時修繕)	5,072,100	
自動扉保守点検	年4回	異常なし	384,416	
消防用設備点検	年2回	異常なし(随時修繕)	1,009,384	
自家用電気工作物保守	隔月1回年次		605,049	
吊物・調光装置保守点検	年1回	異常なし	953,700	
		合計	13,394,409	

(3) 外部委託業務の実績(物販施設、観光センターを除く。)

項目	委託先	契約期間	契約金額/年	うちタワー分
昇降機設備保守業務		H31.4.1~R6.3.31	5,369,760	5,369,760
空調衛生設備保守点検業務		H31.4.1~R6.3.31	5,830,000	5,072,100
自動扉保守点検業務		H31.4.1~R6.3.31	528,770	384,416
消防用設備点検業務		H31.4.1~R6.3.31	1,146,200	1,009,384
自家用電気工作物保安全管理業務		H31.4.1~R6.3.31	737,055	605,049
清掃業務		H31.4.1~R6.3.31	8,250,000	7,821,000
常駐警備委託		R3.4.1~R6.3.31	7,502,000	7,100,640
機械警備業務		H31.4.1~R6.3.31	277,200	235,620
一般廃棄物収集運搬及びゴミ処理業務		H31.4.1~R6.3.31	937,200	529,192
建築物環境衛生管理業務		H31.4.1~R6.3.31	638,000	542,300
吊物・調光装置保守点検業務		R2.4.1~R6.3.31	953,700	953,700
2F通路コンセント増設工事		R3.5.27	37,400	37,400
排ガスばい煙測定業務委託		R3.8.27、R4.2.19	94,600	94,600
カーペット洗浄しみとり特別清掃		R3.9.18	46,943	46,943
ショッピングモール用電気メーター工事		R3.11.2	38,500	38,500
会議室コンセント増設工事		R3.11.2	38,500	38,500
融雪装置保守点検		R3.12.1	137,500	137,500
害虫駆除業務(1Fネズミ駆除)		R4.3.19	13,750	13,750
害虫駆除業務(ゲル内コイガ駆除)		R4.3.22	30,800	30,800
倉庫整理に係る廃棄物収集運搬業務		R4.3.30	38,280	38,280
ネミングライツ満了に係る新館内サインの製作		R4.3.31	165,000	165,000
		合計	32,811,158	30,264,434

(4) 利用者の事故・負傷、苦情処理等

ア 事故・負傷件数 0件

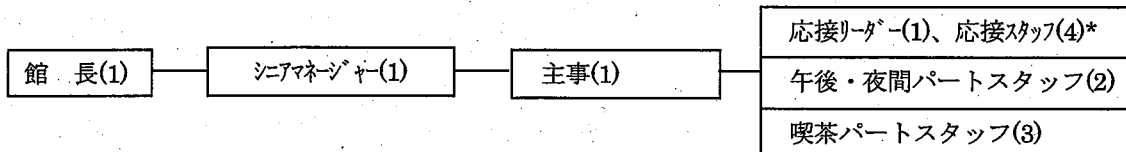
イ 苦情件数 0件

(5) 職員組織体制(令和4年3月31日現在)

ア 職員名簿

職名	氏名	業務用電話番号	業務用アドレス
館長		0859-47-3800	
シニアマネージャー		0859-47-3800	
主事		0859-47-3800	
リーダー		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	

イ 組織図



※応接スタッフは定数5名のところをコロナ禍のため欠員1名を補充せず4名体制で運営した。

ウ 労働条件等報告書

別紙1のとおり

(6) 障がい者就労施設及びシルバー人材センター等からの物品、役務の調達実績

※令和3年度は新型コロナウイルスによるイベント縮小等の影響で調達実績なし

ただし、調達のほかに、イベント時(フリーマーケット、ワークショップ等)に作業所、福祉施設の作品出品や販売を依頼し、協力を受けている。

3 収支状況(観光センター、物販施設を除く)

(1) 収支実績

項 目		実績金額	予算(計画)額	差 額	備 考
収 入	運営補助金収入	830,025	0	830,025	
	県委託料収入	124,685,620	124,627,000	58,620	
	利用料金収入	7,106,664	14,010,000	▲ 6,903,336	
	使用料収入	9,592,040	7,891,000	1,701,040	
	参加料収入	243,000	2,100,000	▲ 1,857,000	
	売店営業収入	7,086,240	8,379,000	▲ 1,292,760	
	手数料収入	775,659	1,300,000	▲ 524,341	
	雑収入	302,583	1,000	301,583	
収入計(A)		150,621,831	158,308,000	▲ 7,686,169	
支 出	人件費	37,378,680	42,664,000	▲ 5,285,320	
	施設管理費	30,298,214	28,663,000	1,635,214	
	保守点検業務	13,394,409	13,293,000	101,409	
	清掃業務	7,867,943	7,221,000	646,943	
	保安警備業務	7,336,260	6,496,000	840,260	
	衛生業務	1,071,492	1,072,000	▲ 508	
	環境整備業務	362,230	581,000	▲ 218,770	
	その他	265,880	0	265,880	
	需用費	35,187,366	46,497,000	▲ 11,309,634	
	光熱水費	24,064,307	31,770,000	▲ 7,705,693	
	修繕費	3,728,016	5,248,000	▲ 1,519,984	
	燃料費	7,395,043	9,479,000	▲ 2,083,957	
	事務費	12,822,462	13,277,000	▲ 454,538	
	通信運搬費	551,206	610,000	▲ 58,794	
	使用料等	2,096,366	2,560,000	▲ 463,634	
	備品・消耗品	2,529,060	2,520,000	9,060	
	租税公課	6,249,155	4,056,000	2,193,155	
	手数料	237,923	396,000	▲ 158,077	
	保険料	230,800	490,000	▲ 259,200	
	印刷製本費	785,114	1,100,000	▲ 314,886	
	食糧費	0	30,000	▲ 30,000	
	交際費	0	0	0	
	負担金	132,000	1,065,000	▲ 933,000	
	旅費交通費	10,838	450,000	▲ 439,162	
	その他経費	34,935,109	27,207,000	7,728,109	
	集客促進事業費	9,408,280	16,848,000	▲ 7,439,720	
	売店営業費	3,229,753	5,660,000	▲ 2,430,247	
本部経費	22,297,076	4,699,000	17,598,076		
支出計(B)		150,621,831	158,308,000	▲ 7,686,169	

(2) 光熱水費実績内訳

(単位：円)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
電気料	906,559	1,424,661	1,726,178	2,369,594	2,331,058	2,147,071	1,298,947	1,481,286	1,801,403	1,903,130	1,804,661	2,125,678	21,320,226	
外灯	349	362	367	372	375	381	387	395	402	410	424	434	4,658	
水道料		28,667		21,810		32,394		19,368		53,891		42,273	198,403	
下水道料	124,163		159,394		81,456		31,032		89,506		158,911		644,462	
工業用水	140,523	144,989	140,523	144,901	144,967	140,567	144,989	140,545	144,967	144,989	131,767	144,945	1,708,672	
ガス	15,682	14,523	13,892	15,696	20,385	14,468	14,959	12,451	18,116	15,910	13,362	18,442	187,886	
													光熱水費合計	24,064,307

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
空調燃料			417,971	876,976	888,699	666,524		500,041	991,285	1,220,789	1,029,391	786,698	7,378,374	
公用車ガソリン	5,191							7,041	695			3,742	16,669	
													燃料費合計	7,395,043

(3) 自動販売機(受託販売)手数料実績

機種(販売商品)	設置業者	手数料	契約期間
自動販売機(飲料) 2台		148,941	R3. 4.1~R4. 3.31
		114,276	R3. 4.1~R4. 3.31
自動販売機(玩具)		38,860	R3. 4.1~R4. 3.31
メダル自動販売機		150,650	R3. 4.1~R4. 3.31
観光望遠鏡2台		119,580	R3. 4.1~R4. 3.31
プリクラ販売		38,850	R3. 4.1~R4. 3.31
その他チケット販売等		164,502	R3. 4.1~R4. 3.31
合計		775,659	

(4) 同居機関別負担実績

ア 光熱水費

(単位：円)

項目	指定管理者	観光協会	貿易センター	物販施設	サイクル施設	ほのかみ	計
電気料金	21,324,884	135,697	646,714	2,428,481	93,939	4,387,719	29,017,434
水道料金	198,403	5,246	30,408	16,467	1,823		252,347
下水道料金	644,462	12,233	130,680	38,371	310		826,056
工業用水料金	1,708,672	1,452	8,076				1,718,200
ガス	187,886						187,886
光熱水費合計	24,064,307	154,628	815,878	2,483,319	96,072	4,387,719	32,001,923
空調燃料	7,378,374	138,724	305,696	436,119	48,177		8,307,090
ガソリン	16,669						16,669
燃料費合計	7,395,043	138,724	305,696	436,119	48,177		8,323,759

イ 保守管理(委託)経費

(単位：円)

項目	指定管理者	観光協会	貿易センター	物販施設	サイクル施設	ほのかみ	計
消防用設備	1,009,384	16,743	59,243	54,754	6,076		1,146,200
昇降機保守点検	5,369,760						5,369,760
吊物・調光装置保守点検	953,700						953,700
自家用電気工作物	605,049	4,717	28,008	29,326	3,252	66,703	737,055
空調衛生設備	5,072,100	157,410	221,540	341,056	37,894		5,830,000
自動扉	384,416		48,118	86,613	9,623		528,770
機械警備	235,620	5,267	18,018	16,493	1,802		277,200
常駐警備	7,100,640	75,020	71,269	229,561	25,507		7,501,997
清掃業務	7,821,000	156,750		245,025	27,225		8,250,000
建築物環境衛生管理	542,300	12,058	41,470	37,961	4,211		638,000
一般廃棄物処理	529,192	52,258	173,896	163,697	18,157		937,200
その他	641,273						641,273
委託料合計	30,264,434	480,223	661,562	1,204,486	133,747	66,703	32,811,155

4 利用促進策等の実施状況

(1) イベント(主なもの)

月	概要	参加者	協賛等団体
4月	<ul style="list-style-type: none"> ●とっとり花回廊写真展(4月) ●高岡健二「リサイクルアート展」 ●夢みなど公園まつりクイズ&スタンプラリー(4月) ●さんねんないきもの事典 ●夢みなど工房～春～ ●親子で学ぼう! JAF交通安全イベント 	<p>---</p> <p>209人(4月のみ)</p> <p>6,709人(4月のみ)</p> <p>229人</p> <p>---</p>	<p>---</p> <p>---</p> <p>夢みなど公園まつり実行委員会</p> <p>新日本海新聞社</p> <p>---</p> <p>日本自動車連盟(JAF)鳥取支部</p>
5月	<ul style="list-style-type: none"> ●とっとり花回廊写真展 ●高岡健二「リサイクルアート展」 ●夢みなど公園まつりクイズ&スタンプラリー(4月) ●さんねんないきもの事典 ●夢みなど工房～春～ 	<p>---</p> <p>---</p> <p>158人(5月のみ)</p> <p>4,889人(5月のみ)</p> <p>---</p>	<p>---</p> <p>---</p> <p>夢みなど公園まつり実行委員会</p> <p>新日本海新聞社</p> <p>---</p>
6月	<ul style="list-style-type: none"> ●夢みなどフリーマーケット ●夢みなど工房 	<p>---</p> <p>2,000人</p>	<p>---</p>
7月	<ul style="list-style-type: none"> ●夢みなど工房(7/17のみ開催) ●高岡健二リサイクルアート展 ●夢みなど公園まつりクイズ&スタンプラリー(7月) ●沖縄の海とサンゴ礁の水族館 	<p>---</p> <p>---</p> <p>132人(7月のみ)</p> <p>7,550人(7月のみ)</p>	<p>---</p> <p>---</p> <p>夢みなど公園まつり実行委員会</p>
8月	<ul style="list-style-type: none"> ●夢みなど工房 ●高岡健二リサイクルアート展 ●夢みなど公園まつりクイズ&スタンプラリー(8月) ●沖縄の海とサンゴ礁の水族館 	<p>---</p> <p>---</p> <p>340人(8月のみ)</p> <p>15,233人(8月のみ)</p>	<p>---</p> <p>---</p> <p>夢みなど公園まつり実行委員会</p>

月	概 要	参加者	協賛等団体
9月	●沖縄の海とサンゴ礁の水族館写真展 ●日本海新聞社コアイテアコンテスト作品展	— —	新日本海新聞社 新日本海新聞社
10月	●展望の日 ●夢みなと工房～ハロウィン～	100人 —	全日本タワー協議会
11月	●第12回国際交流の日－韓国・ロシアを楽しもう！ ●カニノケンカ体験コーナー ●カニノケンカ夢みなとカップ・出前かっこ館	870人 20人 約200人	(一社)鳥取県eスポーツ協会
12月	●夢みなとイルミネーション ●サンタを探せ！ ●夢みなとフリーマーケット&夢みなと工房スペシャル ●夢みなとタワーYOGA	— 414人 約2,100人 8人	
1月	●展望室から初日の出を見よう！ ●正月遊びを楽しもう！	78人 —	
2月	●夢みなとこどもまつり代替事業 「みんなで境港に水族館を作ろう！」	—	(社福)境港市社会福祉協議会
3月	●夢みなとフリーマーケット ●夢みなとこどもまつり代替事業 「みんなで境港に水族館を作ろう！」 ●とっとり花回廊写真展 ●夢みなと工房&福祉のお店	1,400人 — — —	(社福)境港市社会福祉協議会
主な 中止 イベント	●7, 8月夢みなと工房 (7/18~8/22) ●7, 8月夢みなとのおけ屋敷 ●9月夢みなとフリーマーケット ●3月春休み大型イベント	— — — —	

(2) 広報宣伝活動

日付	媒体	タイトル	金額	委託先等
4月	ラジオCM	DARAZFMおすすめインフォメーション	33,000	
	冊子	あるつく21春号	38,500	
	冊子	2021春の観光ガイドマップ	165,000	
	新聞紙面	「境夢みなとターミナル本格始動」特集	22,000	
	新聞紙面	境港GW特集	11,000	
	冊子	山陰広域MAP「山陰遊悠絵図2021」	55,000	
	冊子	「めぐるん♪2021」A5判フルカラー15000部	27,500	
5月	新聞紙面	日本海新聞45周年記念特集	33,000	
	新聞紙面	「ざんねんないきもの事典」特集	44,000	
6月	折込チラシ	フリマ・ワークショップ新聞折込広告	198,470	
7月	冊子	2021夏の観光ガイドマップ	165,000	
	ラジオCM	DARAZFMおすすめインフォメーション	33,000	
	新聞紙面	水族館特集企画	220,000	
	TV/SNS広告	夏キャンペーンTV/SNS (水族館がいっぱい！)	1,007,600	
	新聞紙面	夏キャンペーン新聞 (水族館がいっぱい！)	220,000	

日付	媒体	タイトル	金額	委託先等
8月	新聞紙面	暑中見舞い広告	11,000	
	新聞紙面	水族館協賛広告	22,000	
	新聞紙面	きらり境港	16,500	
10月	冊子	2021秋の観光ガイドマップ	165,000	
	新聞紙面	エッセイ2021・リトルエッセイ作品展	77,000	
11月	冊子	あるつく21秋号	165,000	
	協賛広告	第15回妖怪川柳コンテスト広告料	77,000	
1月	新聞紙面	新年特集号	25,300	
2月	道路看板	R431看板	55,000	
合 計			2,676,870	

(3) 営業活動

① 周辺旅館、集客施設に割引券及びパンフレットを送付（随時）

送付地域：鳥取県西部、島根県東部を中心

② 小学校、幼稚園、保育園、観光施設等にイベントチラシを送付（6月、11月）

送付対象：境港市、米子市、松江市東部の幼・保・小学校全校に送付

夏休み及び春の大型イベント時は、鳥取県全域と島根県東部、岡山県真庭市に送付

送付枚数：約550箇所 70,000枚

③ 貸館営業（随時）

境港・米子市内の企業、団体を中心にホール利用を誘致

(4) その他利用促進の取り組み

コロナ禍で多目的ホールの利用率が低下しエントランスが閑散としていたため、予約が無い週末限定で多目的ホールを無料で開放し、こどもたちの遊び場として提供した。

5 その他

(1) 利用者へのアンケート結果等

① タワー・展示物に関して

- ・展望室からの景色が最高でした。
- ・外国の服を着ることができたり、道具に触れたり、とても楽しかったです。
- ・修学旅行の添乗員です。民族衣装のコーナーで中学生がとても盛り上がっていて嬉しくなりました。
- ・日本一低いタワーですけど、すごいですね。3Fの展示室をもう一回り明るくしてくれればすごく最高です。
⇒照明を見直し、明るさを上げました。

② 施設、サービスに関して

- ・コロナ対策が万全でよかったです。
- ・清掃が行き届いていて、居心地が良かったです。
- ・水族館にきれいな魚がいっぱいいて楽しかったです。
- ・久しぶりに来館したら、ホールを子どもたちの遊び場として無料開放されていて、子どもたちの笑顔と笑い声が
いっぱいとても嬉しく思いました。イベントがない時には人も少なく寂しく感じていたので、すごく良い取り組みだと思えます。

・タワー内で面白い写真が撮れる工夫を考えてはどうでしょうか。

→ハロウィン、クリスマスなど季節に合わせた撮影スポットを提供しているところですが、通年使えるタワーならではの撮影スポットについても検討します。

(2) 観光振興への取組実績(他施設、団体等との連携など)

① 水木しげる記念館との連携

水木しげる記念館との共通券を継続し、相互送客に努めた。

② 境港市観光協会との連携

例年実施していた境港市観光協会のイベントとの連携はコロナの影響により中止となった。

夢みなど公園まつり実行委員会として連携し、公園まつりスタンプラリーなどを実施した。

③ 福祉団体との連携

例年開催していた「ほっとはあと&福祉ふれあいまつり」、「夢みなど子どもまつり」はコロナの影響により中止となったが、「夢みなど子どもまつり」は絵の展示会という形で代替開催を行うことができた。

フリーマーケットやイベント時には「福祉ふれあいショップ」を設置した。

④ 国際交流団体との連携

国際交流の日を開催し、韓国の伝統芸能であるサムルノリの団体による公演や、韓国食品の試食体験など、異国文化の紹介を行った。

・第12回国際交流の日～韓国&ロシアを楽しもう～(11月)

⑤ (一社)鳥取県eスポーツ協会との連携

カニが主役のゲーム「カニノケンカ」を使ったeスポーツ大会の開催に協力した。

・カニノケンカ夢みなどカップ(11月)

(3) 新型コロナウイルスへの対応について

① 営業への影響について

・感染拡大状況に応じて、イベントを中止・縮小しながら、感染拡大の防止と集客の両立を図ったが、夏休みなどの繁忙期と感染拡大期が重なったこともあり、期待した集客ができなかった。

・海外客はほぼ入ってこない状況が続き、県外客も近県からのみでなかなか観光客が戻ってこないという状況であった。

② 感染防止対策について

・鳥取県コロナ対策認証事業所の認証を受けた「感染防止マニュアル」に基づき、安全・安心な対策を行った。

・鳥取県企業BCP基本モデルに準拠した事業継続計画に基づき、鳥取県西部地域における感染拡大時に出勤抑制や別室勤務などの体制を取って万が一の事態に備えた。

③ 観光振興策への参加・協力

・WeLove鳥取、WeLove山陰等のキャンペーンに参加し、観光客の誘客に努めた。

6 運営上の問題点・課題(今後の反省点)について

(1) 新型コロナウイルスの影響について

令和4年度においても新型コロナウイルスの影響が予想され、感染拡大の防止と誘客を両立させる必要がある。

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	常勤正職員	
2 契約期間	期間の定め 無	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	就業規則による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業8時30分 終業17時30分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 8時30分 終業17時30分 ・始業 9時30分 終業18時30分 ・始業 12時15分 終業21時15分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 年20日 (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 有(就業規則による)	
8 賃金	(1)賃金 月給 181,300円以上 ※給与規定による (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当、扶養手当、住居手当他給与規定による (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内25% ・休日35% ・深夜25% (4)賃金締切日 毎月月末 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 有(時期4月) (8)平均給与月額 293,400円	
9 退職金	有	確定給付企業年金に加入
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有	

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	リーダー	
2 契約期間	期間の定め 無	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業8時30分 終業17時30分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 8時30分 終業17時30分 ・始業 9時30分 終業18時30分 ・始業 時 分 終業 時 分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 年20日 (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 リーダー取扱要領による	
8 賃金	(1)賃金 月給 196,000円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(リーダー取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内25% ・休日35% ・深夜25% (4)賃金締切日 毎月月末 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 有(時期4月) (8)平均給与月額 196,000円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有 ※リーダー取扱要領による	

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	スタッフ	
2 契約期間	期間の定め 有(1年) ただし条件を満たせば無期転換とする	※スタッフ4名のうち 1名は無期契約
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業8時30分 終業17時30分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 8時30分 終業17時30分 ・始業 9時30分 終業18時30分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 勤務年数により年16~20日 (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 スタッフ取扱要領による	
8 賃金	(1)賃金 月給 150,000円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(スタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月月末 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 無 (8)平均給与月額 150,000円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有 ※スタッフ取扱要領による	

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(午後、夜間スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年)	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業 12時15分 就業 21時15分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 12時15分 就業 21時15分 ・始業 13時00分 就業 22時00分 ・始業 時 分 就業 時 分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1)年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 無	
8 賃金	(1)賃金 時間給 900円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 無 (7)昇給 無 (8)平均給与月額 105,600円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 無 ・雇用保険の適用 有 ※パートスタッフ取扱要領による	

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(夜間スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年)	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業 17時15分 終業 21時15分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 17時15分 終業 21時15分 ・始業 18時00分 終業 22時00分 ・始業 時 分 就業 時 分 (2)休憩時間 0分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1)年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 無	
8 賃金	(1)賃金 時間給 900円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・法定労働時間外 月18時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 無 (7)昇給 無 (8)平均給与月額 50,800円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 無 ・雇用保険の適用 無 ※パートスタッフ取扱要領による	

(別紙1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(喫茶スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年) ただし条件を満たせば無期転換とする	※パートスタッフ3名のうち 2名は無期契約
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業9時30分 就業16時30分 ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業時分 就業時分 ・始業時分 就業時分 ・始業時分 就業時分 (2)休憩時間 45分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1)年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 無	
8 賃金	(1)賃金 時間給 900円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・法定労働時間外 月18時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 無 (7)昇給 無 (8)平均給与月額 105,600円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有 ※パートスタッフ取扱要領による	

