

(様式第1号)

鳥取県知事 平井 伸治 様

令和2年度 夢みなとタワー事業報告書

指定管理者 一般財団法人鳥取県観光事業団

1 利用状況

(1) 利用者数

ア 展望・展示室

(単位:人)

項目		月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
有料入館者	個人	大人	276	144	501	1,340	4,016	3,336	1,609	2,556	2,191	316	695	4,595	21,575
		小人	63	17	33	250	2,392	1,115	94	337	405	42	72	2,671	7,491
	団体	大人	7	1	8	18	28	21	32	23	16	11	9	5	179
		小人	1	0	2	2	4	67	219	107	27	0	1	0	430
	計		347	162	544	1,610	6,440	4,539	1,954	3,023	2,639	369	777	7,271	29,675
減免	障がい者	大人	22	9	25	98	118	110	140	105	80	17	48	64	836
		小人	8	0	2	15	41	19	28	2	30	0	8	6	159
	外国人	大人	2	3	12	2	7	16	12	8	11	10	5	9	97
		小人	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	2	0	7
	We Love	大人	0	0	210	132	0	0	0	0	193	36	0	528	1,099
		小人	0	0	38	13	0	0	0	0	52	8	0	86	197
	計		32	12	287	260	166	146	182	115	368	71	63	693	2,395
幼児		24	23	109	313	535	306	129	323	310	86	105	927	3,190	
合計		403	197	940	2,183	7,141	4,991	2,265	3,461	3,317	526	945	8,891	35,260	

イ 貸館(利用件数)

上段( )内は内減免 (単位:件)

項目	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
多目的A	( )	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(3)	(1)	(1)	(1)	(0)	(2)	(11)
	0	0	0	2	3	4	5	6	6	4	3	4	3	40
多目的B	( )	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(2)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(9)
	0	0	0	1	1	1	5	5	7	5	3	4	2	34
多目的C	( )	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(7)
	1	0	0	1	2	4	6	3	6	5	2	4	3	37
会議室1	( )	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(5)
	6	4	22	23	18	18	32	25	20	19	28	21	236	
会議室2	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(2)	(2)	(2)	(1)	(1)	(1)	(1)	(11)
	4	2	11	17	14	17	19	15	15	15	14	15	158	
会議室3	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)
	2	1	3	5	4	7	9	10	5	4	5	6	61	
特別会議室	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(2)
	0	0	1	2	2	2	1	4	5	1	3	2	23	
映像シアター	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)
	0	0	0	0	0	2	0	3	2	0	2	0	9	
企画展示室	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)
	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	6
合計	(1)	(0)	(1)	(1)	(5)	(8)	(10)	(11)	(11)	(6)	(4)	(1)	(6)	(54)
		13	7	41	54	47	62	77	77	62	47	65	52	604

## (2) 利用料等収入

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用料金収入	77,470	45,640	187,960	440,970	633,080	516,230	
使用料収入	73,360	7,920	161,730	183,360	201,530	220,760	
参加料収入	0	0	0	11,100	14,700	57,000	
売店営業収入	59,890	44,070	182,498	422,280	917,704	488,380	
手数料収入	9,031	4,253	12,596	47,171	34,250	43,092	
合計	219,751	101,883	544,784	1,104,881	1,801,264	1,325,462	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
利用料金収入	1,843,810	684,300	342,700	106,290	205,850	303,720	5,388,020
使用料収入	459,938	181,120	437,490	167,870	250,170	2,593,668	4,938,916
参加料収入	0	0	70,000	0	0	70,000	222,800
売店営業収入	408,290	450,570	250,040	207,885	205,800	533,612	4,171,019
手数料収入	119,931	25,126	57,260	31,751	7,590	155,150	547,201
合計	2,831,969	1,341,116	1,157,490	513,796	669,410	3,656,150	15,267,956

## 2 維持管理の実施状況

## (1) 修繕実績

月	件数	支払金額	主な内容
4月	1件	---	FE1-2, FE2-3 Vベルト交換
5月	0件	---	---
6月	6件	951,940	監視カメラモニタ交換、上水給水ポンプユニット修繕、 事務所・2F控室蛍光灯交換、排煙窓ハンドル交換、 エネルギー棟2F煙感知器・非常用誘導灯交換
7月	2件	178,200	ACU2-7空調機電磁開閉器交換、冷却塔ファンモーター修理
8月	1件	---	展望室メダルカウンター交換
9月	2件	20,900	上水加圧給水ポンプ排熱ファン交換
10月	1件	---	館内BGM機器更新
11月	1件	449,900	熱源機械室冷温水電動二方弁交換
12月	5件	1,409,100	上水給水ポンプユニット修繕、機械警備用中継器交換、 空冷式冷却ユニット温度センサー交換、自動ドア開閉装置取替、 温度調節器5基交換
1月	5件	709,390	温度調節器3基交換、シアター誘導灯器具更新、 展示室前誘導灯器具更新、防火扉自動閉鎖装置取替、 管理棟女子トイレフラッシュバルブ交換
2月	2件	423,522	カフェ職員トイレフラッシュバルブ交換、 3F照明器具故障部器具更新
3月	5件	749,100	4F連絡通路ドアガラス修繕、空調機用電動二方弁の更新、 ロビー系空調機Vベルト交換、3F照明器具更新、 消防設備不備改修
合計	31件	4,892,052	

## (2) 保守点検の実施状況

項目	実施時期	点検結果・対応	経費(委託料)/年	委託先
昇降機設備点検	月1回	異常なし	5,369,760	
空調衛生設備保守点検	月1回	異常なし(随時修繕)	5,072,100	
自動扉保守点検	年4回	異常なし	384,416	
消防用設備点検	年2回	異常なし(随時修繕)	1,009,384	
自家用電気工作物保守	隔月1回年次		605,049	
吊物・調光装置保守点検	年1回	異常なし	953,700	
		合計	13,394,409	

## (3) 外部委託業務の実績(物販施設、観光センターを除く。)

項目	委託先	契約期間	契約金額/年	うちタワー分
昇降機設備保守業務		H31.4.1~R6.3.31	5,369,760	5,369,760
空調衛生設備保守点検業務		H31.4.1~R6.3.31	5,830,000	5,072,100
自動扉保守点検業務		H31.4.1~R6.3.31	528,770	384,416
消防用設備点検業務		H31.4.1~R6.3.31	1,146,200	1,009,384
自家用電気工作物保安全管理業務		H31.4.1~R6.3.31	737,055	605,049
清掃業務		H31.4.1~R6.3.31	8,250,000	7,821,000
常駐警備委託		H31.4.1~R3.3.31	6,600,000	6,246,600
機械警備業務		H31.4.1~R6.3.31	277,200	235,620
一般廃棄物収集運搬及びゴミ処理業務		H31.4.1~R6.3.31	937,200	529,192
建築物環境衛生管理業務		H31.4.1~R6.3.31	638,000	542,300
吊物・調光装置保守点検業務		R2.4.1~R6.3.31	953,700	953,700
一般廃棄物収集運搬(倉庫整理)		R2.4.21	95,700	95,700
展示ゲル発生害虫駆除業務		R2.6.9、R3.3.9	61,600	61,600
2F控室倉庫照明器具増設業務委託		R2.6.19	13,200	13,200
夢みなとタワーイラスト制作料		R2.7.7	12,100	12,100
排ガスばい煙測定業務委託		R2.8.12、R3.2.20	94,600	94,600
業務用LAN配線増設業務		R2.10.14	105,050	105,050
駐車場案内用仮設看板製作		R2.11.10	84,700	84,700
量水器取付業務		R3.3.1~3.10	299,200	299,200
環日本海研究室照明LED化業務		R3.3.1~3.10	409,200	409,200
館内サインの製作業務		R3.3.1~3.18	498,300	498,300
防煙壁面のサイン製作業務		R3.3.1~3.18	99,000	99,000
冷却塔配管支持金具取付工事委託		R3.3.10	50,600	50,600
1F漏電調査業務委託		R3.3.10	24,200	24,200
貸館用LAN配線増設業務		R3.2.10	283,360	283,360
ふれあい動物園委託料		R3.3.21、R3.3.28	300,000	300,000
		合計	33,698,695	31,199,931

(4) 利用者の事故・負傷、苦情処理等

ア 事故・負傷件数 0件

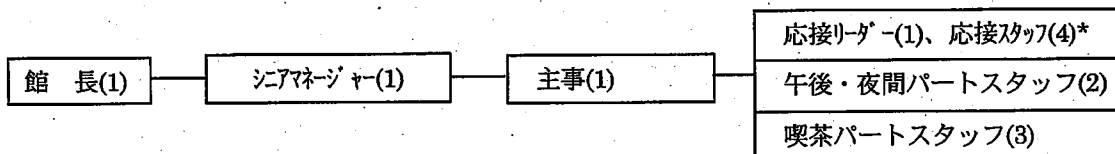
イ 苦情件数 0件

(5) 職員組織体制(令和3年3月31日現在)

ア 職員名簿

職名	氏名	業務用電話番号	業務用アドレス
館長		0859-47-3800	
シニアマネージャー		0859-47-3800	
主事		0859-47-3800	
リーダー		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
スタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	
パートスタッフ		0859-47-3800	

イ 組織図



※応接スタッフは令和2年4月1日～5月31日まで5名配置も、6月1日以降は欠員1名の4名体制

ウ 労働条件等報告書

別紙1のとおり

(6) 障がい者就労施設及びシルバー人材センター等からの物品、役務の調達実績

※令和2年度は新型コロナウイルスによるイベント縮小等の影響で調達実績なし

ただし、調達のほかに、イベント時(フリーマーケット、ワークショップ等)に作業所、福祉施設の作品出品や販売を依頼し、協力を受けている。

3 収支状況(観光センター、物販施設を除く)

(1) 収支実績

	項目	実績金額	予算(計画)額	差額	備考
収 入	運営補助金収入	179,625	0	179,625	
	県委託料収入	124,712,060	124,627,000	85,060	
	利用料金収入	5,388,020	13,905,000	▲ 8,516,980	
	使用料収入	4,938,916	5,500,000	▲ 561,084	
	参加料収入	222,800	2,100,000	▲ 1,877,200	
	売店営業収入	4,171,019	7,700,000	▲ 3,528,981	
	手数料収入	547,201	1,167,000	▲ 619,799	
	雑収入	721,589	1,000	720,589	
	収入計(A)	140,881,230	155,000,000	▲ 14,118,770	
支 出	人件費	36,463,010	41,418,000	▲ 4,954,990	
	施設管理費	30,294,671	30,473,000	▲ 178,329	
	保守点検業務	13,394,409	13,293,000	101,409	
	清掃業務	7,821,000	7,221,000	600,000	
	保安警備業務	6,482,220	6,496,000	▲ 13,780	
	衛生業務	1,071,492	1,072,000	▲ 508	
	環境整備業務	1,245,310	581,000	664,310	
	その他	280,240	1,810,000	▲ 1,529,760	
	需用費	29,640,802	39,082,000	▲ 9,441,198	
	光熱水費	20,438,918	28,834,000	▲ 8,395,082	
	修繕費	4,892,052	2,860,000	2,032,052	
	燃料費	4,309,832	7,388,000	▲ 3,078,168	
	事務費	13,409,140	11,607,000	1,802,140	
	通信運搬費	611,007	782,000	▲ 170,993	
	使用料等	2,595,885	2,442,000	153,885	
	備品・消耗品	2,942,413	1,745,000	1,197,413	
	租税公課	5,351,478	4,510,000	841,478	
	手数料	181,003	253,000	▲ 71,997	
	保険料	152,000	462,000	▲ 310,000	
	印刷製本費	202,950	691,000	▲ 488,050	
	食糧費	0	20,000	▲ 20,000	
	交際費	0	10,000	▲ 10,000	
	負担金	1,347,959	300,000	1,047,959	
	旅費交通費	24,445	392,000	▲ 367,555	
	その他経費	31,073,607	32,420,000	▲ 1,346,393	
	集客促進事業費	6,781,922	14,638,000	▲ 7,856,078	
売店営業費	2,570,055	4,782,000	▲ 2,211,945		
本部経費	21,721,630	13,000,000	8,721,630		
	支出計(B)	140,881,230	155,000,000	▲ 14,118,770	

## (2) 光熱水費実績内訳

(単位：円)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
電気料	1,097,087	1,175,620	1,681,493	1,942,570	2,231,482	1,851,617	1,243,372	1,120,741	1,284,558	1,320,750	1,219,948	1,280,094	17,449,332
外灯	374	374	373	368	362	354	348	346	345	344	344	345	4,277
水道料		28,170		17,374		61,252		21,995		54,004		46,287	229,082
下水道料	106,207		77,585		167,905		368,877		67,449		125,449		913,472
工業用水	140,564	144,964	140,564	144,945	144,967	140,545	144,945	140,545	144,945	144,967	131,789	144,967	1,708,707
ガス	5,842	2,134	9,007	11,994	13,840	13,224	11,328	12,172	13,530	10,954	12,810	17,213	134,048
光熱水費合計													20,438,918

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
空調燃料	216,900	164,141	164,141	382,993	773,069	188,077		203,222	592,698	668,283	468,971	473,457	4,295,952
公用車ガソリン		665		4,056			1,430		3,380	2,675		1,674	13,880
燃料費合計													4,309,832

## (3) 自動販売機(受託販売)手数料実績

機種(販売商品)	設置業者	手数料	契約期間
自動販売機(飲料) 2台		239,182	R2. 4.1~R3. 1.31 R2. 11.1~R3. 3.31 R3. 2.1~R3. 3.31
自動販売機(玩具)		19,160	R2. 4.1~R3. 3.31
メダル自動販売機		108,440	R2. 4.1~R3. 3.31
観光望遠鏡2台		53,820	R2. 4.1~R3. 3.31
プリクラ販売		20,250	R2. 4.1~R3. 3.31
その他チケット販売等		102,334	R2. 4.1~R3. 3.31
合計		543,186	

## (4) 同居機関別負担実績

## ア 光熱水費

(単位：円)

項目	指定管理者	観光協会	貿易センター	物販施設	空計外部(管理者負担)	サイクル施設	ほのかみ	計
電気料金	17,453,609	75,339	716,990	237,065	280,061	52,138	3,713,909	22,529,111
水道料金	229,082	2,077	30,057	2,382	4,146	720		268,464
下水道料金	913,472	8,392	128,562	8,844	17,937	2,467		1,079,674
工業用水料金	1,708,707	1,474	8,019					1,718,200
ガス	134,048							134,048
光熱水費合計	20,438,918	87,282	883,628	248,291	302,144	55,325	3,713,909	25,729,497
空調燃料	4,295,952	80,768	177,984	106,305	147,521	28,145		4,836,675
ガソリン	13,880							13,880
燃料費合計	4,309,832	80,768	177,984	106,305	147,521	28,145		4,850,555

イ 保守管理(委託)経費

(単位:円)

項目	指定管理者	観光協会	貿易センター	物販施設	空対外部 (管理者負担)	サイクル施設	ほのかみ	計
消防用設備	1,009,384	16,743	59,243	21,438	33,316	6,076		1,146,200
昇降機保守点検	5,369,760							5,369,760
吊物・調光装置保守点検	953,700							953,700
自家用電気工作物	605,049	4,717	28,008	11,462	17,864	3,252	66,703	737,055
空調衛生設備	5,072,100	157,410	221,540	133,279	207,777	37,894		5,830,000
自動扉	384,416		48,118	33,860	52,753	9,623		528,770
機械警備	235,620	5,267	18,018	6,448	10,045	1,802		277,200
常駐警備	6,246,600	66,000	63,000	79,163	122,797	22,440		6,600,000
清掃業務	7,821,000	156,750		96,107	148,918	27,225		8,250,000
建築物環境衛生管理	542,300	12,058	41,470	14,866	23,095	4,211		638,000
一般廃棄物処理	529,192	52,258	173,896	63,968	99,729	18,157		937,200
その他	1,521,410							1,521,410
委託料合計	30,290,531	471,203	653,293	460,591	716,294	130,680	66,703	32,789,295

4 利用促進策等の実施状況

(1) イベント(主なもの)

月	概要	参加者	協賛等団体
4月	●とっとり花回廊写真展(4月) ●高岡健二「海の流木アート展」 ●夢みなど公園まつりクイズ&スタンプラリー(3・4月)	— — 38人	夢みなど公園まつり実行委員会
5月	●とっとり花回廊写真展	—	
6月	●世界のクルーズ船写真展	—	
7月	●夢みなど公園夏まつり ・子ども縁日 ・夢みなど工房 ●高岡健二リサイクルアート展 ●木工昆虫教室	— — — 37人	夢みなど公園まつり実行委員会
8月	●夢みなど公園夏まつり ・子ども縁日 ・夢みなど工房&福祉のお店 ●リアルなぞときゲーム ネコひげ海賊団と人魚の塔に眠る秘宝(共催) ●親子で遊ぼうJAF交通安全イベント ●ニュースポーツを体験しよう ●高岡健二リサイクルアート展 ●木工昆虫教室	— — — (8月)4,363人 254人 180人 — 49人	夢みなど公園まつり実行委員会、 新日本海新聞社、境夢みなどターミナル 日本自動車連盟(JAF)鳥取支部 (公財)鳥取県スポーツ協会

月	概 要	参加者	協賛等団体
9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>●リアルなぞときゲーム ネコひげ海賊団と人魚の塔に眠る秘宝 (共催)</li> <li>●夢みなど公園秋まつり</li> <li>・子ども縁日</li> <li>・夢みなど工房&amp;福祉のお店</li> <li>●夢みなどフリーマーケット</li> </ul>	(9月) 1,831人 (計) 6,194人 — — 900人	夢みなど公園まつり実行委員会、 新日本海新聞社、境夢みなどケミカル 夢みなど公園まつり実行委員会
10月	<ul style="list-style-type: none"> <li>●展望の日</li> <li>●夢みなど公園たんけんビンゴ (ハロウィン企画)</li> </ul>	63人 57人	
11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>●第11回国際交流の日ー中国・モンゴルを楽しもう！ー</li> <li>●カニノケンカ体験コーナー</li> <li>●カニノケンカ夢みなどカップ・出前かっこ館</li> </ul>	505人 134人 約150人	(一社)鳥取県eスポーツ協会
12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>●夢みなどイルミネーション</li> <li>●サンタを探せ!</li> <li>●しめ縄作り教室</li> <li>●夢みなどフリーマーケット&amp;夢みなど工房スペシャル</li> </ul>	— 434人 53人 約1,500人	
2月	●バレンタインチョコレートイベント (先着50名×4日)	200人	
3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>●夢みなどフリーマーケット</li> <li>●ざんねんないきもの事典</li> <li>●出前かっこ館</li> <li>●トムソーヤ牧場ふれあい動物園</li> <li>●とっとり花回廊写真展</li> <li>●高岡健二リサイクルアート展</li> <li>●夢みなど公園春まつり</li> <li>・夢みなど工房&amp;福祉のお店</li> <li>・夢みなど公園クイズ&amp;スタンプラリー</li> </ul>	1,000人 (3月) 6,177人 — — (3月) 216人	新日本海新聞社

## (2) 広報宣伝活動

日付	媒体	タイトル	金額	委託先等
4月	冊子	2020年版「境港市観光ガイドマップ」	20,000	
	ラジオCM	DARAZFM×観光情報マップ	22,000	
	新聞紙面	境夢みなどターミナル供用開始記念紙面広告	13,200	
	新聞紙面	境夢みなどターミナル完成特集紙面広告	22,000	
	冊子	「めぐるん♪2020」A5判フルカラー15000部	27,500	
	冊子	2020春の観光ガイドマップ	77,000	
	冊子	山陰広域MAP「山陰遊悠絵図2019」	55,000	
5月	雑誌	まっぷる鳥取'21	66,000	
6月	新聞紙面	境港市観光協会会長交代・新体制発足特集	16,500	
8月	新聞紙面	2020夏の観光ガイドマップ	77,000	
	新聞紙面	暑中見舞い	11,000	
	ネット記事	猫ひげ海賊団体験リポートSNS広告	33,000	
	冊子	あるつく20秋号	38,500	
	チラシ協賛	第15回妖怪川柳コンテスト広告料	10,000	



日付	媒体	タイトル	金額	委託先等
9月	冊子	2020秋の観光ガイドマップ	55,000	
	新聞紙面	エアポート2020・リサイクルアート作品展	77,000	
	新聞紙面	きらり境港	16,500	
1月	新聞紙面	年賀境港特集	22,000	
	新聞紙面	新年特集号	25,300	
	新聞紙面	きらり境港	16,500	
2月	道路看板	R431看板	55,000	
3月	新聞紙面	東日本大震災10年企画	16,500	
	新聞紙面	きらり境港	16,500	
	新聞紙面	春イベント特集	220,000	
	新聞紙面	弓ヶ浜サイクリングコース開通1周年記念	22,000	
	ラジオCM	春のイベントセットスポット	110,000	
	道路看板	431看板張り替え	189,200	
		合計	1,330,200	

### (3) 営業活動

#### ① 周辺旅館、集客施設に割引券及びパンフレットを送付（随時）

送付地域：鳥取県西部、島根県東部を中心

#### ② 小学校、幼稚園、保育園、観光施設等にイベントチラシを送付（7月、11月、3月）

送付対象：境港市、米子市、松江市東部の幼・保・小学校全校に送付

夏休み及び春の大型イベント時は、鳥取県全域と島根県東部、岡山県真庭市に送付

送付枚数：約550箇所 70,000枚

#### ③ 貸館営業（随時）

境港・米子市内の企業、団体を中心にホール利用を誘致

## 5 その他

### (1) 利用者へのアンケート結果等

#### ① タワー・展示物に関して

- ・厳しい状況の中で、変わらない米子の景色や海を見て安心しました。
- ・低いという欠点を逆に他にない長所として取り扱っている点が非常に好感を持ってました。
- ・ハロウィンの飾りつけが可愛らしく、季節を感じられて良かった。
- ・カニノケンカのイベントは楽しかったのでまたやって欲しい。

#### ② 施設、サービスに関して

- ・夏休みなのにどこもイベント中止で子供を遊ばせることができずに困っていたが、タワーは謎解きをやっていたのでありがたかった。
- ・謎解きイベントで、業務用の通路のようなところを見ることができてワクワクしました。
- ・カニノケンカのイベントは楽しかったのでまたやって欲しい。
- ・ビンゴが楽しかったです。

- ・韓国ショップが出来ていてすごく嬉しかったです。
- ・「ざんねんないきもの事典」が楽しかったです。アルパカと一緒に写真が撮れて嬉しかったです。
- ・ソフトクリームが無くなって悲しいです。
  - 梨ソフトクリームは、みなと街商店街撤退後は隣接する「美なと亭」が引き継いで販売されておりますので、そちらをご案内させていただいております。
- ・初めてタワーズカフェに入りましたが、ロケーションもよくケーキも美味しかったです。ただ、カフェの営業時間をもう少し長くして欲しいです。
  - 営業時間については、利用者の状況を見ながらイベント時に延長するなどの検討をさせていただきます。

## (2) 観光振興への取組実績(他施設、団体等との連携など)

### ① 水木しげる記念館との連携

水木しげる記念館との共通券を継続し、相互送客に努めた。

### ② 境港市観光協会との連携

例年実施していた境港市観光協会のイベントとの連携はコロナの影響により中止となった。

夢みなと公園まつり実行委員会として連携し、夏休みイベントを実施した。

### ③ 福祉団体との連携

例年開催していた「ほっとはあと&福祉ふれあいまつり」、「夢みなと子どもまつり」はコロナの影響により中止となった。

フリーマーケットやイベント時には「福祉ふれあいショップ」を設置した。

### ④ 国際交流団体との連携

国際交流の日を開催し、米子市の国際交流員による異文化体験や、鳥取県モンゴル親善協会によるゲルのガイドツアーなど、異国文化の紹介を行った。

・第11回国際交流の日～中国&モンゴルを楽しもう～(11月)

### ⑤ (一社)鳥取県eスポーツ協会との連携

カニが主役のゲーム「カニノケンカ」を使ったeスポーツ大会の開催に協力した。

・カニノケンカ夢みなとカップ(11月)

## (3) 新型コロナウイルスへの対応について

### ① 営業への影響について

・4月13日～5月22日の期間、感染症拡大防止と感染予防のため臨時休館とした。

・GW、夏休みの大型イベントなど、大規模イベントは軒並み中止・縮小とした。

### ② 感染防止対策について

・6月には鳥取県新型コロナウイルス感染予防対策協賛店の届出を行い、ガイドラインに沿った感染防止対策に努めた。また、感染防止マニュアルを策定し、3月には鳥取県コロナ対策認証事業所の認証を受けた。

・10月には鳥取県企業BCP基本モデルに準拠した事業継続計画を策定した。

### ③ 観光振興策への参加・協力

・GoToトラベル、GoToイートのほか、WeLove鳥取、WeLove山陰等のキャンペーンに参加し、観光客の誘客に努めた。

## 6 運営上の問題点・課題(今後の反省点)について

### (1) 新型コロナウイルスの影響について

令和3年度においても新型コロナウイルスの影響が予想され、感染拡大の防止と誘客を両立させる必要がある。

### (2) 新型コロナウイルスを事由とした、キャンセル料の実績について

別紙3のとおり

(別紙1)

### 労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	常勤正職員	
2 契約期間	期間の定め 無	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	就業規則による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業8時30分 終業17時30分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 8時30分 終業17時30分 ・始業 9時30分 終業18時30分 ・始業 12時15分 終業21時15分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 年20日 (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 有(就業規則による)	
8 賃金	(1)賃金 月給 181,300円以上 ※給与規定による (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当、扶養手当、住居手当他給与規定による  (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内25% ・休日35% ・深夜25% (4)賃金締切日 毎月月末 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 有(時期4月) (8)平均給与月額 290,866円	
9 退職金	有	確定給付企業年金に加入
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有	

(別紙1)

### 労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	リーダー	
2 契約期間	期間の定め 無	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1) 始業 8 時 3 0 分 終業 1 7 時 3 0 分 (基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・ 始業 8 時 3 0 分 終業 1 7 時 3 0 分 ・ 始業 9 時 3 0 分 終業 1 8 時 3 0 分 ・ 始業 時 分 終業 時 分 (2) 休憩時間 6 0 分 (3) 所定労働時間を越える労働 有 (4) 労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数)	
7 休暇	(1) 年次有給休暇 年 2 0 日 (2) 育児休業・介護休業 有 (3) その他の休暇 リーダー取扱要領による	
8 賃金	(1) 賃金 月給 191,000 円 (2) 諸手当の額及び計算方法 ・ 通勤手当(リーダー取扱要領に基づく距離による) (3) 割増賃金 ・ 所定労働時間外 月 45 時間以内 25% ・ 休日 35% ・ 深夜 25% (4) 賃金締切日 毎月月末 (5) 賃金支払日 毎月 2 1 日 (6) 賞与 有 (時期 6 月、12 月) (7) 昇給 有 (時期 4 月) (8) 平均給与月額 191,000 円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年 1 回行う	
11 その他	・ 社会保険加入 有 ・ 雇用保険の適用 有 ※リーダー取扱要領による	

(別紙1)

## 労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	スタッフ	
2 契約期間	期間の定め 有(1年) ただし条件を満たせば無期転換とする	※スタッフ4名のうち 1名は無期契約
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業8時30分 終業17時30分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 8時30分 終業17時30分 ・始業 9時30分 終業18時30分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 勤務年数により年16~20日 (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 スタッフ取扱要領による	
8 賃金	(1)賃金 月給 150,000円  (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(スタッフ取扱要領に基づく距離による)  (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月月末 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6月、12月) (7)昇給 無 (8)平均給与月額 150,000円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 有 ・雇用保険の適用 有 ※スタッフ取扱要領による	

(別紙1)

## 労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(午後、夜間スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年)	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業 12時15分 就業 21時15分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 12時15分 就業 21時15分 ・始業 13時00分 就業 22時00分 ・始業 時 分 就業 時 分 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1)年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 無	
8 賃金	(1)賃金 時間給 900円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・所定労働時間外 月45時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 無 (7)昇給 無 (8)平均給与月額 105,600円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 無 ・雇用保険の適用 有 ※パートスタッフ取扱要領による	

(別紙1)

### 労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(夜間スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年)	
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)始業 17時15分 終業 21時15分(基本) ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業 17時15分 終業 21時15分 ・始業 18時00分 終業 22時00分 ・始業 時 分 就業 時 分 (2)休憩時間 0分 (3)所定労働時間を越える労働 有 (4)労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1)年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2)育児休業・介護休業 有 (3)その他の休暇 無	
8 賃金	(1)賃金 時間給 900円  (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3)割増賃金 ・法定労働時間外 月18時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 無 (7)昇給 無 (8)平均給与月額 50,800円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 無 ・雇用保険の適用 無 ※パートスタッフ取扱要領による	

(別紙1)

## 労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パートスタッフ(喫茶スタッフ)	
2 契約期間	期間の定め 有(1年) ただし条件を満たせば無期転換とする	※パートスタッフ3名のうち 2名は無期契約
3 就業の場所	夢みなとタワー	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1) 始業9時30分 就業16時30分 ※「交代制」の場合 次の勤務時間の組み合わせによる。 ・始業時分 就業時分 ・始業時分 就業時分 ・始業時分 就業時分 (2) 休憩時間 45分 (3) 所定労働時間を越える労働 有 (4) 労働時間に係る協定 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日	
7 休暇	(1) 年次有給休暇 ・6か月間継続勤務した場合(労働基準法に定める日数) (2) 育児休業・介護休業 有 (3) その他の休暇 無	
8 賃金	(1) 賃金 時間給 900円 (2) 諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当(パートスタッフ取扱要領に基づく距離による) (3) 割増賃金 ・法定労働時間外 月18時間以内 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4) 賃金締切日 毎月10日 (5) 賃金支払日 毎月21日 (6) 賞与 無 (7) 昇給 無 (8) 平均給与月額 105,600円	
9 退職金	無	
10 健康診断	年1回行う	
11 その他	・社会保険加入 所定労働時間により加入の場合あり ・雇用保険の適用 有 ※パートスタッフ取扱要領による	



