

3 利用促進策の実施状況

(1) 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

① 各水泳教室・スポーツ教室

●水泳教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
水球教室		10/5. 12. 26	3回	43人
ワンコインレッスン		10/7. 14. 26	3回	3人
障がい者水泳教室		10/11. 18	2回	11人
第Ⅱ期水泳教室	幼児	第Ⅱ期 実施日10/1～31 期間(8/19～12/7)	5回	23人
	小・中学生		34回	369人
	一般		26回	173人
		計	73回	622人

●スポーツ教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
第Ⅱ期 スポーツ教室	卓球	第Ⅱ期 実施日10/1～31 期間(8/21～12/7)	5回	114人
	産体フィットネス		6回	79人
	テニス		9回	112人
	いきいき健康		2回	17人
	エアロビクス		2回	23人
	ジュニア空手		3回	16人
	ジュニア体操		2回	22人
		計	29回	383人

② 自主イベント等実施状況

なし

(2) 利用者アンケート、クレーム等（内容及びその対応）

① 利用者アンケート

なし

② クレーム等

5日 清掃が丁寧にされており、職員の対応もよく非常に満足しているが、シャワー室の注意書きの内容が適切ではないと思うので変更をお願いします。

対応：注意書きの内容を変更して、張り替えを行った。

19日 いつもありがとうございます

対応：引き続き、満足していただける接客を心がける。

(3) 地域貢献等への協力

24日 施設周辺除草剤散布

(4) その他（職員研修、危機管理に係る訓練の実施等）

2日、28日 Jアラート試験放送

10日、31日 心肺蘇生法及びAED訓練

23日 全国瞬時警報システム導通点検

4 委託事務に関する収支状況（貸借対照表・正味財産増減計算書）