

3 利用促進策の実施状況

(1) 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

① 各水泳教室・スポーツ教室

●水泳教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
水球教室		7/12、19、26	3回	25人
ワンコインレッスン		7/7、14、26	3回	3人
わかとりっこ（障がい者）水泳教室		7/4、11	2回	9人
第Ⅰ期水泳教室	幼児	実施日 7/1～28 期間 (4/7～7/28)	4回	23人
	小・中学生		32回	379人
	一般		24回	182人
		計	68回	621人

●スポーツ教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
第Ⅰ期 スポーツ教室	卓球	5月からアリーナ床改修工事のため、未実施		
	産体フィットネス			
	テニス			
	いきいき健康			
	エアロビクス			
	ジュニア空手			
	ジュニア体操			
		計	回	人

② 自主イベント等実施状況

なし

(2) 利用者アンケート、クレーム等（内容及びその対応）

① 利用者アンケート

水泳教室アンケート（別紙）

② クレーム等

20日 泳ぐコースを利用中、底上げ台を直している職員と接触した。

肉体的よりも精神的にダメージを受けた。

回答：接触したことに対して謝罪した。

22日 プールの水温が高い。氷を入れるなどして水温を下げてほしい。

回答：水の入替等行い、水温調節します。

25日 プール定期延長の日数ミスが度々あります。誤りを指摘した事も何度かあります。

「何故ミスがあるのか？」イージーミスだと思います。

回答：作業した職員の延長に対する考え方に間違いがあり、このような形になりました。

今後は、チェック体制を強化し再発防止に努めます。

(3) 地域貢献等への協力

- 1、8、16日 大正小学校水泳派遣指導
- 1、3日 わくわく西中受入
- 15日 施設内、周辺除草剤散布

(4) その他（職員研修、危機管理に係る訓練の実施等）

- 1日 簡易専用水道定期検査
- 2、3日 第1種圧力容器性能検査
- 3日 PTA 人権教育研究研修会
- 7、17日 心肺蘇生法及びAED訓練
- 18日 県スポーツ協会事務局立会いの下、施設点検実施
- 23日 Jアラート導通点検

4 委託事務に関する収支状況（貸借対照表・正味財産増減計算書）