

### 3 利用促進策等の実施状況

#### (1) 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

##### ① 各水泳教室・スポーツ教室

##### ●水泳教室

| 教室・イベント名  |       | 実施日及び期間    | 回数及び日数 | 参加人数 |
|-----------|-------|------------|--------|------|
| 水球教室      |       | 4/13.20.26 | 3回     | 38人  |
| ワンコインレッスン |       | なし         | 回      | 人    |
| 障がい者水泳教室  |       | なし         |        |      |
| 第Ⅰ期水泳教室   | 幼児    | 実施日 4/7～29 | 3回     | 11人  |
|           | 小・中学生 | 期間         | 27回    | 306人 |
|           | 一般    | (4/7～7/28) | 20回    | 154人 |
|           |       | 計          | 53回    | 509人 |

##### ●スポーツ教室

5月からアリーナ床改修工事のため、未実施

##### ② 自主イベント等実施状況

2日 卓球・テニス交流会 48人（卓球28人、テニス20人）

9日 卓球・テニス交流会 46人（卓球28人、テニス18人）

16日 卓球・テニス交流会 49人（卓球30人、テニス19人）

30日 卓球・テニス交流会 52人（卓球34人、テニス18人）

#### (2) 利用者アンケート、クレーム等の内容及びその対応

##### ① 利用者アンケート

イベントアンケート（別紙）

##### ② クレーム等

29日 アクアエクササイズ教室のときに、音楽に合わせて運動していない。

音楽が必要ないなら流すのをやめてほしい。

素人のカラオケみたいな曲は聞きたくない。音楽が響いてうるさい。

対応 楽曲、音量を注意して教室を実施する。

#### (3) 地域貢献等への協力

1、24日 施設内、周辺除草剤散布

#### (4) その他（職員研修、危機管理に係る訓練の実施等）

1日 環境研修 職員全員

13、26日 心肺蘇生法及びAED取扱訓練 勤務職員全員

### 4 委託事務に関する収支状況（貸借対照表・正味財産増減計算書）