

(3) 利用促進策等の実施状況

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・12月1日 高等学校新人バレーボール大会(1月16日～18日開催)の打合せ。
- ・12月6日、20日 フィットネスルームわくわく運動スクールを実施。
- ・12月6日 館長杯バウンドテニス大会最終打合せ。
- ・12月7日 館長杯バウンドテニス大会の開催。
- ・12月9日 田中理恵体操セミナー(3月16日)チラシを米子市役所記者クラブと日本海新聞社に持参。
- ・12月16日 今シーズンの米子室内テニス選手権大会について打合せ。
- ・12月18日 インサイト講習会(1月29日～2月10日)について打合せ。
- ・12月19日 体育館1月利用分調整会。
- ・12月22日 館長杯バドミントン大会要項を各チームに配布。

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・12月27日 利用者から予約時間内に終わらない団体が多く迷惑するとクレームがあった。利用者間で注意するとトラブルになるので職員で対策をとって欲しいとのこと。

《対策》

毎月の調整会で、利用時間内に片付けを終え、次の利用者が使用できるようお願いするとともに、各アリーナ入口に同内容で掲示することとした。(本人に回答済み)

3 スポーツ・産業団体等への協力

- ・12月7日 Bemyselife展示会で開館時間を8:00対応した。
- ・12月8日 ミックスバドミントン交流会で開館時間を8:00対応した。
- ・12月14日 わかとりバドミントンサーキット大会で開館時間を8:00対応した。
- ・12月15日 米子室内テニス選手権大会で開館時間を8:00対応した。
- ・12月20日 すかいらーく研修会で開館時間を7:00対応した。
- ・12月21日～30日 セーリングWinter Camp2013、他強化合宿にコーチを派遣。
- ・12月22日、23日 米子室内テニス選手権大会で開館時間を8:00対応した。
- ・12月26日 福米中学校バスケットボール部遠征のバス乗り場として駐車場提供。

4 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・12月4日 救命講習会(AED)に参加。
- ・12月7日 ノロウイルス偽の嘔吐物に対する回収箱の点検と対応研修。
- ・12月13日 不当要求防止責任者講習に参加。
- ・12月19日 AED機器入替に伴う取扱いについて講習。