

(3) 利用促進策等の実施状況

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・2月1日 館長杯バドミントン大会開催。
- ・2月1日 平成26年度年間利用者調整会を開催。
- ・2月3日 25年度展示会開催業者で、26年度に予約をいただいてない業者に電話で利用の案内。
- ・2月7日、21日 フィットネスルームわくわく運動スクールを開催。
- ・2月13日 大日本プロレス米子大会(3/20)の打合せ。前売券の取扱い。
- ・2月18日 体育館3月利用分調整会。
- ・2月25日 市内幼稚園にスポーツ教室無料体験会、参加募集チラシを配布。
- ・2月25日 1階ホールでスポーツ教室無料体験会、参加募集チラシを配布。

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・2月12日 利用者アンケートを実施(~18日)。

3 スポーツ・産業団体等への協力

- ・2月2日、11日 米子室内テニス選手権大会で開館時間を8:00対応した。
- ・2月16日 山陰放送プロ野球チケット販売会場で開館時間を7:30対応した。
- ・2月22日 鳥取県小学生学年別バドミントン大会で開館時間を8:00対応した。
- ・2月24日 夢みなとタワー「世にも不思議な科学館」の前売り券販売を受託、販売開始。

4 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

特になし

施設利用者アンケート

施設の今後の管理、運営、利用しやすさの向上、サービス向上の参考にさせていただきますので
ご意見をお聞かせくださいますよう、お願い致します。

いずれかを○で囲んでください。

Q1 性別は？

- ①男性 ②女性

Q2 年齢は？

- ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上

Q3 お住まいは？

- ①米子市内 ②西部地区 ③その他の地区

●施設利用についておたずねします。

Q4 どのくらいの頻度で、ご利用いただいていますか？最も近いものを選んでください。

- ①週2回以上 ②週1回程度 ③月2～3回 ④月1回程度 ⑤2～3ヶ月に1回程度
⑥年に2～3回 ⑦初めて

Q5 どのような目的・理由でご利用になられますか？

- ①サークル活動 ②部活動 ③スポーツ教室 ④フィットネス ⑤会議 ⑥展示会 ⑦その他

Q6 ご利用になった感想はいかがでしたか？

- ①利用しやすい ②概ね利用しやすい ③ふつう ④少し利用しにくい ⑤利用しにくい

Q7 職員の対応(電話対応も含む)はいかがでしょう？

- ①良い ②概ね良い ③ふつう ④少し悪い ⑤悪い

Q8 上記Q6、Q7について、④、⑤を選択された方で、よろしければご意見をご記入ください。

--

Q9、その他、お気づきのことがありましたらご自由にご記入ください。

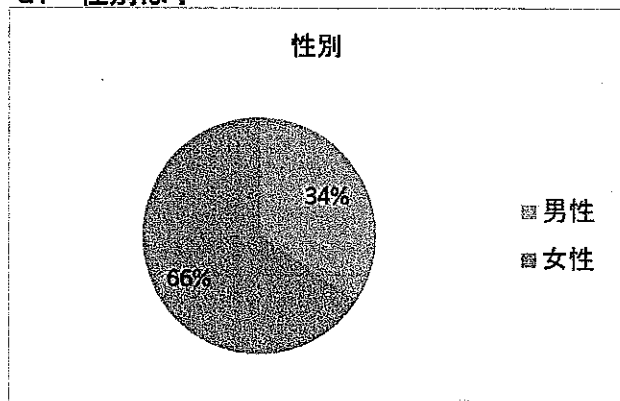
--

ご協力いただき、ありがとうございました。

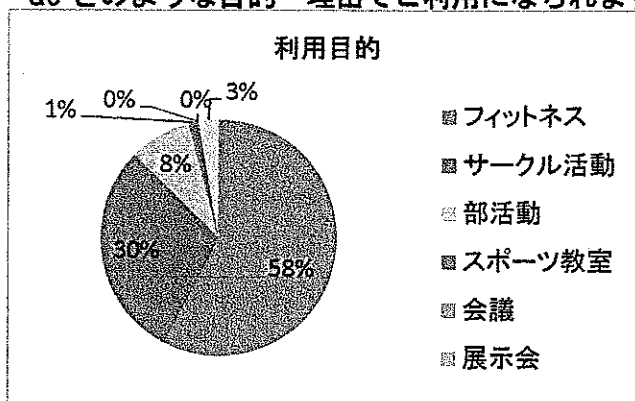
利用者アンケート結果

鳥取県立米子産業体育館
アンケート実施期間：平成26年2月12日～18日

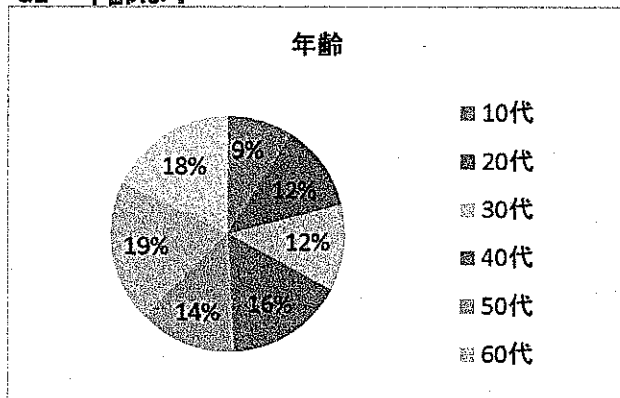
Q1 性別は？



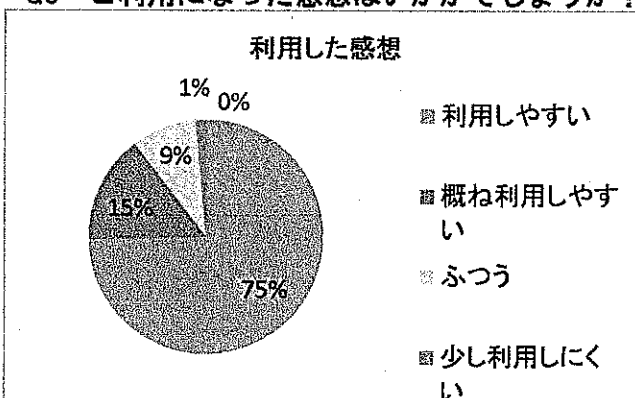
Q5 どのような目的・理由でご利用になられますか？



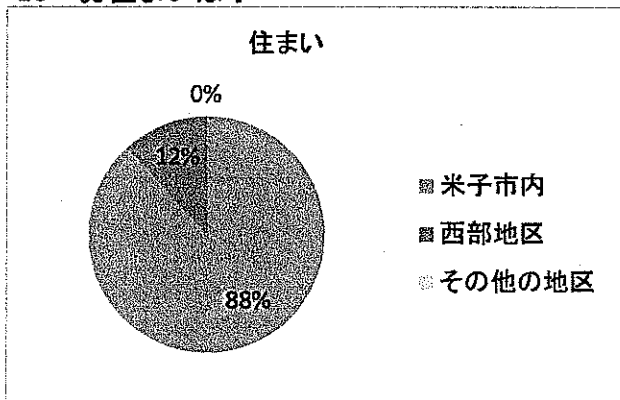
Q2 年齢は？



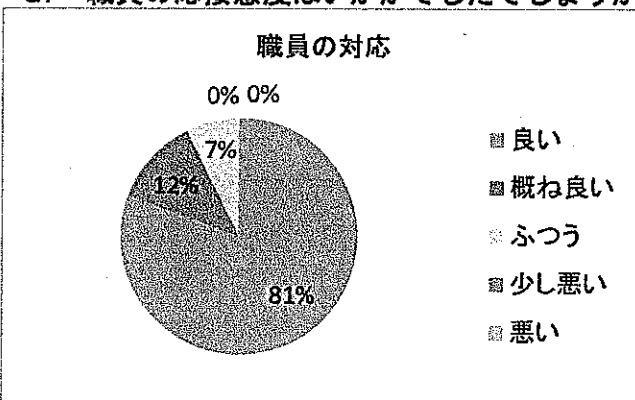
Q6 ご利用になった感想はいかがでしたでしょうか？



Q3 お住まいは？



Q7 職員の応接態度はいかがでしたでしょうか？



Q4 どのくらいの頻度でご利用いただいていますか？

