

(3) 利用促進策等の実施状況

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・3月1日 次年度スポーツ教室年間コースの更新手続き開始。
- ・3月1日 スポーツ教室無料体験受付開始。
- ・3月2日 ヤマゼンどてらい市(6月開催)の担当者との打ち合せ。
- ・3月10日 外部評価委員会を開催。
- ・3月13日 二輪販売店(鳥取市)にパンフレット等持参。展示会の開催依頼。館長
- ・3月18日 体育館4月利用分調整会。
- ・3月19日 bjリーグ米子大会(3/28、29開催)の打ち合せ。
- ・3月23日 体操・体育、サッカー、ボールルームダンス教室無料体験を実施。
- ・3月24日 日本海新聞、記者クラブに短期スポーツ教室開催記事の掲載依頼。
- ・3月25日 サッカー、新体操教室無料体験を実施。
- ・3月26日 女子サッカー、体操・体育教室無料体験を実施。
- ・3月27日 わんぱくレスリング教室無料体験を実施。

スポーツ教室無料体験会参加人数 36名

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・3月5日 2月に行ったアンケート結果の指摘事項について、対応策を一覧にしてホールに掲示。
- ・3月6日 更衣室でなくロッカーの目の前で上半身裸になって着替えている人、ランニングマシンにペットボトルやタオルを置いたままの場所取り、ランニングマシンを使いシャツまでびしょり汗だくの方が。そのままボディリペア使い、背もたれなど汗だくのまま使いタオルで体や器具をふくこともなく帰られた等、マナー違反がみられるのでなんとかしてほしい。とのメールがあった。

《回答》

フィットネスルームのご意見・ご要望について、当日、室内及び機器に注意喚起の表示をした。このことを回答したところ、「迅速な対応、返答ありがとうございます。」とのメールをいただいた。

3 スポーツ・産業団体等への協力

- ・3月3日、12日 保健事業団健康診断で開館時間を8:00対応とした。
- ・3月3日 bjリーグ米子大会のチケット販売を受託。
- ・3月6日 ダイキン展示会で開館時間を8:00対応とした。
- ・3月20日、21日 一般体操フェスティバルに役員を派遣。(重高)
- ・3月20日 22日に行われるフレンドリーバドミントン大会の荷物預かり。
- ・3月21日 一般体操フェスティバルで開館時間を8:00対応とした。
- ・3月22日 フレンドリーバドミントン大会で開館時間を8:00対応とした。
- ・3月25日、26日 中四国高専バドミントン大会で開館時間を8:00対応とした。
- ・3月29日 フレンドリーバドミントン大会で開館時間を8:00対応とした。

4 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・3月9日 消防訓練を実施。8名
- ・3月10日 心肺蘇生用マウスピースを職員全員に配布。常時携行することとした。