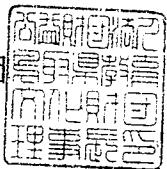




鳥教財第 102号
令和2年1月31日

鳥取県教育委員会事務局
社会教育課長 様

公益財団法人鳥取県教育文化財団
理 事 長



令和2年度生涯学習センター及び大山青年の家の委託業務
に関する事業計画書について(送付)

このことについて、管理運営に関する協定書第19条により、標記計画書を
提出し承認を求める。

鳥取県知事 様

令和2年度生涯学習センターの委託業務に関する事業計画書

指定管理者 公益財団法人鳥取県教育文化財団

I 委託業務の実施計画

1 生涯学習の普及振興に関する基本的な考え方

(1) 生涯学習の振興を図るための学習相談の実施計画

- ① 社会教育主事の有資格者及び生涯学習相談員を配置し、生涯学習に関するさまざまな相談に対応する。
- ② 県教育委員会や市町村、各種学習機関等と連携するとともに、独自調査により情報の収集及び整理を行い、各種の相談に対応する。
- ③ 学習相談受付時には、生涯学習に関する情報収集が可能な「とっとり県民学習ネット」の活用方法を紹介し、自主的な学習を支援する。
- ④ 学習相談をおおして、学習の成果が地域づくりにつながるように、学習者同士の交流やボランティア活動等の支援を行う。

(2) 団体交流室入居団体への支援の実施計画

- ① 団体交流室入居団体専用の会議室と印刷室を確保する。
- ② 団体活動が円滑に行えるようにコピー機の設置やその消耗品の支援を行う。
- ③ 入居団体代表者会議などで意見要望等の把握や連絡事項の周知に努める。
- ④ 事務効率向上のため、環境整備を行う。
- ⑤ 入居団体の活動状況や予定行事などを情報誌やホームページ等で紹介する。
- ⑥ 生涯学習センター職員を対象としておこなっていた職員研修を入居団体職員も希望があれば参加できるように計画する。

(3) 生涯学習展示コーナーの企画・運営計画

- ① 公民館、学校、文化団体、社会教育団体、生涯学習スクール「まなび」の登録団体等や生涯学習に取り組む鳥取県内に在住又は在勤している個人の生涯学習の成果発表の場として、1階ロビーに生涯学習展示コーナーを設ける。
- ② 「生涯学習展示コーナーの展示に関する規程」の条件を満たしている団体・個人の発表については、無料で場所を提供する。
- ③ 展示・発表に必要なパネル、照明等の備品の充実を図る。
- ④ 展示の案内表示等の設置を行う。
- ⑤ 展示の準備や後始末の際は職員が支援する。
- ⑥ 事前予告や発表の様子については、ホームページ、フェイスブック、情報誌、施設掲示等

で広報するほか、新聞等報道機関へ情報提供を行う。

(4) ふれあい文庫の充実に向けた企画・運営計画

- ① 1階ロビーの一角に、主に県民の寄贈本による「ふれあい文庫」を設置する。
- ② 寄贈本は、主に文庫本としているが、近年、親子の来館者が増加傾向にあるため、絵本や子育てに関する本も対象とする。
- ③ 寄贈本以外にも社会教育・生涯学習関連本ほか利用者のニーズを捉えて書籍を購入し、閲覧ができるように整備する。
- ④ 開館時は自由に利用できる文庫とする。
- ⑤ 文庫の特色を生かすため貸出台帳は設けない。
- ⑥ 文庫が利用しやすいように整理を行うとともに、利用状況の把握に努める。
- ⑦ 利用促進を図るために、ホームページ、フェイスブック、情報誌等で広報活動に努める。

(5) 生涯学習センター施設を活用しての県民の生涯学習の振興を図るための自主事業の実施計画

① 生涯学習スクール「まなび」の設置

県民の自主的な生涯学習活動を支援する目的で平成18年度に設置した生涯学習スクール「まなび」については、生涯学習スクール「まなび」の設置に関する規程に基づき、登録団体の受付や受講者募集、発表・交流の場の提供などの支援を行う。

② 「生涯学習情報提供コーナー」の設置

1階ロビーと4階に情報提供コーナーを設け、主に県内の生涯学習情報やイベント情報、県・市町村・大学・各種団体広報誌、生涯学習関連資料等を配架し、積極的に情報提供を行う。

③ 「ランチタイムコンサート」の開催

生涯学習に取り組む団体、個人の学習成果発表の場として、1階ロビーで昼の時間帯に「ランチタイムコンサート」を開催する。

発表にあたっては、センター職員が音響、司会、会場設営、案内表示等の支援を行う。利用料、出演料、入場料は無料とする。開催日は、ホール、生涯学習展示コーナー等の利用と調整して決定する。

④ 大学等の高等教育機関等の講師を招いて、健康セミナーを開催する。

⑤ 家庭教育支援講座「魔法の板“カプラ”で遊ぼう！」の開催

当財団が購入した12,000ピースのカプラブロックを活用して、出前講座に加えて、子どもとその保護者等を対象に生涯学習センターで開催することで、広く県民に創作活動を行う機会を設ける。

⑥ 鳥取看護大学「まちの保健室」の開催

鳥取看護大学と連携して鳥取看護大学「まちの保健室」を開催する。

この「まちの保健室」は、大学の教員や学生、住民ボランティアにより運営される。生涯学習センターで「まちの保健室」を開催することで、県民の健康意識の高揚を図るとともに、生涯学習への意欲喚起を行う。

また、運営に携わる学生や住民ボランティアに対しては、学びの場、活動の場を提供し支援を行う。

- ⑦ その他、自主事業については、県民のニーズや要望を把握しながら企画・実施する。
- ⑧ 上記の事業については、ホームページ、フェイスブック、新聞等、チラシ、情報誌等で広報を行う。

(6) 生涯学習センターの利用促進を図るための業務の実施計画

- ① 生涯学習センター利用者や社会教育団体等の交流促進のため、環境美化、施設設備の保全整備や巡回警備を行い、安全で快適な環境を整えて利用促進に努める。
- ② アンケート等で利用者ニーズや要望を把握し、利用者サービスに努め利用促進につなげる。
- ③ 生涯学習スクール「まなび」を充実させて固定利用者の増加を図る。ただし、公の施設であることを念頭におき、不特定多数が利用できる施設となるよう配慮する。
- ④ 生涯学習センターを利用した自主事業講座等を充実し、利用促進と交流を図る。
- ⑤ 情報誌や新聞折込みチラシ、ホームページ、フェイスブック、新聞等により生涯学習センターで行われる催しや社会教育団体等の活動を積極的に紹介する。
- ⑥ 県内社会教育団体等の拠点として3階に団体交流室がある。入居団体への支援を行う。
- ⑦ 直接、県内の社会教育団体等に出向き、意見交換をして信頼関係の構築及び連携促進をお願いする。

(7) とっとり県民カレッジ講座の企画、運営計画

- ① 県教育審議会答申の趣旨を尊重し、県教育委員会が進める生涯学習振興施策に基づき、生涯学習センターが鳥取県の生涯学習振興の中核機関であることを念頭におき、積極的に県民に学習機会の提供を行う。

② とっとり県民カレッジ講座（市町村連携）の企画・運営に関する業務について
とっとり県民カレッジ講座（市町村連携）は、課題解決型、参加型の講座とする。
企画段階から県教育委員会、市町村等と連携を密にし、市町村が抱える問題や受講者の要望、社会の要請等を踏まえ、若者、子育て世代、高齢者、或いは社会全体の現代的課題を多角的に分析し、テーマを設定して効果的な学習プログラムの構築を図る。

講座形態は、講演会のみに留まらず、実践発表、フィールドワーク、グループワーク等を取り入れ、着実に学びの成果が地域づくり等に活かすことができるよう企画する。

運営にあたっては、第3期指定管理期間に培ったとっとり県民カレッジ講座のノウハウを活かし、市町村との役割分担を明確にして行う。

講座終了後は、講座実施の成果・課題をまとめ、次回の講座設定に反映させる。

- ③ 高等教育機関と連携した講座の企画等について

県内の高等教育機関と連携した講座を設定する。設定にあたっては、高等教育機関との調整を行う。

講座開催当日の運営補助業務等を行う。

講座終了後は、講座実施の成果・課題をまとめて、次回の講座設定に反映させる。

- ④ 有識者から意見を求める会の設定

講座の企画、運営等にあたっては、県教育委員会、市町村等と連携し、有識者等から意見を求める会を設定し、「受講者の要望」と「社会の要請」のバランスが取れた講座を目指す。

(8) 生涯学習情報の提供に関する業務の実施計画

① 鳥取県の生涯学習振興の中核機関として、県民に学習情報の提供を積極的に行う。

② 連携講座の登録等について

各学習機関が開催する講演会、講座、シンポジウム、イベント、展示、生涯学習スクール「まなび」の登録講座等を「連携講座」として登録し、県民に学習情報を提供する。

行政機関、教育機関、生涯学習活動団体、その他の各種団体等が主催する公開性のある講座等を連携講座として登録する。原則、一般県民対象のものを基本とするが、参加対象者が限定される事業でも、現代的課題を扱うなど生涯学習の推進に資する事業は連携講座とする。この場合、市町村民対象の講座でも登録可能とする。なお、宗教・政治活動、特定の思想、信条に基づいたもの、暴力団等の団体が関与するもの、営利を目的としたものは連携講座としない。

常に情報収集を行うとともに、各学習機関に個別に声掛けを行なうなど、講座数を増やすよう努める。

③ 生涯学習情報システム「とっとり県民学習ネット」の運用

登録した連携講座を随時学習ネットに掲載する。

④ 生涯学習情報誌「ma・navi」の企画・発行について

情報誌「生涯学習とっとり」は、令和元年度から「ma・navi」に名称を変更し、より県民に身近でわかりやすい紙面となるよう努めている。「ma・navi」に県内の生涯学習情報を掲載し、1回につき4,800部を年6回、県市町村、公民館、大学、小中高等学校、公的機関、企業、マーケット等に配布し、無料で広く県民に提供する。

幅広い年代層の興味を引くように、紙面構成や内容、デザインを工夫するとともに、ユニバーサルデザイン及び男女共同参画の理念に配慮した情報誌とする。

巻頭ページでは、学びの成果を地域づくりに活かしている団体を取り上げる。現地を訪ねて取材を行い、県民に地域づくりの事例を詳しく紹介する。連携講座やおすすめ学習情報、県教育委員会や生涯学習センター事業紹介等のページを設ける。その他、常に情報収集を行い、タイムリーな情報をバランスよく提供できるように企画する。

⑤ 生涯学習センターの1階ロビーと4階にある情報提供コーナーの充実を図り、他機関から多く寄せられている生涯学習情報を積極的に配架して提供する。

(9) その他生涯学習の普及振興に関する事業等の実施計画

① 事業の実施にあたっては、効果的な事業展開を行うため、可能な限り関係団体等と連携及び協働をしながら進めていく。

② 一人ひとりが必要な知識・技能を身に付けるために学習機会を選択し、その学びの成果を地域づくりに活かすことができるよう、引き続き社会教育主事有資格者を配置して、生涯学習関係機関との連携を図りながら支援していく。

③ ニーズを捉えて、県内の学習グループの交流やボランティア活動の推進を図る。

④ ふるさとの魅力を再発見し、地域づくりに活かすために「ふるさと再発見生涯学習講座」歴史・文化講座と自然講座を開催する。

歴史・文化講座は、歴史的・文化的資源を活用した地域づくりを目的としたものとし、県地域づくり推進部文化財局文化財課と連携して中部で開催する。

また、自然講座は、鳥取県の豊かな自然をとおして地域の魅力を再発見する内容とし、東部で開催する。

- ⑤ 子育てを支援するため「家庭教育支援講座」として出前講座3講座（東部・中部・西部各1講座）と生涯学習センターで1講座を実施する。
- ⑥ 「生涯学習公開講座」として、著名人を講師に招いて講演会を西部で開催する。
- ⑦ 自主事業として企画する講座には、参加型・課題解決型の講座を盛り込むように努める。
- ⑧ その他、自主事業については、県民のニーズを把握しながら予算を確保し、生涯学習の振興に向けて隨時検討する。

2 管理運営の基本的な考え方

(1) 管理運営の方針

- ①施設の設置目的を果たす管理運営を行う。

生涯学習センターの設立趣旨や生涯学習施策を進めるための拠点施設であることを十分に把握し、県教育委員会と連携して管理運営にあたる。

社会教育関係団体や生涯学習に取組む者へ研修の場や学習教材・資料・情報の提供、学習の相談に対応するとともに、施設利用を通じて生涯学習・社会教育に取組む個人や各種団体、学校、企業等の交流促進に積極的に取り組むことにより、社会教育の推進と県民の生涯学習の機運醸成を図ることを管理運営の基本に据える。

- ② 安全・安心・快適な学習環境の提供を行う。
- ③ 公平・平等な管理運営を行う。
- ④ 法令等を遵守した適切な施設維持管理を行う。
- ⑤ 利用者のニーズを把握し、利用者の視点に立ったサービスの向上を図る。
- ⑥ コスト削減を行いながら適正な管理運営に努める。
- ⑦ 県民や関係機関との連携を視野に入れた効果的な管理運営を行う。

3 県教育委員会との連携調整に係る基本的な考え方

(1) 県教育委員会が行う事業に対する優先利用の確保策

県教育委員会の社会教育・生涯学習に関する事業での生涯学習センターの利用については、受付期間前であっても受付及び許可を行う。

(2) 県教育委員会との連携及び調整方策

- ① これまで生涯学習センターの運営にあたっては、常に県教育委員会の担当者と連絡を密にし、協議しながら業務を実施してきた。令和2年度においても同様とする。
- ② 鳥取県の生涯学習の振興に資するためには、県教育委員会の生涯学習推進施策に従い、県教育委員会と指定管理者が連携して事業を実施することが重要である。生涯学習・社会教育に関する目標を達成するため、県教育委員会や関連機関と連携を密にする。

4 管理の基準・サービスの提供内容

(1) 開館時間の考え方と設定内容

開館時間は、現行どおりの9時から21時（日曜祝日は19時）までとする。

ただし、東部教育局や団体事務所が入居しているため、朝は8時30分から対応する。

また、設備点検作業等及び工事を実施するため臨時に開館時間を変更する。

なお、県教育委員会から指示があった場合には、開館時間について臨機に対応する。

(2) 休館日の考え方と設定内容

生涯学習センターには、東部教育局や社会教育団体などの事務所があり、平日を休館にすることができない。また、利用者へのサービスの観点から、休館日は12月29日から1月3日までの6日間とする。

ただし、設備点検作業等及び工事を実施するために臨時に休館日を設ける。

なお、その他の理由で臨時休館が必要な場合は、県教育委員会と協議して決定する。

また、県教育委員会から指示があった場合には、休館日について可能な限り対応する。

(3) 利用料金表とその考え方

令和元年10月1日に消費税が改正されたが、令和元年度は利用料金の改正を行っていない。令和2年度は別紙1のとおり消費税10%に対応した利用料金に対応した利用料金に改正する。

施設の貸出しにあたっては、「鳥取県立生涯学習センター（県民ふれあい会館）の利用の許可の申請等に関する規程」及び「利用許可審査及び処分基準」、「利用許可標準処理期間」に基づき行う。

(4) 利用料金の減免基準とその考え方

減免基準に基づき、県教育委員会や学校、社会教育団体などの利用に対しては減免を適用している。

生涯学習センターの運営に当っては、利用料金制が導入されている関係上、利用料収益の減少は全体の運営に影響してくるため、現行どおりの減免基準とする。

(5) 施設設備の維持管理、衛生環境確保に向けた考え方

- ① 技術管理係を設け、機械・電気の専門課程を修了した常勤の技術職員を2名配置し、施設・設備の維持管理及び衛生環境確保を計画的に行う。
- ② 生涯学習センターは特定建築物に該当し、各種法令を遵守することが義務づけられているため、施設・設備の維持管理のうち、特に専門性を有するものについては専門業者に保守点検等を委託する。
- ③ 施設設備が長期安定的に保つことができるよう、技術職員による日常点検を行い、快適な環境の維持と異常の早期発見に努め、50万円未満の修繕については積極的に行う。
また、施設設備の状況を定期的に県に報告し、大修繕が必要な場合は県に修繕をお願いする。
- ④ 日常の清掃は外部業者に委託するが、職員自らも環境美化に努める。

(6) 外部委託の考え方

- ① 外部委託は18業務である。エレベーター保守など施設設備の保守業務については、法令が適用されるものである。
- ② 不特定多数の県民が利用する集客施設の安全・衛生・快適性等を確保するために、専門業者による定期的な保守点検を行う。
- ③ エレベーター保守委託等の契約については、令和元年度からの5年間の契約を締結した。今後、委託契約が必要となった場合は、県の会計規則を準用し、原則として入札を行うが、これによりがたい場合は随意契約を行い、コストの削減と適正な業者の選定を行う。
- ④ 業者の選定にあたっては、原則県内業者とする。ただし、県内に受託可能な業者がない特殊な設備等に係る委託については、県外業者に委託する。
- ⑤ とつとり県民カレッジの運営事業、情報提供事業、自主企画事業等に必要な委託業務についても県の会計規則を準用して適正な契約を締結する。
- ⑥ 第三者への業務委託状況は、別紙2のとおり。

(7) 自動販売機設置の考え方

令和元年度から令和5年度までの5年間、業者に再委託して清涼飲料水の自動販売機を1階と4階に設置している。詳細は、別紙3のとおりである。

(8) レストラン設置の考え方

レストランは、研修室等利用者への便宜を図るため、引き続き現在の者へ再委託して昼食時を中心営業する。詳細は、別紙4-1及び別紙4-2のとおりである。

(9) パソコン研修室の活用方法

現状と同様、パソコン研修室にノートパソコンを設置し、学習に適した環境を整備する。施設利用料金とパソコン等設備利用料金を定め、一般貸出を行う。

また、パソコン研修以外にも研修会や会議等でも利用できる研修室とし、利用促進を図る。

(10) 施設利用者へのサービスの向上策

- ① 研修室等の貸出業務や生涯学習相談等を一ヵ所で対応できるように、引き続き1階事務所に受付窓口を設ける。
- ② 学習に必要な資料等のコピーが自由にできるように、1階ロビーにコイン投入式のコピー機を設置している。
- ③ パソコン研修室以外の研修室等でインターネットが無料で利用できるように整備している。
- ④ 1階ロビーでインターネットが無料（1日最大60分）で利用できるようにWi-Fi環境を整備している。
- ⑤ 返金可能なコインロッカーを1階に設置し、盗難防止や利便性を確保している。
- ⑥ 研修で必要な機器の貸出しや操作指導を行う。
- ⑦ 清涼飲料水の自動販売機を設置している。
- ⑧ レストランから各研修室へ出前ができるように取り計らう。

- ⑨ 1階と4階に情報提供コーナーを設け、ポスター・チラシ、生涯学習資料などを置き、自由に閲覧することができる。
- ⑩ アンケートにより利用者のニーズを把握し、サービス向上に活かす。

(11) 個人情報の保護への対応

- ① 鳥取県個人情報保護条例の趣旨に基づき定めた、公益財団法人鳥取県教育文化財団個人情報保護規程、特定個人情報取扱規程等により対応する。
- ② 個人情報が適切に保護されるように配慮し、生涯学習センターの管理に関し知り得た情報を漏らし、又は管理以外の目的には使用しない。
- ③ 利用申込や講座申込みの際に得た個人情報は、適正に取り扱い、申込者の同意がないものについては第三者に提供しない。
- ④ 利用者等から得た個人情報が記載されている書類やデーターは鍵のかかるロッカーで厳重に保管する。また、データーが外部に漏れないようにセキュリティーを強化したパソコン環境とする。外部とのデーターのやり取りにUSB等は使用しないなど職員に徹底する。

(12) 情報の公開への対応

- ① 情報の公開については、鳥取県情報公開条例に基づき対応する。
- ② 催し物の案内や活動状況、会館の利用状況などの情報は、利用者の同意を得て積極的に情報誌やインターネットに掲載する。

5 事故・事件の防止措置と緊急時の対応等

(1) 火災・盗難・災害などの事故・事件の防止（防災）対策

- ① 事務所に常駐している職員が各種警報機器を監視しており、異常等が発生した場合は直ちに現場確認の上、館内放送をして避難誘導等適正に対応する。
また、関係機関への連絡を迅速に行う。
- ② 定期的に館内巡回を行い未然防止に努める。
- ③ 火災、地震、停電、大雨、冬季の積雪、AEDの取扱い、不審者、不審物、暴力行為、盗難、脅迫電話、差別落書き、爆破予告、急病人発生等の緊急時には、「危機管理マニュアル」に従って迅速に対応する。
閉館中においては、警備会社や電気保安業者に委託し、異常を察知した場合は、警察とも連携して迅速に対処する。
- ④ 消防法第8条第1項に基づき、生涯学習センターにおける防火管理業務について必要な事項を定め、火災、その他の災害及び人命の安全並びに被害の防止を図ることを目的として消防計画を策定する。
館長を防火管理委員長、防火管理者を副委員長とし、館内全職員で防火管理委員会を組織する。日頃から火災予防に努めるため避難施設等の自主チェックを毎週実施する。
また、館長を自衛消防隊長とした自衛消防隊を設置し、防災マニュアルに基づき、消防署や消防設備保守点検業者の協力を得て年2回総合訓練を実施する。
なお、生涯学習センターは、消防法令を遵守し優良であるとして「防火対象物

「特例認定」を受けており、今後も利用者の安全確保に努める。

- ⑤ 災害等については、鳥取県と連携してJ-ALETの管理を行い、有事の際、利用者に適切な行動を呼びかけることができるよう日常点検と監視に努める。
- ⑥ 災害時の施設使用については、県の指示に従う。

(2) 緊急時の体制・対応

- ① 緊急連絡網を整備し、緊急時の対応マニュアルに従って迅速に対応する。
- ② AEDが設置されており、いつでも職員が対応できるように講習を受ける。

(3) 利用者の苦情等トラブルの未然防止と対処方法

- ① 職員に対して接遇研修を行い、利用者への丁寧な応対を心がけるとともに、日常的に館内巡回をして利用者へ声かけをする。
- ② 施設設備の点検や館内美化に努めて、利用者に快適な交流と活動の場を提供するよう努める。
- ③ 不当な要求行為に対して適切に対応できるように、研修会に積極的に参加し、マニュアルに基づいて対応を行う。
- ④ 苦情等のトラブルが発生した場合は、県教育委員会の意見を聞きながら適正に対応する。

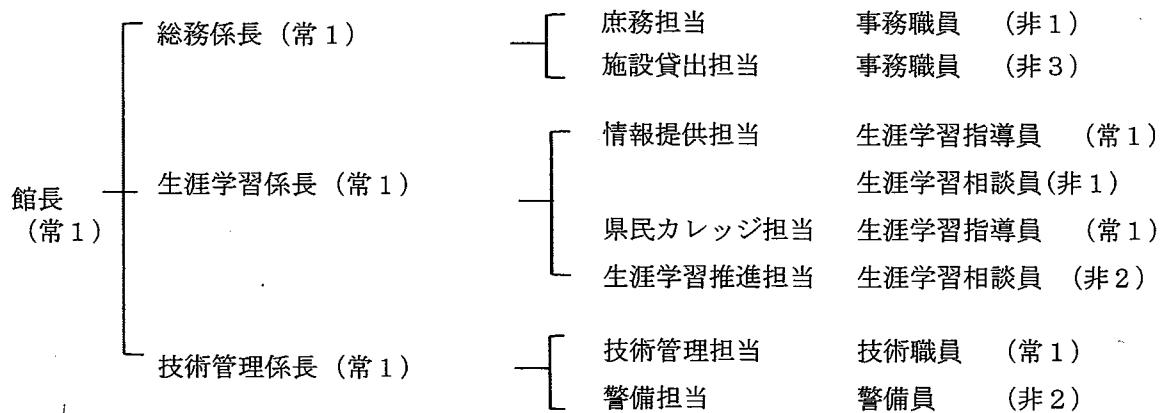
6 利用者等の要望の把握及び対応方針

- ① 窓口での聞き取りやメール・アンケートを活用して利用者の声を把握するとともに、意見・要望の内容や処理方針及び結果は、ホームページ等で紹介する。
- ② 利用者からの要望については、備品の設置や施設の改修等の軽微なものは積極的に対応する。
しかし、指定管理者で対応できない事項もあることから、引き続き県教育委員会と協議しながら利用者の要望に応えていく。

7 組織及び職員の配置等

(1) 管理運営の組織

- ① 業務を円滑に実施するため、引き続き総務係・生涯学習係・技術管理係で業務を行う。
職員配置については、休館が年末年始のみで、年間の開館日数が多いことや1日の開館時間が長いため、シフト制としている。
このため、利用者へのサービス低下、関係機関との連携や業務の停滞が起こらないよう、全職員が補完しながら業務にあたる。
- ② 館長には学校教育施設の勤務経験者で、経営に堪能な者を充てる。
- ③ 令和2年度の組織及び職員の配置については次のとおりであるが、業務の効率性や効果的な管理運営等を勘案し、変更も含めて今後検討していきたい。



(2) 職員の職種等

常勤職員と非常勤職員の職種・勤務及び資格等は次のとおりである。

ア 防火管理者の資格

イ 危険物取扱者（乙種）

ウ 特別管理産業廃棄物管理責任者

エ 社会教育主事

職種（職名）	雇用 関係	月勤務 日 数	担当する業務内容	資格等
館長	常勤	常勤	受託業務統括	
総務係長 (出納員)	常勤	常勤	事業計画・報告・予算・執行・契約・経理・決算、給与、施設の利用許可、係統括ほか	
事務職員	非常勤	月 19 日	利用者の応接案内・利用受付・貸出・利用料収入事務・収入・支払事務、自販機管理・手数料徴収、福利厚生	
事務職員	非常勤	月 19 日	利用者の応接案内・利用受付・貸出・利用料収入事務、施設予約システム・メール管理、利用統計調査	
事務職員	非常勤	月 19 日	利用者の応接案内・利用受付・貸出・利用料収入事務、職員の旅費、団体交流室支援、入居団体負担金	
事務職員	非常勤	月 19 日	利用者の応接案内・利用受付・貸出・利用料収入事務、文書発送・收受、郵券管理、貸出物品管理	
生涯学習係長	常勤	常勤	生涯学習事業全体企画、係統括、県民カレッジ講座企画・運営、生涯学習講座企画・運営、F B 管理ほか	工
生涯学習指導員	常勤	常勤	生涯学習情報誌「生涯学習とつとり」企画・編集、生涯学習講座企画・運営、統計資料作成	
生涯学習指導員	常勤	常勤	県民カレッジ講座企画・運営、生涯学習講座企画・運営、ホームページ等管理	
生涯学習相談員	非常勤	月 19 日	生涯学習情報提供（システム運用、県民カレッジ登録等）、家庭教育支援講座、その他情報提供	
生涯学習相談員	非常勤	月 19 日	生涯学習支援事業（「まなび」の支援・加入促進）、生涯学習展示コーナー、ふれあい文庫、生涯学習相談事業	
生涯学習相談員	非常勤	月 19 日	生涯学習講座企画・運営、ランチタイムコンサート	
技術管理係長	常勤	常勤	係統括、施設・設備の整備計画と保全管理、舞台技術、消防計画策定実施、ほか	ア・イ ウ
技術職員	常勤	常勤	舞台技術、施設・設備保全管理、危機管理・貸出物品準備及び指導、電気関係点検・管理、物品管理、駐車場管理	ア・ウ
警備員 2名交替	非常勤	週 21 時間	施設点検、警備、開閉館・環境美化・清掃衛生	
人件費 53,522 千円 (常勤 33,914 千円 非常勤・臨職 19,608 千円)				

※利用者の応接、施設貸出等については、担当職員を中心に全職員が係わり、利用者サービスに努める。

(3) 日常の職員配置

業務の円滑化と利用者の安全を確保するため、開館中は事務所に常時複数の職員を配置して受付業務や学習相談、利用者サービス、警備、緊急時対応等を行う。

勤務日・勤務時間が職員によって異なるため、必要に応じて勤務を要しない日を振替える。標準的な勤務表は、別紙5のとおりである。

(4) 人材育成

- ① 現在、全国公立文化施設協会や鳥取県文化施設協議会、全国生涯学習・社会教育センター等協議会、鳥取県広報連絡協議会ほか業務に関連する団体に加盟しており、これらの団体が主催する各種研修会等への参加をとおして、他機関との交流と職員のスキルアップを図っている。今後も継続する。
- ② 生涯学習・社会教育の業務能力向上ため、毎年、国立教育政策研究所社会教育実践研究センター主催の全国生涯学習センター等研究交流会に参加し、生涯学習センターとしてのあり方、方向性、学習手法等について研鑽を積むとともに、他県や大学の生涯学習センターとの情報交換と交流を行っている。また、鳥取県教育委員会や県内外の関係機関が実施する研修会に積極的に参加しており、今後もスキルアップを図る。
- ③ 施設の維持管理を適切に行い、音響・照明操作や舞台技術のスキルアップを図るために、各種研修会に参加する。
- ④ 当財団は、公益法人会計に基づき、鳥取県の会計規則を準用して経理事務を行っている。適正に事務を行うため、公益法人会計について学ぶとともに、鳥取県会計事務説明会等に積極的に参加する。
- ⑤ 年に2回、全職員を対象として接遇、人権、あいサポート運動、危機管理、男女共同参画、ワークライフバランス、救命救急など、テーマを決めて研修会を企画し資質の向上を図っている。今後も継続していく。
- ⑥ 令和元年度と令和2年度の2年間で、生涯学習指導員1名が社会教育主事講習（B）を受講する予定である。

8 法人等の社会的責任の遂行状況

(1) 障がい者雇用

当財団は、常用労働者数が50人以上の事業者であるが、障がい者は雇用していない。

ただし、テープ起こし作業、名刺印刷、物品購入等について障がい者就労継続支援事業所に発注する。

(2) 男女共同参画推進企業の認定

当財団は、男女共同参画推進企業に認定されている。

(3) ISO14001・鳥取県版環境管理システム審査登録制度（TEAS）I種又はII種規格認証等

ISO14001、TEAS I種規格又はII種規格に基づく環境管理システムについては、認証登録されていない。

(4) 家庭教育推進協力企業としての協定締結

家庭教育推進協力企業として鳥取県教育委員会と協定を締結している。

(5) あいサポート企業等の認定

あいサポート企業に認定されている。

II 利用者数見込み

(1) ホール、講義室、研修室等

区分		社会教育活動 のための利用	社会教育活動以外 のための利用	合計
上半期 (4月～9月)	R1実績	986人・93件 (947人・89件)	33,327人・3,002件 (2,606人・214件)	34,313人・3,095件 (3,553人・303件)
	R2見込	860人・80件 (860人・80件)	35,760人・3,050件 (3,220人・230件)	36,620人・3,130件 (4,080人・310件)
下半期 (10月～3月)	R1実績 (見込)	996人・69件 (968人・66件)	43,068人・3,196件 (5,765人・327件)	44,064人・3,265件 (6,733人・393件)
	R2見込	570人・48件 (570人・48件)	27,840人・2,200件 (3,300人・172件)	28,410人・2,248件 (3,870人・220件)
合計	R1実績 (見込)	1,982人・162件 (1,915人・155件)	76,395人・6,198件 (8,371人・541件)	78,377人・6,360件 (10,286人・696件)
	R2見込	1,430人・128件 (1,430人・128件)	63,600人・5,250件 (6,520人・402件)	65,030人・5,378件 (7,950人・530件)

(注1) 上段は前年度実績(令和1度1～3月分は見込)

(注2) 欄中カッコ書きは、うち書きで減免対象

(注3) 下段の令和2年度上半期利用見込は平成29・30・令和1年度の3年平均

(注4) 下段の令和2年度下半期利用見込については、ホール・ロビー・2階研修室が特定天井工事等の影響により利用不可のため、3年平均から利用不可の研修室等の利用見込を調整。

(注5) ロビー・ホワイエについての利用人数は、生涯学習センターが自主事業として使用する場合のみの人数である。ただし、展示コーナーのように見学等自由な催しは、カウントができないため含めていない。

(2) 団体交流室

利用団体名	利用人数	面積	備 考
団体交流室 1			
鳥取県連合婦人会	2人	6. 6 m ²	専用机利用
鳥取県連合青年団	2人	6. 6 m ²	"
鳥取県 P T A 協議会	3人	9. 9 m ²	"
鳥取県子ども会育成連絡協議会	2人	6. 6 m ²	"
ガールスカウト鳥取県連盟	1人	3. 3 m ²	"
鳥取県高等学校 P T A 連合会	2人	6. 6 m ²	"
鳥取県文化団体連合会	3人	9. 9 m ²	"
合 計 7 団体	15人	49. 5 m ²	"
団体交流室 2			
公益財団法人鳥取県教育文化財団		35. 91 m ²	占有
団体交流室 3			
社会福祉法人鳥取県身体障害者協会		55. 37 m ²	占有
団体交流室 4			
公益財団法人鳥取県国際交流財団		119. 28 m ²	占有

(3) 設備の利用見込み

区 分		社会教育活動 のための利用	社会教育活動以外 のための利用	小 計
上 半 期 (4月～9月)	R1実績	10件 (0件)	3,108件 (893件)	3,118件 (893件)
	R2見込	50件 (0件)	2,990件 (680件)	3,040件 (680件)
下 半 期 (10月～3月)	R1実績 (見込)	5件 (0件)	1,354件 (58件)	1,359件 (58件)
	R2見込	0件 (0件)	1,360件 (80件)	1,360件 (80件)
合 計	R1実績 (見込)	15件 (0件)	4,462件 (951件)	4,477件 (951件)
	R2見込	50件 (0件)	4,350件 (760件)	4,400件 (760件)

(注1) 上段は前年度実績（令和1度1～3月分は見込）

(注2) 欄中カッコ書きは、うち書きで減免対象

(注3) 下段の令和2年度上半期利用見込は平成29・30・令和1年度の3年平均

(注4) 下段の令和2年度下半期利用見込については、ホール・ロビー・2階研修室が特定天井工事等の影響により利用不可のため、3年平均から利用不可の研修室等の利用見込を調整。

III 委託業務に係る収支計画

公益法人会計基準に準拠した予算とする。財団事務局経費の10%程度を一般管理費（法人会計）に計上し、財団事務局で経理する。別紙6-1・2・3のとおり

IV 前年度の課題等に対する対応策

1 「とっとり県民カレッジ講座（市町村連携）」について

令和元年度から、県教育委員会からの指定管理業務として「とっとり県民カレッジ講座（市町村連携）」の企画・運営を担当している。県教育審議会の答申を反映し充実した企画となるよう、今後も連携する市町村や県教育委員会と密に連絡調整をする必要がある。また、今後は、あらたな連携先の市町村を開拓することで、県内への広がりを図る。

2 情報誌「ma・navi」について

特集ページで生涯学習の成果を地域に還元している事例を積極的に紹介するなど、引き続き内容の充実を図るとともに、あらゆる世代に配慮した文字数と文字ポイント等についても検討する。

3 生涯学習の効果的な推進策について

本県の生涯学習の問題点、課題、ニーズ等を十分把握し、独自事業として行っている生涯学習講座等の開催にあたり、可能な限り参加型、課題解決型の講座とし、学習の成果が地域づくりに活かされるような企画とする。

4 他機関との連携・協働について

鳥取県立生涯学習センターの役割を再認識し、生涯学習の推進を図るため、県や市町村、大学、NPO等との連携・協働を強化し、事業を展開していく。

5 災害時の対応について

近年、鳥取県でも地震や大雨、大雪等による災害が頻発していることから、各種災害発生時の利用者受入状況や職員体制等を総合的に勘案した災害時対応マニュアルの見直しと、それに基づく訓練や施設・設備の点検強化をより一層図る必要がある。

6 利用者へのアンケート実施について

利用者のニーズを多く把握するため、常時実施しており、利用者満足度や改善点等が即日判る。今後も改善が必要な事項については早急に対応していくが、指定管理者で対応できない事項もあるため、県教育委員会と協議して改善していきたい。

V 県への要望等(設備更新、施設改修等)

施設・設備の老朽化に伴い大規模修繕を多く要望してきたが、県の対応により利用者に快適で安全な場を提供できるようになった。社会教育・生涯学習の拠点施設として機能を果たすことができるためにも、継続的・計画的な設備更新や施設改修をお願いしたい。

詳細は、別紙7-1、7-2、7-3のとおり

鳥取県立生涯学習センターの利用料金

鳥取県立生涯学習センターの利用料金は、消費税10%に対応した利用料金に改定する。

1 利用料金 (次の利用料金表は現行の利用料金である。取消線は削除、アンダーラインは追加とし変更内容を表示する。)

(1) 施設利用料等

区分	施設利用料	冷暖房料
ホール	1時間につき <u>5,230円</u> 5,140円	1時間につき <u>1,570円</u> 1,540円
講義室	1時間につき <u>1,930円</u> 1,900円	1時間につき <u>580円</u> 570円
パソコン研修室	1時間につき <u>310円</u> 300円	1時間につき <u>90円</u>
大研修室	1時間につき <u>830円</u> 820円	1時間につき <u>250円</u> 240円
中研修室	1時間につき <u>520円</u> 510円	1時間につき <u>150円</u>
小研修室(洋室)	1時間につき <u>310円</u> 300円	1時間につき <u>90円</u>
小研修室(和室)	1時間につき <u>310円</u> 300円	1時間につき <u>90円</u>
ロビー・ホワイエ	1平方メートル1日につき <u>50円</u>	—
団体交流室	1平方メートル1月につき <u>1,390円</u> 4,360円	施設利用料の100分の35に相当する額(1円未満の端数は切り捨てるものとする。)

備考

- ホール、講義室、パソコン研修室又は研修室の利用時間が1時間未満であるとき、又は利用時間に1時間未満の端数があるときは、1時間として計算するものとする。
- ロビー・ホワイエの利用面積若しくは利用期間が1平方メートル未満若しくは1日未満であるとき、又は利用面積若しくは利用期間に1平方メートル未満若しくは1日未満の端数があるときは、それぞれ1平方メートル又は1日として計算するものとする。
- 団体交流室の利用面積若しくは利用期間が1平方メートル未満若しくは1月未満であるとき、又は利用面積若しくは利用期間に1平方メートル未満若しくは1月未満の端数があるときは、それぞれ1平方メートル又は1月として計算するものとする。

(2) ホール設備利用料

区分	利用料
ワイヤレスマイクロホン	1本1時間につき 100円
ダイナミックマイクロホン	1本1時間につき 50円
コンデンサーマイクロホン	1本1時間につき 50円
エレベーターマイクロホン	1本1時間につき 100円
プレーヤー	1台1時間につき 100円
MDプレーヤー	1台1時間につき 150円
テープレコーダー	1台1時間につき 100円
ステージスピーカー	1式1時間につき 50円
ピンスポットライト	1台1時間につき 200円 210円
シーリングライト	1台1時間につき 150円
トーメンタルライト	1台1時間につき 100円
ボーダーライト	1回路1時間につき 100円

アッパー ホリゾントライト	1回路 1時間につき	100 円
ロー ホリゾントライト	1回路 1時間につき	100 円
1キロワット サスペンションライト	1台 1時間につき	100 円
0.5キロワット サスペンションライト	1台 1時間につき	50 円
ステージスポットライト	1台 1時間につき	50 円
フットライト	1回路 1時間につき	50 円
エフェクトマシン	1台 1時間につき	50 円
スポットス	1台 1時間につき	50 円
音響反射板	1式 1時間につき	470 円 480 円
ピアノ	1台 1時間につき	200 円 210 円
DLP方式プロジェクター	1台 1時間につき	360 円
液晶プロジェクター	1台 1時間につき	80 円
コンセント	1口 1キロワット 1時間につき	50 円
展示パネル	1枚 1日につき	50 円
平台	1枚 1日につき	100 円

備考

- 1 設備の利用時間は、ホールの利用時間と同一として計算するものとする。
- 2 ピアノの利用料には、調律料を含めないものとする。
- 3 ダイナミックマイクロホン、シーリングライト及びボーダーライトの利用料の算定に当たっては、ダイナミックマイクロホンについては実際に使用した本数から1本を減じた数を、シーリングライトについては実際に使用した台数から4台を減じた数を、ボーダーライトについては実際に使用した回路数から2回路を減じた数を使用したものとしてそれぞれの利用料を算定する。
- 4 コンセントの利用料の算定にあたっては、使用する設備器具の定格消費電力を合計して得た数値により算出するものとし、当該数値が1キロワット未満であるとき又は1キロワット未満の端数があるときは、1キロワットとして計算するものとする。

(3) ホール設備以外の設備利用料

区分	利用料	
ピアノ	1台 1時間につき	200 円 210 円
液晶プロジェクター	1台 1時間につき	80 円
研修室パソコン	1台 1時間につき	120 円
研修室パソコン用プリンター	1枚につき	20 円
コンセント	1口 1キロワット 1時間につき	50 円
スタジオ照明(リゾントライト・キーライト・ベースライト・トップライト・スポットライト)	総定格消費電力 1キロワット 1時間につき	50 円
展示パネル	1枚 1日につき	50 円
CDデッキ	1台 1時間につき	50 円
マイク	1本 1時間につき	50 円

備考

- 1 ピアノの利用時間が1時間に満たないとき、又は利用時間に1時間未満の端数があるときは、1時間として計算するものとする。
- 2 ピアノの利用料には、調律料を含めないものとする。
- 3 研修室パソコン用プリンターについて、用紙の両面を使用する場合は、2枚として計算する。
- 4 コンセント及びスタジオ照明の利用料の算定にあたっては、使用する設備器具の定格消費電力を合計して得た数値により算出するものとし、当該数値が1キロワット未満であるとき又は1キロワット未満の端数があるときは、1キロワットとして計算するものとする。
- 5 マイクの利用料の算定にあたっては、実際に使用した本数から1本を減じた数を使用したものとしてそれぞれの利用料を算定する。

第三者への業務委託状況

別紙 2

1 施設設備保守点検委託関係

13 業務

委託業務の内容		契約期間	契約金額	業者名
1 警備委託		H31・4・1～R6・3・31	1,251,720	
2 消防設備等保守点検委託		H31・4・1～R6・3・31	1,757,100	
3 エレベータ保守点検委託		H31・4・1～R6・3・31	6,983,280	
4 ホール吊物保守点検委託		H31・4・1～R6・3・31	4,776,300	
5 庭園管理委託		H31・4・1～R6・3・31	1,228,800	
6 庁舎清掃作業等委託 (環境衛生管理ほかを含む)		H31・4・1～R6・3・31	38,430,000	
7 グリストラップ清掃等委託		H31・4・1～R6・3・31	436,720	
8 電気保安業務委託		H31・4・1～R6・3・31	1,869,894	
9 空調器等保守点検委託		H31・4・1～R6・3・31	2,113,650	
10 冷温水発生機保守点検委託		H31・4・1～R6・3・31	5,490,000	
11 ホール照明設備保守点検委託		H31・4・1～R6・3・31	3,952,800	
12 ホール音響設備保守点検委託		H31・4・1～R6・3・31	1,644,000	
13 中央監視装置保守点検委託		H31・4・1～R6・3・31	2,734,020	

2 その他 5 業務

委託業務の内容		契約期間(予定)	契約金額(予定)	業者名
1 木一ル機器調整作業等委託契約		契約締結日から R3.3.31	未定	見積合わせで業者決定
2 とつとり県民カレッジ講座ライブ配信業務等委託		契約締結日から 講座最終開催日	未定	入札で業者決定
3 ふるさと再発見生涯学習講座受講者募集及び実施業務委託		契約締結日から 講座開催日	未定	見積合わせで業者決定 旅行業者
4 生涯学習公開講座開催に係る業務委託		契約締結日から 公開講座開催日	予算内で講師等依頼	
5 講座・イベント開催に係る駐車場警備等業務委託		講座・イベント開催日 ※開催の都度契約	シルバー人材センターの料金規程による	

自動販売機の設置について

利用者サービスのため飲料水の自動販売機を設置する。コンペティションを行い、令和元年度から令和5年度までの5年間、下記業者と契約を締結している。

1 設置業者名

2 設置内容 自動販売機（バリアフリー対応）2台 回収ボックス2ヶ

場所：1階ロビー 自動販売機1台 回収ボックス1ヶ
 場所：4階談話コーナー 自動販売機1台 回収ボックス1ヶ

3 販売商品 缶コーヒー・水・お茶・ジュース等の清涼飲料水

4 設置面積 2. 4 m²

1階ロビー 1. 2 m² （自販機1台・回収ボックス1ヶ）

4階談話コーナー 1. 2 m² （自販機1台・回収ボックス1ヶ）

合計 2. 4 m²

5 契約期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日

6 使用料等の額

A 施設利用料 予算額 30千円

830円×3m²×12月=29,880円

B 取扱手数料 予算額 609千円

124,489円／月×110／108×40%×12月≈608,612円

*令和2年10月～令和3年4月までホール・2階・ロビーが閉鎖されるため
 売上額は3年平均実績から半年分の1／2を減額調整する。

*自動販売機による売上額の40%

7 その他 電気代については個メーターにより算出し毎月徴収する。

レストランの運営について

レストランについては、利用者の利便性を考慮して運営する。ただし、運営は、現在契約している業者に委託するものとする。

1 委託業者

2 店 名

3 営業時間 基本的には平日及び土曜日とするが、ホール等利用者が多い日曜、祝日は可能な限り営業する。

4 メニュー等 日替定食・定食・麺類・丼物・カレー・仕出弁当ほか
ケーキ・コーヒー・ジュース等飲み物（酒類の販売なし）
利用者のニーズにより季節に合わせたメニューとする。
料金は適正価格とし、極端な値上げはしない。
メニュー等を変更する場合は、会館の承認が必要。

5 貸付内容 廚房及び配膳スペース（客席部分は共有部分）

6 利用面積 71. 31 m² 別紙図面のとおり
 厨房スペース 36. 14 m²
 配膳スペース 35. 17 m² (内喫茶配膳スペース 7. 7 m²)

7 契約期間 令和2年4月1日から令和3年3月31日

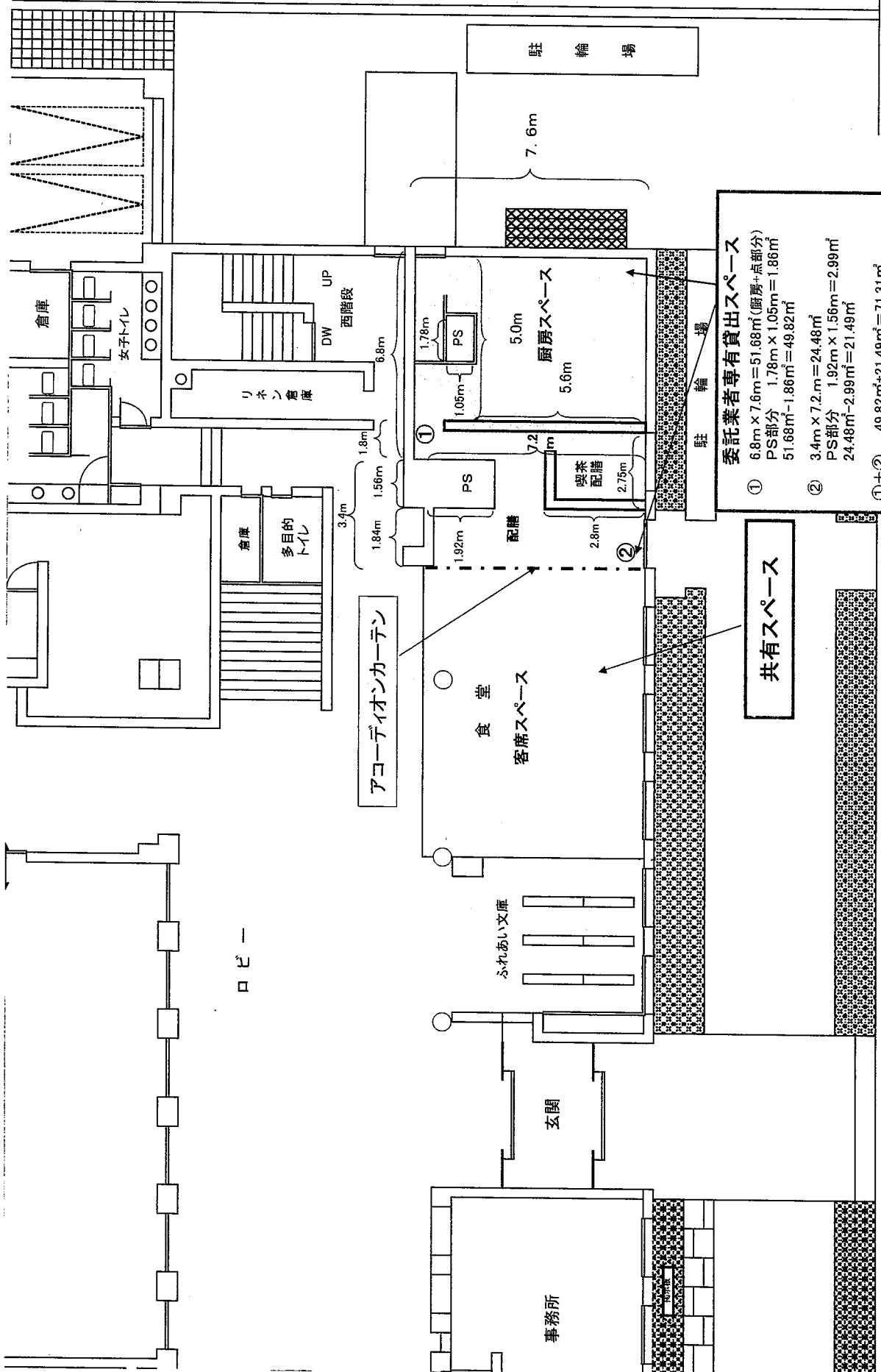
8 施設使用料の額 予算額 428千円

a 利用料 830円×72 m²×12月×(1-1/2) = 358, 560円／年

b 冷暖房料 ○ 冷暖房面積 27. 47 m²
 • 配膳スペース内の喫茶配膳スペース及び厨房スペースは冷暖房設備
 がないため除く。
 ○ 冷暖房料 68, 764円
 830円×28 m²×12月×200/365月×0. 45 = 68, 764円

a+b 年額 427, 324円 *鳥取県行政財産使用料条例の規定を適用

9 その他 光熱水費等は使用実績に基づいて毎月徴収する。



令和2年度 県民ふれあい会館職員勤務表(基本)

- この勤務表を基本形としてシフト制の勤務形態とする。
 - ・ホール・研修室の予約状況、講座の実施予定等を勘案して毎月の勤務表を作成する。
 - ・必要に応じて勤務の振替や勤務延長で対応することもある。
 - ・特にホールの影響で職員が1人配置とならないようにする。
- 利用者のない点検日等は原則1人勤務とする。
- 祝日等は次のようにする。
 - ・常勤職員は原則休日だが勤務した場合は勤務の振替を行う。

基本形
【令和2年4月～令和3年3月】 16人

氏名	時間	曜日		月		火		水		木		金		土		
		午前	午後	夜												
館長	38.75															
総務係長	38.75															
事務職員A	月19															
事務職員B	月19															
事務職員C	月19															
事務職員D	月19															
生涯学習係長	38.75															
生涯学習指導員A	38.75															
生涯学習指導員B	38.75															
生涯学習相談員A	月19															
生涯学習相談員B	月19															
生涯学習相談員C	月19															
技術管理係長	38.75															
技術職員	38.75															
警備員A	12															
警備員B	9															

※1日の職員勤務時間
1日7時間45分

該当職員	勤務時間	備考
朝から勤務の職員(A勤)	8:30～17:15	休憩1時間(11:30～12:30)
午前から勤務の職員(B勤)	10:30～19:15	休憩1時間(12:30～13:30)
午後から勤務の職員(C勤)	12:45～21:15	休憩45分(16:45～17:30)
夜勤務の警備員	19:15～21:15	日曜・祝日は17:15～19:15
朝勤務の警備員	7:30～8:30	

令和2年度収支計画

別紙 6-1

単位:円

区分	予算(計画)額	令和元年度 実績見込額	差額	摘要
A 収入の部	109,354,000	111,624,000	△ 2,270,000	
県委託料	92,520,000	91,679,000	841,000	
利用料収入	13,689,000	16,615,000	△ 2,926,000	
研修室等利用料	11,230,000	13,848,000	△ 2,618,000	
入居団体等利用料	2,459,000	2,767,000	△ 308,000	
取扱手数料	681,000	907,000	△ 226,000	
受講料収入	45,000	36,000	9,000	
雑収入	2,419,000	2,387,000	32,000	
収入合計	109,354,000	111,624,000	△ 2,270,000	
B 支出の部	112,654,000	110,624,000	2,030,000	
人件費	53,522,000	50,084,000	3,438,000	
給与費(常勤職員)	33,914,000	31,128,000	2,786,000	
給与費(非常勤・臨時職員)	19,608,000	18,956,000	652,000	
小計	53,522,000	50,084,000	3,438,000	
維持管理費	45,440,000	47,136,000	△ 1,696,000	
諸謝金	10,000	0	10,000	
旅費交通費	522,000	330,000	192,000	
食糧費	7,000	7,000	0	
消耗品費	1,477,000	1,800,000	△ 323,000	
燃料費	33,000	25,000	8,000	
印刷製本費	255,000	36,000	219,000	
光熱水費	16,592,000	15,320,000	1,272,000	
修繕費	1,732,000	5,745,000	△ 4,013,000	
通信運搬費	1,113,000	1,070,000	43,000	
手数料	670,000	430,000	240,000	
保険料	58,000	57,000	1,000	
委託費	14,650,000	14,438,000	212,000	
賃借料	3,344,000	3,175,000	169,000	
支払負担金	56,000	103,000	△ 47,000	
租税公課	4,921,000	4,600,000	321,000	
小計	45,440,000	47,136,000	△ 1,696,000	

区分	予算(計画)額	令和元年度 実績見込額	差額	摘要
事業費	11,692,000	11,404,000	288,000	
諸謝金	602,000	541,000	61,000	1 生涯学習推進事業 3,501
旅費交通費	578,000	362,000	216,000	○生涯学習支援事業 899
食糧費	53,000	99,000	△ 46,000	・生涯学習相談 16
消耗品費	1,073,000	1,500,000	△ 427,000	・団体交流室支援 591
燃料費	111,000	65,000	46,000	・県民への生涯学習支援 292
印刷製本費	3,147,000	3,169,000	△ 22,000	○生涯学習講座事業 2,602
通信運搬費	1,263,000	1,306,000	△ 43,000	・ふるさと再発見学習講座 433
広告宣伝料	0	0	0	・生涯学習公開講座 1,856
手数料	737,000	782,000	△ 45,000	・家庭教育支援講座 313
保険料	32,000	4,000	28,000	2 とつとり県民カレッジ講座事業 4,108
委託費	3,597,000	3,186,000	411,000	3 生涯学習情報提供事業 4,083
賃借料	499,000	390,000	109,000	
小計	11,692,000	11,404,000	288,000	合計 3 事業 11,692
予備費	0	0	0	
一般管理費	2,000,000	2,000,000	0	財団事務局分経費
役員報酬	362,000	427,000	△ 65,000	
給料手当	304,000	334,000	△ 30,000	
臨時雇賃金	34,000	28,000	6,000	
退職給付費用	0	0	0	
福利厚生費	106,000	118,000	△ 12,000	
会議費	22,000	29,000	△ 7,000	
諸謝金	60,000	70,000	△ 10,000	
旅費交通費	360,000	370,000	△ 10,000	
消耗品費	147,000	148,000	△ 1,000	
燃料費	30,000	14,000	16,000	
印刷製本費	30,000	14,000	16,000	
光熱水費	30,000	14,000	16,000	
修繕費	60,000	70,000	△ 10,000	
通信運搬費	30,000	35,000	△ 5,000	
手数料	130,000	160,000	△ 30,000	
筆耕翻訳費	17,000	17,000	0	
委託費	30,000	14,000	16,000	
賃借料	30,000	28,000	2,000	
支払負担金	18,000	16,000	2,000	
租税公課	200,000	94,000	106,000	
小計	2,000,000	2,000,000	0	
合計	112,654,000	110,624,000	2,030,000	
收支差額 (A-B)	△ 3,300,000	1,000,000	△ 4,300,000	

令和2年度鳥取県立生涯学習センターの委託業務に関する収支計画書

(公益財団法人鳥取県教育文化財団)

(単位:千円)

科 目	内 訳	金額
収入項目	利用料金収入 研修室等利用料 11,230 入居団体等利用料 2,459	13,689
	その他の収入 取扱手数料 681 受講料 45 広告料 0 雑収益 (利息) 4 (団体負担金・公衆電話) 2,415	3,145
	県委託料	92,520
収入合計 (A)		109,354
人件費	常勤職員 館長 (1) 総務 (1) 生涯学習 (3) 技術管理 (2) 計7名	33,914
	非常勤職員 事務 (4) 生涯学習 (3) 警備員 (2) 計9名	18,270
	委員報酬 県民力レッジ運営委員・講習会運営員 謝金で計上	0
	臨時職員 障がい者(3日間)・データ入力・発送作業ほか	1,338
	合 計	53,522
支出項目	諸謝金 職員研修講師謝金	10
	旅費交通費 費用弁償 187 普通普通 329 特別旅費 6	522
	食糧費 来客用茶代	7
	消耗品費 事務用文具類・各種電池・ロビー用新聞・照明関係・トイレ消臭剤 研修室用マーカー・設備機器消耗部品・収入印紙・その他消耗品	1,477
	燃料費 自家発電機用軽油・除雪機用ガソリン・公用車用ガソリン	33
	印刷製本費 封筒・会館案内パンフレット印刷ほか	255
	光熱水費 電気代 9,682 上水道代 866 下水道代 803 ガス代 (冷暖房用) 5,228 (給湯器用) 13 計 5,241	16,592
維持管理費	修繕費	1,732
	通信運搬費 電話 回線使用料・通話料ほか インターネット・ホームページ経費ほか Pテレホン DoSPOT利用料 携帯電話 郵券料 施設貸出及び事務連絡に係る郵券ほか 電波利用料	1,113
	手数料	670

	塵芥処分代	180	
	水質検査・ピアノ2台整調調律	123	
	振込手数料	148	
	産業廃棄物ほかゴミ処分料・雑排水管ほか清掃	74	
	クリーニング・洗車	4	
	職員講習会	21	
	HP更新料・動画修正	120	
保険料	公立文化施設賠償責任保険料等	58	58
委託費	庁内警備委託料	251	14,650
	消防用設備等保守点検委託料	402	
	エレベーター保守委託料	1,400	
	ホール舞台吊物点検委託料	957	
	庭園管理委託料	248	
	一般清掃作業委託料	6,859	
	貯水槽清掃作業委託料		
	害虫防除作業委託料		
	フィルター清掃委託料		841
	建築物環境衛生管理委託料		
	グリストラップ清掃委託料(産業廃棄物処分含む)	88	
	電気保安委託料	375	
	空気調和機保守委託料	424	
	冷温水発生機(冷暖房機)保守委託料	1,100	
	ホール舞台照明設備保守点検委託料	792	
	ホール音響設備保守委託料	330	
	中央監視装置保守委託料	548	
	音響・照明・舞台調整作業等業務委託料	35	
	駐車場等除雪業務委託料	0	
賃借料	大型プリンター・ホール用プロジェクター再賃借料	51	3,344
	事務所用パソコンほか賃借料	805	
	館内情報案内掲示システム賃借料	143	
	会計システム賃借料	442	
	統合型脅威管理装置賃借料(事務所用パソコンに含む)	0	

維持管理費	パソコン研修室用ファイアウォール賃借料	118	
	パソコン研修室ウィルスソフト更新料	39	
	NHK受信料	15	
	ホールプロジェクター賃借料(DLP方式)	177	
	電話交換設備賃借料 (7年リース)	454	
	沢井出公園(臨時駐車場)使用料	30	
	公用車賃借料	621	
	複合機賃借料	449	
支払負担金	県・全国公文協会費及び社会保険協会負担金等	56	
租税公課	消費税	4,921	
合計		45,440	
支出項目	生涯学習推進事業	【事業内容】 生涯学習の推進のために支援と学習機会の提供を行う。 謝金230・旅費交通費122・食糧費25・消耗品費843・燃料費79・印刷製本費265 通信運搬費270・手数料56・保険料32・委託料1,442・賃借料137	3,501
	○生涯学習支援事業	【内容】 学習教材の提供や相談・社会教育団体や 県民の自主的な生涯学習を支援する。	899
	* 生涯学習相談	【内容】 生涯学習に関する相談受付	16
	* 団体交流室支援	【内容】 会館に入居する社会教育関係団体 への支援	591
	* 県民への生涯学習支援	【内容】 生涯学習機会提供・発表の場の確 保と支援	292
	・ふれあい文庫	【内容】 寄贈本による文庫運営	
	・生涯学習展示コーナー	【内容】 発表の場の提供	
	・生涯学習スクール「まなび」	【内容】 学習機会の提供と自生活動支援	
	○生涯学習講座事業	【内容】 学習機会の提供	2,602
	* ふるさと再発見生涯学習講座	【内容】 学習機会の提供 (ふるさとの歴史・自然・食等について学習)	433
事業費	* 健康セミナー	【内容】 学習機会の提供 (まちの保健室・健康セミナー・生涯学習公開講)	1,856
	* 家庭教育支援講座	【内容】 学習機会の提供 (親子のコミュニケーションを図る)	313
生涯学習情報提供事業	とっとり県民カレッジ講座	【事業内容】 県民カレッジ講座の企画・運営等 謝金372・旅費交通費448・食糧費28・消耗品費136・燃料費16・印刷製本費398 通信運搬費162・手数料81・委託料2,155・賃借料312	4,108
		【事業内容】 ・連携講座の登録等 ・生涯学習情報提供システム「とっとり県民学習ネット」の運用 ・生涯学習情報誌「生涯学習とっとり」の企画・発行 情報誌 年6回発行(1回4,800部程度)公的機関・学校・利用者等へ配布 ・SNS等の活用 謝金0・旅費交通費8・消耗品費94・燃料費16・印刷製本費2,484 通信運搬費831・手数料600・賃借料50	4,083

支出項目 事業費	事業費	11,692					
	諸謝金	602					
	旅費交通費	578					
	費用弁償	26					
	普通旅費	141					
	特別旅費	411					
	食糧費	53					
	消耗品費	1,073					
	燃料費	111					
	印刷製本費	3,147					
	通信運搬費	1,263					
	広告宣伝費	0					
	手数料	737					
	保険料	32					
	委託費	3,597					
	賃借料	499					
	支払負担金	0					
合 計				11,692			
支出項目 (財團事務局経費)	※財団事務局経費の10%を経常 (全経費に対して10%計上へ変更)						
	役員報酬	報酬	役員報酬 (常勤 理事長)	327	362		
			役員報酬 (非常勤 理事・評議員・監事)	35			
	給料手当	給料		180	304		
			職員手当 (時間外18・期末勤勉72・扶養5・通勤9・住居20)	124			
	臨時雇職員				34		
	福利厚生費	社会保険料	98 鹿用保険料	3 労災保険料	2 役員傷害保険料	3	106
	会議費	旅費	6 食糧費	5 報償費	9 賃借料	2	22
	諸謝金						60
	旅費交通費	費用弁償	150 普通旅費	150 特別旅費	60		360
	食糧費						0
	消耗品費						147
	燃料費						30
	印刷製本費						30
	光熱水費						30
	修繕費						60
	通信運搬費						30
	手数料						130
	筆耕翻訳料	テープおこし					17
	委託費						30
	賃借料						30
	支払負担金	互助会負担金					18
	租税公課	消費税	94 法人税等	94			200
	合 計						2,000
支出合計 (B)							112,654
差引 (A)-(B)							△ 3,300

令和2年度 利用料収入予算額積算調書

1 研修室等利用料収入 予算額 11,230千円

(A)-(B) 13,900,000円 - 2,670,000円 = 11,230,000円

区分	利用料	内訳		備考
		施設利用料	設備利用料	
平成29年度 収入実績	13,014,836	11,807,896	1,206,940	
平成30年度 収入実績	14,078,945	12,440,235	1,638,710	
令和1年度 収入実績	13,848,502	12,158,692	1,689,810	見込額
合 計	40,942,283	36,406,823	4,535,460	
平 均	13,647,427	12,135,607	1,511,820	8%換算
(A) 令和2年度 予算額	13,900,000	12,360,000	1,540,000	10%換算

※ 令和元年度1月～3月は見込み数

令和2年度10月～3月特定天井工事等の影響による使用料減額調整

区分	計	10月～3月施設等利用料		備考
		ホール	2階研修室	
平成29年度 収入実績	2,259,719	1,234,354	1,025,365	
平成30年度 収入実績	2,513,830	1,513,020	1,000,810	
令和1年度 収入実績	3,090,355	2,040,730	1,049,625	見込額
合 計	7,863,904	4,788,104	3,075,800	
平 均	2,621,301	1,596,035	1,025,266	8%換算
(B) 令和2年度 調整額	2,670,000	1,626,000	1,044,000	10%換算

※ 令和元年度1月～3月は見込み数

2 入居団体等利用料収入 予算額 2, 459千円 ((1)+(2)+(3))

(1) 入居団体に係る利用料

①+②+③+④+⑤ 予算額 2, 001千円 (2, 000, 987円)

① 社会教育関係団体 6団体 367, 872円 (A+B)

A 施設利用料 233, 520円

利用団体名	人数	面積	利用料	利用料積算
鳥取県連合婦人会	2人	6.6 m ²	38,920円	1,390円×7m ² ×12月×(1-2/3)
鳥取県連合青年団	2人	6.6 m ²	38,920円	1,390円×7m ² ×12月×(1-2/3)
鳥取県PTA協議会	3人	9.9 m ²	55,600円	1,390円×10m ² ×12月×(1-2/3)
鳥取県子ども会育成連絡協議会	2人	6.6 m ²	38,920円	1,390円×7m ² ×12月×(1-2/3)
ガールスカウト鳥取県連盟	1人	3.3 m ²	22,240円	1,390円×4m ² ×12月×(1-2/3)
鳥取県高等学校PTA連合会	2人	6.6 m ²	38,920円	1,390円×7m ² ×12月×(1-2/3)
計 6団体	12人	39.6 m ²	233,520円	

B 冷暖房料 134, 352円

利用団体名	面積	冷暖房料	利用料積算
鳥取県連合婦人会	6.6 m ²	22,392円	1,390円×7m ² ×12月×200/365日×0.35
鳥取県連合青年団	6.6 m ²	22,392円	1,390円×7m ² ×12月×200/365日×0.35
鳥取県PTA協議会	9.9 m ²	31,989円	1,390円×10m ² ×12月×200/365日×0.35
鳥取県子ども会育成連絡協議会	6.6 m ²	22,392円	1,390円×7m ² ×12月×200/365日×0.35
ガールスカウト鳥取県連盟	3.3 m ²	12,795円	1,390円×4m ² ×12月×200/365日×0.35
鳥取県高等学校PTA連合会	6.6 m ²	22,392円	1,390円×7m ² ×12月×200/365日×0.35
計 6団体	39.6 m ²	134,352円	

利用許可期間 : 単年度 利用形態 : 専用机利用

単価は、鳥取県立生涯学習センター利用料を適用

鳥取県立生涯学習センター利用料の減免基準2の一を適用

② 鳥取県文化団体連合会（芸術文化団体） 87, 589円 (C+D)

C 施設利用料 55, 600円

人数	面積	利用料	利用料積算
3人	9.9 m ²	55,600円	1,390円×10m ² ×12月×(1-2/3)

D 冷暖房料 31, 989円

面積	冷暖房料	利用料積算
9.9 m ²	31,989円	1,390円×10m ² ×12月×200/365日×0.35

利用許可期間 : 単年度 利用形態 : 専用机利用

単価は、鳥取県立生涯学習センター利用料を適用

鳥取県立生涯学習センター利用料の減免基準2の一を適用

③ 公益財団法人鳥取県教育文化財団 315, 320円 (E+F)

E 施設利用料 200, 160円

面積	利用料	利用料積算
35.91 m ²	200,160 円	1,390 円 × 36 m ² × 12 月 × (1-2/3)

F 冷暖房料 115, 160円

面積	冷暖房料	利用料積算
35.91 m ²	115,160 円	1,390 円 × 36 m ² × 12 月 × 200/365 日 × 0.35

- 利用許可期間 : 単年度
- 単価は、鳥取県立生涯学習センター利用料を適用
- 鳥取県立生涯学習センター利用料の減免基準2の一を適用

④ 社会福祉法人鳥取県身体障害者福祉協会 179, 138円

冷暖房料 179, 138円

面積	冷暖房料	利用料積算
55.37 m ²	179,138 円	1,390 円 × 56 m ² × 12 月 × 200/365 日 × 0.35

- 利用許可期間 : 単年度
 - 単価は、鳥取県立生涯学習センター利用料を適用
 - 鳥取県立生涯学習センター利用料の減免基準2の二を適用
- 施設利用料は 10/10 減免

⑤ 公益財団法人鳥取県国際交流財団 1, 051, 068円 (E+F)

E 施設利用料 667, 200円

面積	利用料	利用料積算
119.28 m ²	667,200 円	1,390 円 × 120 m ² × 12 月 × (1-2/3)

F 冷暖房料 383, 868円

面積	冷暖房料	利用料積算
119.28 m ²	383,868 円	1,390 円 × 120 m ² × 12 月 × 200/365 日 × 0.35

- 利用許可期間 : 単年度
- 単価は、鳥取県立生涯学習センター利用料を適用
- 鳥取県立生涯学習センター利用料の減免基準2の一を適用

(2) レストラン業務委託に係る利用料

予算額 428千円 (427, 324円)

- ① 委託者名
- ② 貸付内容 廉房及び配膳スペース 別紙3-2のとおり
- ③ 利用面積 71. 31 m²
- ④ 契約期間 単年度
- ⑤ 利用料の額 427, 324円 (G+H)

G 施設利用料 358, 560円

面積	利用料	利用料積算
71.31 m ²	358,560円	830円×72m ² ×12月×(1-1/2)

H 冷暖房料 68, 764円

冷暖房面積 27. 47 m² (35.17 m²-7.7 m²)

*配膳スペース内の喫茶配膳スペース及び厨房スペースは、冷暖房設備がないため除く
原則、土日祝日も営業

冷暖房面積	冷暖房料	利用料積算
27.47 m ²	68,764円	830円×28m ² ×12月×200/365日×0.45

- 利用許可期間：単年度
- 鳥取県行政財産使用料条例の規定を適用

(3) 自動販売機設置に係る施設利用料

予算額 30千円 (29, 880円)

- ① 設置業者名 株式会社戸信
- ② 設置内容 自動販売機2台 回収ボックス2ヶ
 - 1階ロビー 自動販売機1台 回収ボックス1ヶ
 - 4階談話コーナー 自動販売機1台 回収ボックス1ヶ
(販売品目 缶コーヒー・水・お茶・ジュース等の缶ボトル飲料)
- ③ 設置面積 2. 4 m²
 - 1階ロビー 1. 2 m² (自販機1台・回収ボックス1ヶ)
 - 4階談話コーナー 1. 2 m² (自販機1台・回収ボックス1ヶ)
- ④ 契約期間 令和元年4月1日～令和6年3月31日
- ⑤ 施設利用料の額 29, 880円

面積	利用料	利用料積算
3 m ²	29,880円	830円×3m ² ×12月

- 鳥取県行政財産使用料条例の規定を適用

- ⑥ 自動販売機に係る電気代については、メーターにより算出し毎月徴収する。

(4) 冷暖房日数等について

① 冷暖房日数

全館冷房期間 6月20日～9月15日

全館暖房期間 12月1日～3月31日

冷暖房日数は、上記期間から休館日を除いた数とする。

年末年始休館 12月29日～1月3日

点検による臨時休館 7月 貯水槽清掃日 (1日)

8月 害虫駆除日 (1日)

1月 電気設備点検日 (1日)

冷暖房日数 200日

冷房日数 — 86日

6月 (11/30日) 7月 (30/31月) 8月 (30/31月) 9月 (15/30月)

暖房日数 — 114日

12月 (28/31月) 1月 (27/31月) 2月 (28/28月) 3月 (31/31月)

② 期間外冷暖房経費

期間外に冷暖房をした場合は実績により徴収する。

③ その他経費

光熱水費・可燃物処分代・不燃物処分代・清掃代・電話料金等の実費分を毎月徴収する。

大規模營繕要望 (500万円以上)

県への要望等(設備更新、施設改修等)

単位:円

順位	項目	金額	備考
1	ホール棟東側、2階棟西側外壁改修工事	11,140,000	2019年10月 再見積り
2	本館棟屋上防水工事	13,760,000	
3	2階棟屋上防水改修工事	4,990,000	
4	ロビー系空調器取替工事 AC-2	9,271,000	
5	ホール系空調器取替工事 AC-1	9,330,000	
6	講義室系空調器取替工事 AC-3	6,421,000	
7	ホール椅子改修	63,554,000	
8	ホール照明設備改修	174,960,000	

大規模営繕要望理由書

順位 1	ホール棟東側、2階棟西側外壁改修工事 会館の外壁改修工事は年次的に行い、平成25年度には、本館棟の壁面全面改修が行われた。残るのはホール棟東側、2階棟西側外壁になった。他の場所と同様な不良が考えられるので、早急に改修したい。
順位 2	本館棟屋上防水工事 5階小研修室(映写室)天井からの雨漏りがあり、照明器具が絶縁不良となり器具を外した。平成28年3月に屋上部分補修をしたところ、雨漏りは止まった。しかし、耐震かし検査の際、営繕課の方から開館以来防水改修をしていないので全面改修した方が良いと指摘を受けた。平成30年度も5階講義室で雨漏りが発生し、施設利用に影響を及ぼした。その際、県が屋上的一部補修を実施し、現在は雨漏りは改善している。しかし、屋上全体の防水の劣化が進んでいるため、引き継ぎ県に改修を要望する。
順位 3	2階棟屋上防水改修工事 開館以来改修をしていないので、耐用年数は過ぎている。他の場所と同様な不良が考えられるので、早急に改修したい。
順位 4	ロビー系空調器取替工事 AC-2 空調器本体とダクト接続のキャンバスが破れ、応急処置をしているが送風が洩れていて、効率が悪い。耐用年数は過ぎており、建築物定期点検結果でC判定の指摘を受けている。
順位 5	ホール系空調器取替工事 AC-1 空調機本体とダクト接続のキャンバスが破れ、応急処置をしているが送風が洩れていて、効率が悪い。耐用年数は過ぎており、建築物定期点検結果でC判定の指摘を受けている。
順位 6	講義室系空調器取替工事 AC-3 老朽化による劣化が見られるため、改修したい。耐用年数は過ぎており、建築物定期点検結果でC判定の指摘を受けている。
順位 7	ホール椅子改修 ふれあい会館のホール椅子は、会館開設当初からのもので、すでに30年以上経過して老朽化している。ホール椅子は、開館当時の日本人の体型に合わせて作成しており、体型の変化と共に椅子が狭いという苦情が出ている。定員を少なくしても、現在の体型に合った椅子に改修をしたい。メーカーからも改修の指摘を受けている。
順位 8	ホール照明設備改修工事 平成12年に全面改修をして、19年が経過します。メーカーの推奨改修時期は経過していて、経年劣化、性能低下等、故障が何時発生をしてもおかしく無い時期になっています。舞台照明も近年LEDの技術が導入され、照度UP,省エネ、ランニングコストの圧縮等が考えられるので、是非改修をしたい。

一般営繕要望 (500万円未満)

県への要望等(設備更新、施設改修等)

単位:円

順位	項目	金額	備考
1	ウォータークーラー改修	903,420	
2	吸收冷温水機1号機改修	3,796,308	
3	吸收冷温水機2号機改修	2,980,800	
4	講義室カーテン改修	1,326,121	
5	ホワイエ天井水銀灯交換(LEDライトに交換)	1,237,000	
6	講義室蛍光灯LEDに改修	2,430,000	
7	講義室クロス張替え(上半分のみの額)	765,072	

令和2年度 一般営繕希望(500万円未満)要求理由書

順位 1	ウォータークーラー改修 会館のウォータークーラーは2003年に設置し、16年が経過している。水の出方も悪くなってしまっており、利用者から改善要望も出てきている。また、一般清掃では取れない汚れも目立ってきており外観上よろしくない。
順位 2	吸収冷温水機1号機改修 吸収冷温水機の定期点検で耐用年数を超えている部品があった為、取替が必要である。1号機はフロート弁及び溶液ポンプの耐用年数を超えている。
順位 3	吸収冷温水機2号機改修 吸収冷温水機の定期点検で耐用年数を超えている部品があった為、取替が必要である。2号機は溶液ポンプの耐用年数を超えている。2号機のフロート弁は2017年2月にフロート弁が原因で停止し改修済みである。
順位 4	講義室カーテン改修 5階講義室には、パワーポイント、映画等の使用の際に、部屋を暗くする為のカーテン(暗幕)がある。このカーテンは電動であるが、利用者が無理に手動で開閉して、取付け部に負荷が掛け、電動機構の故障、カーテン取付け部の破損等が生じて、修理も限界にきていている。また、カーテン自体も重く電動機器に負荷が掛けすぎている。そこで、電動機構を整備し、遮光用カーテンも短く軽量の物に交換したい。
順位 5	ホワイエ天井水銀灯交換(LEDライトに交換) 平成25年度に耐震改修を実施して、ロビーの電灯をLEDにした。ホワイエにロビーと同様の水銀灯があり、明るさ(色温度)の違いが歴然で、とても暗い感じがする。
順位 6	講義室蛍光灯LEDに改修 講義室には、40ワットの直管蛍光灯が70本あり、部屋全体を明るくしている。この蛍光灯は高所にあり、ロング脚立に乗っての交換作業の為、不安定で落下の危険があり、非常に危険が伴う。そこで、LEDに交換することによって、交換作業回数が減り、危険度が低下する。また、現在ダウンライトについている調光装置を組み込む事で利用者でも好みの明るさに調光できる。
順位 7	講義室クロス張替え(上半分のみの額) 平成27年度に、壁面クロスについては、会館側で出来る範囲で張替えをしたが、壁面の上半分は、足場を組んでの作業となり、会館の経費では出来ない。張替えをしていない上部壁面も、剥がれ、変色等、老朽化が激しいので、張替えをしたい。

県への要望等(設備更新)

単位:円

順位	設 備	項 目	金 額	備 考
1	舞台関係	平台 10台 (3尺×6尺×4寸)	561,000	1式
2	会館設備	ホール控室(1)用 応接セットのセンターテーブル(1台)	162,250	1台

要 求 理 由

順位 1	平台 通常ホールに備えられている平台が当センターにはなかったため、利用者からの要望により、平成19年に指定管理者が消耗品で購入した。この平台は、舞台道具専用平台でないため、強度に乏しく破損しがちである。多くの演者が平台に乗ったり、この上でダンス等の演技をすることもある多いため、安全性を考慮して、舞台道具専用のしっかりとした平台に更新する必要がある。
順位 2	ホール控室(1)用 応接セットのセンターテーブル(1台) ホール控室(1)は、講演会等講師の控室として使用するため、応接セットを設置している。この応接セットのセンターテーブルが壊れているため更新が必要である。