

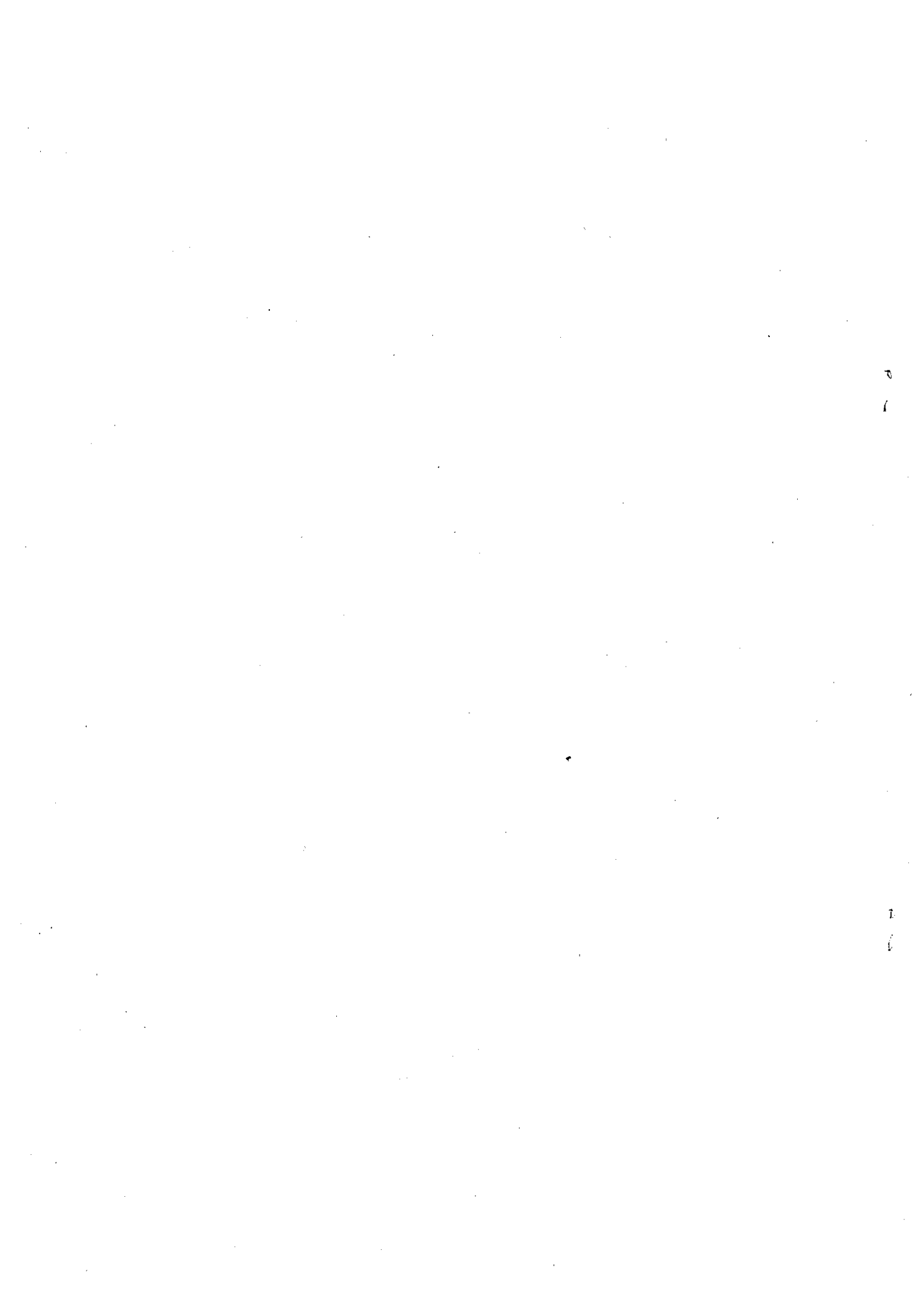
# 総務教育常任委員会資料

(平成27年6月8日)

[件名]

- ・「会計ヘルプデスク」・「会計事務ナビ」による会計事務のサポート  
強化の取組みについて（会計指導課）…………… 1

会 計 管 理 者



# 「会計ヘルプデスク」・「会計事務ナビ」による会計事務のサポート強化の取組みについて

平成27年6月8日  
会計指導課

昨年度から、適正で効率的な会計事務、会計処理を推進するため、「会計ヘルプデスク」、「会計事務ナビ」を導入して、会計事務に携わる職員を強力にサポートする取組みを始めました。

この取組みの成果と、全国カイゼン発表会とも言うべき「第9回全国都市改善改革実践事例発表会」での評価について報告します。

## 1 会計ヘルプデスクについて

平成26年4月に、会計管理者会計局会計指導課及び西部総合事務所会計総務課に専門職員を配置し、各所属で会計事務に携わる職員やその上司からの、会計事務（制度、実務）に関する様々な相談や質問に対応する専用の窓口として開設した。



<会計ヘルプデスク>

## 2 会計事務ナビについて

平成26年10月に、会計事務・会計処理の流れ図（フロー図）を掲載し、これに沿って具体的な手順や関係規定・通知、財務会計システムでの処理方法などを分かりやすく実践的に説明したデータベースを開発し、庁内LANで運用を開始した。



<会計事務ナビ>

## 3 「会計ヘルプデスク」「会計事務ナビ」の一年の成果

### (1) 会計ヘルプデスク

【相談件数】 4,076件/年（約340件/月）

【職員からの主な声】

- ・今まではどこに尋ねたらいいかわからないので不安があったが、窓口がはっきりして安心できる。
- ・基本的なことや確認のための問合せにも丁寧に答えてもらえて良い。
- ・電話で詳細が話せない場合も、面談やメールで相談できて良い。
- ・電話番号（内線8199「はいきゅうきゅう」）が覚えやすいので電話がかけやすい。

### (2) 会計事務ナビ

【職員からの主な声】

- ・初めて会計事務を行うときに、フロー図が参考になる。
- ・会計事務ナビで画面を見ながら会計ヘルプデスクに電話相談ができ、わかりやすい。
- ・フロー図には事務の流れと根拠法令が載っているので、今まで日々の会計事務処理は前例踏襲していただいていたが根拠が確認できてよかった。
- ・質疑応答の事例をさらに幅広に掲載してほしい。
- ・初心者向けに、フロー図をさらに細分化してほしい。

## 4 第9回全国都市改善改革実践事例発表会の概要

(1) 日時 平成27年3月27日（金） 午前10時30分から

(2) 場所 新潟県三条市

(3) 参加団体 全国から39自治体が参加し発表

（都道府県での参加は、鳥取、三重、京都、熊本）

### (4) 評価

全体評価において、審査委員長（石原俊彦 関西学院大学大学院教授）から次のような高い評価（絶賛）を受けました。

- ・「鳥取県などの取組みはカイゼンの域をはるかに超えた地方自治体の大きな変革と言える。是非こうした取組みのコピペを進めてほしい。」
- ・「鳥取県のように大胆なイノベーションへ発展してきた自治体も出てきた。そういうものを共有していきたい。」

